

Nyfiken på äldreomsorg?

25 oktober 2023

Sollentunasalen

Avdelning äldreomsorg

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Program

12.45 – 12.50 Inledning

12.50 – 13.00 Kontaktcenter

13.00 – 13.25 Från ansökan till beslut.

13.25 – 13.40 Utskrivning från slutenvården

13.40 – 14.00 Bostadsanpassning

14.00 – 14.10 Bensträckare

14.10 – 14.20 Vad händer när orosanmälan kommer in?

14.20 – 14.40 Särskilt boende

14.40 – 14.55 Genomförandeplan och fast omsorgskontakt.

14.55– 15.05 Att välja hemtjänstutförare eller särskilt boende,

15.05 – 15.15 Summering, Anette

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Inledning



Kontaktcenter i Sollentuna kommun

Annelie Määttä



Kontaktcenters uppdrag

- Göra det enkelt att komma i kontakt med kommunen
- Att få snabb hjälp med sin fråga eller sitt ärende
- Att ge bra service och gott bemötande
- Att fånga upp problem och synpunkter från kommunens invånare



Sollentuna

Jag har inte fått min
faktura denna månad.
Hur ska jag göra?

Hur fungerar det
med trygghetslarm?

Hur gör jag för att
ansöka om
färdtjänst?

Jag söker min
biståndshandlägg
are

Min mamma
behöver hemtjänst,
hur gör hon en
ansökan?

Jag är inte nöjd med
min
hemtjänstutförare



Sollentuna

”Det är en svart svan i
Edsviken som blir retad
av de andra svanarna”



Sollentuna

Exempel på frågor som vi hjälper till med

- Färdtjänst
- Hemtjänst
- Parkeringstillstånd för rörelsehindrade
- Bibliotek
- Uthyrning av lokaler
- Bygglov och detaljplaner
- Konsumentupplysning
- Trafik och gator
- Barnomsorg och skola
- Ekonomiskt bistånd / försörjningsstöd
- Vigsjar
- Dödsboanmälan



Sollentuna

Flera olika kontaktvägar



Från ansökan till beslut

Amerie Rivera Magnusson



Från ansökan till verkställighet

Ansökan

Den enskilde eller företrädare ansöker om insats enligt socialtjänstlagen

Myndighetsutövning

Biståndshandläggare utreder och fattar beslut

Verkställighet

Ansvarig för verkställigheten, får beställning på insatser



Sollentuna

Korttidsboende

Insatsen kan beviljas:

- ☐ som ett led i utredningen för bedömning av behov av fortsatta kommunala insatser.
- ☐ i väntan på plats på ett särskilt boende
- ☐ om den enskilde av särskilda skäl inte kan komma hem i väntan på omfattande bostadsanpassning

Växelvård

Insatsen beviljas för avlastande syfte:

Insatsen kan beviljas enskilda som vårdas i hemmet av anhöriga och där anhöriga är i behov av avlastning. Den enskildes behov ska inte kunna tillgodoses med insatser i hemmet.



Digitala inköp

Digitala inköp utförs via ex. surfplatta/smartphone/dator och hos valfri leverantör. Utöver inköp av varor omfattar insatsen hjälp med att skriva inköpslista och att plocka in varorna i skåpen.

Måltidshjälp / Matlåda

Enskilda som på grund av fysisk eller psykisk funktionsnedsättning inte själva kan planera, köpa eller tillreda sina måltider kan beviljas hjälp med enklare matlagning alternativt leverans av matlåda. Vilken insats som kan vara aktuell beror på den enskildes egna förmågor och resurser, hänsyn tas även till den enskildes önskemål.

Avgift för matlåda

Enskild betalar avgift för matlåda direkt till hemtjänstföretag alternativt till den leverantör av matlåda som hemtjänstföretag har avtal med. Utöver det betalar enskild även viss avgift för leverans som faktureras av kommunen.



Sollentuna

Utskrivning från slutenvården

Emma Östergren



Utskrivning från slutenvården

- Tre utskrivningsplanerare
- Verksamhetssystemet Lifecare möjliggör för samverkan mellan sjukhus, vårdcentral och kommun
- Planeringsunderlag inkommer inom 24 timmar
- ADL-bedömning agerar underlag



Utskrivning från slutenvården, forts.

- Endast akuta insatser utreds
- Snabba processer
- Utskrivningsplanerare är ansvarig för dig de första 48 timmarna efter hemgång, om någon slags planering skett



Bostadsanpassningsbidrag

Anneli Mattsson

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Sollentuna

Lagen (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag



Syftet med lagen

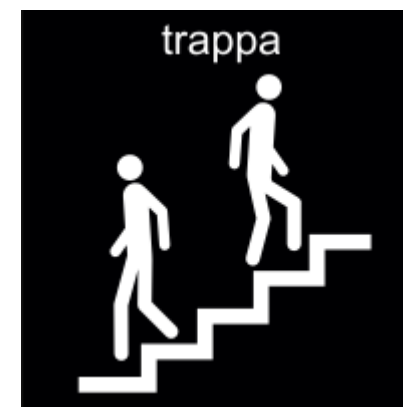
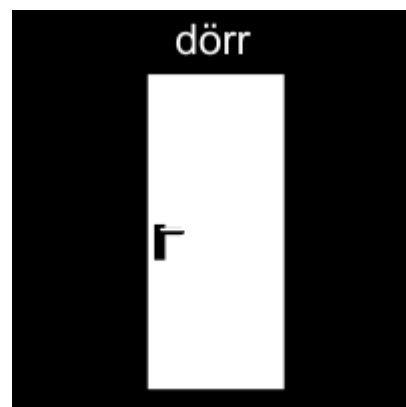


Självständigt liv i eget boende



Sollentuna

Grundläggande och vardagliga behov i bostaden



Hur söker man?

- Ansökningsblankett
Pappersblankett eller digitalt
- Intyg från sakkunnig
arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast



Beslut

- Bifall – bidraget täcker hela kostnaden för en funktionell lösning
- Avslag
- Beslutet kan överklagas till förvaltningsrätten



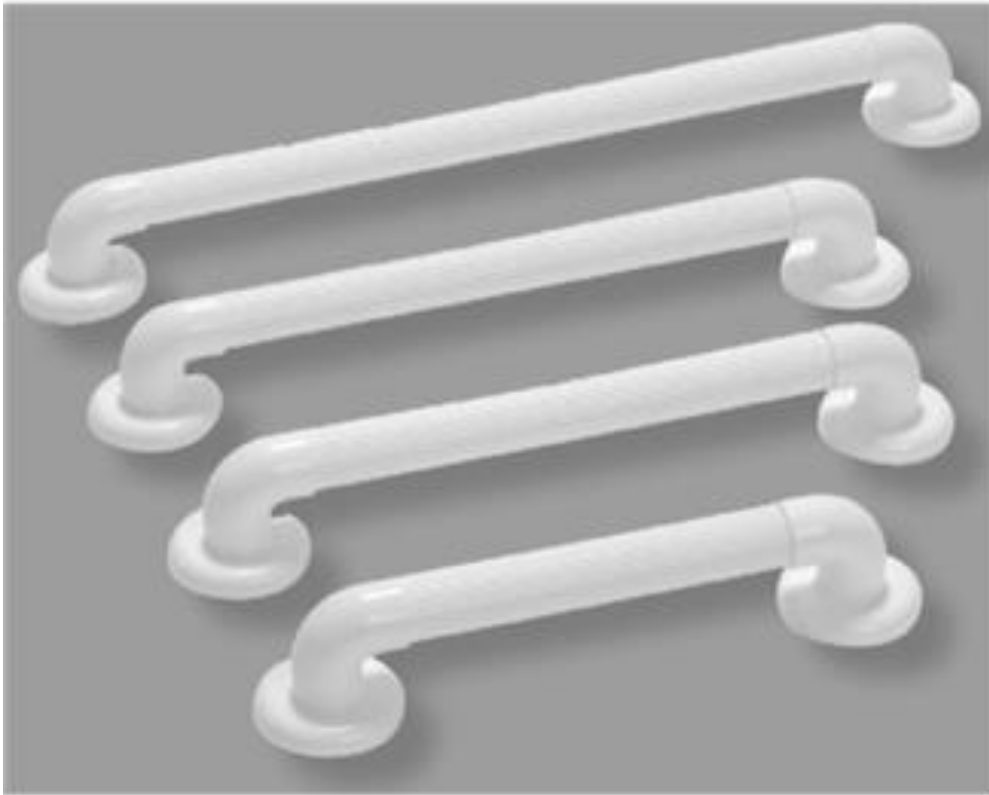
Vi hjälper till- om du vill!

- Bostadsanpassningshandläggarna i Sollentuna kommun kan informera dig och hjälpa dig genom hela processen - i den mån du själv vill.
- Ge förslag på funktionell åtgärd
- Ta in åtgärds- och kostnadsförslag/offert från entreprenörer
- Ta in ägarmedgivande från fastighetsägare



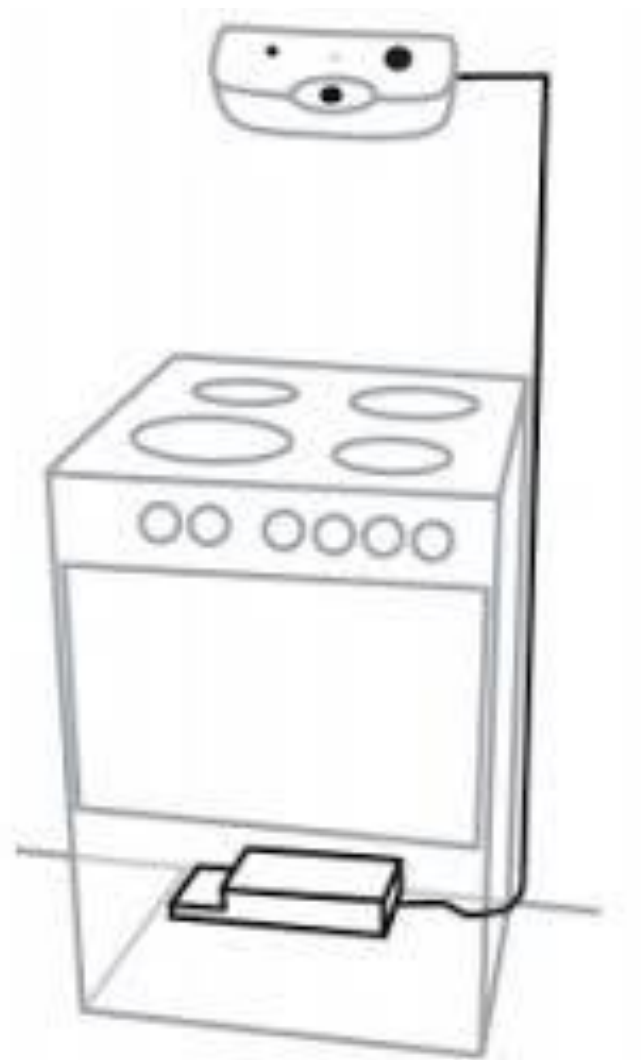
Sollentuna

Bostadsanpassningsåtgärder- trösklar och stödhandtag



Sollentuna

Bostadsanpassningsåtgärder - spisvakt



Borttagning av badkar- duschmöjlighet



Sollentuna

Bostadsanpassningsåtgärder- dörrautomatik



Sollentuna

Anpassning av nivåskillnad vid entré - ramp



Sollentuna

Anpassning av trappor- trapphiss



Utprovning och förskrivning av hjälpmedel

- Kontakta din arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast om ditt hjälpmedelsbehov.



Kontaktuppgifter till oss på bostadsanpassningen

Bostadsanpassningshandläggare

- Karin Hörnell
- Anneli Mattsson
- Cassandra Palmgren (börjar 1 nov 2023)

Kontaktcenter: 08-57921000

E-post: bostadsanpassning@sollentuna.se

Hemsida: www.sollentuna.se (Sök: bostadsanpassningsbidrag)



Sollentuna

Vad händer när orosanmälan inkommer?

Amerie Rivera Magnusson



Orosanmälan

- Kan inkomma via kontaktcenter, polismyndigheten, civilsamhället, utföraren och Regionen
- Kan inkomma muntligt eller skriftligt
- Kan inkomma anonymt

Åtgärd

- Biståndshandläggare bekräftar mottagen orosanmälan till anmälaren
- Informationssamtal via hembesök eller telefon görs med den enskilde
- Eventuell ansökan om bistånd mottas
- Biståndshandläggare hjälper den enskilde att komma till rätt instans



Särskilt boende

Linda Kaipe Petré boendesamordnare

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Sollentuna

Särskilda boenden i Sollentuna

- Attendo Almvägen (demens- och somatik)
- Attendo Johannesbergsvägen (demens- och somatik)
- Bergkälla (demens- och somatik)
- Edsbergs äldreboende (demens- och somatik)
- Norrgården (demens- och somatik)
- Nytorp (demens och psykiatri samt korttidsboende)
- Ribbingsbacke (demens- och somatik)
- Rotsunda strand (demens- och somatik)
- Rådan (demens- och somatik)
- Soltorp (demens)
- Villa Tureberg (demens- och somatik)
- Widaby (demens- och somatik)



Inflyttningsprocessen

- Befinner du dig på sjukhus och får ett beslut om särskilt boende sker ofta flytten väldigt skyndsamt.
- Befinner du dig hemma och får beslut om boende har kommunen som mål att erbjuda en plats inom tre månader efter att ansökan är beviljad. Har du ett önskemål om ett specifikt boende kan väntetiden bli längre.



Byte av särskilt boende

- Det är möjligt att ställa sig i kö för att byta boende även när man bor på ett boende. Det går att byta boende hur många gånger som man vill.

Hyra

- Hanteras av Sollentuna hem för LOV-boenden.
- Hanteras av respektive företag för LOU-boenden.

Avgifter

- Kostnad för omvårdnad samt mat tillkommer på boendet och debiteras av kommunen.



Parboende

- Parboende innebär att makepar eller sambos kan fortsätta bo tillsammans även om bara en person har fått beslut om särskilt boende.
- Kan verkställas på alla särskilda boenden i kommunen.
- Den som är medflyttande kan ansöka om hemtjänst på boendet. Den medflyttande har ej rätt till hälso- och sjukvård på boendet utan fortsätter vara skriven på sin vårdcentral.



Länsöverenskommelsen

Möjliggör flytt till ett särskilt boende i följande kommuner:

Danderyd

Ekerö

Haninge

Lidingö

Nacka

Salem

Stockholm stad

Täby

Upplands-Bro

Värmdö

Österåker



Sollentuna

Fast omsorgskontakt och genomförandeplan

Malin Rutström





Fast omsorgskontakt

En fast omsorgskontakt ska tillgodose den enskildes behov av:

- Trygghet
- Kontinuitet
- Individanpassad omsorg
- Samordning

Alla som utför hemtjänstinsatser hos en person behöver vara delaktiga för att detta ska uppnås.



Sollentuna

Trygghet och kontinuitet

- Genom att den fasta omsorgskontakten ska träffa den enskilde regelbundet så lär den enskilde och den fasta omsorgskontakten känna varandra.
- Detta bidrar bland annat till:
 - ✓ Trygghet för den enskilde
 - ✓ Delaktighet
 - ✓ Kan individanpassa
 - ✓ Möjligheter att tidigt se eventuella förändringar i hälsotillståndet/välbefinnandet



Individanpassning

Insatserna ska anpassas efter individens behov och önskemål. Då behöver den enskilde:

- vara delaktig och ha inflytande över innehåll och utformning av insatser
- känna till rätten och möjligheten att kunna påverka
- ha förtroende för omsorgskontakten.

Individanpassning kan uppnås när den fasta omsorgskontakten:

- har en helhetsbild
- anpassar stödet efter den enskildes behov och situation just den dagen
- upprättar och följer upp genomförandeplanen tillsammans med den enskilde.



Sollentuna

Samordning...



Bara den som har titeln undersköterska får vara fast omsorgskontakt.

- Dagens omsorgstagare har ofta komplexa och omfattande behov.
- Kompetensen behövs för att omsorgen ska vara trygg och säker.
- Undersköterska är en skyddad yrkestitel från och med 1 juli 2023.



Genomförandeplan



Sollentuna

Genomförandeplan

- Det är hemtjänstutföraren som upprättar en genomförandeplan.
- Genomförandeplanen utgår från det biståndsbeslut som enskild har fått och ska;
 - tydliggöra *vad* det är som ska genomföras, *när* det ska genomföras och *hur* det ska genomföras.
 - Tydliggöra mål/delmål med insats.



Syftet med genomförandeplan

Syftet är att säkerställa att den enskilde får den vård och omsorg den behöver.

Innebär även en möjlighet för den enskilde att vara delaktig i planering och utformning av hjälp och stöd.

Tydliggör varje persons unika behov, preferenser och mål.



Sollentuna

Uppföljning av genomförandeplan

- En genomförandeplan ska följas upp kontinuerligt (minst en gång per år) och vid behov.
- Vid uppföljningen så stäms det som framgår av genomförandeplan av:
 - ✓ Har det gått som det var planerat?
 - ✓ Har den enskilde kommit närmare eller nått sina mål eller delmål?
 - ✓ Har något förändrats som medför att planeringen behöver ändras?



Att välja...

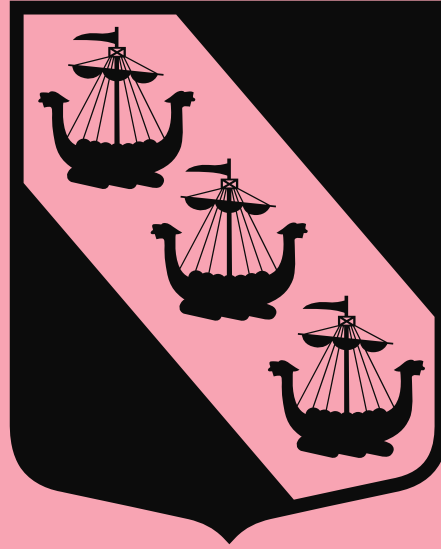
Välja särskilt boende - [Jämför särskilda boenden för äldre | Sollentuna \(stratsys.se\)](#)

Välja hemtjänstutförare - [Jämför hemtjänstutförare | Sollentuna \(stratsys.se\)](#)

Mitt i möjligheterna | [sollentuna.se](#)



Sollentuna



Sollentuna

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se