

## Protokoll Centrala pensionärsrådet

<b>Datum och tid:</b>	2 juni 2023
<b>Plats:</b>	Stadshusets konferenscenter, lokal Stortorget
<b>Paragrafer:</b>	§§ 16 - 25
<b>Beslutande (ledamöter):</b>	Yvonne Köhler Olsson (S) Christina Melin Dahlvid (S) Kay Victorin (C) ersätter Albin Schyllert (M) Anders Andersson (V) Ragnhild Ståleker (M) Susanne Björkenheim (PRO) Anders Magnhagen (PRO) Birgitta Hultgren (PRO) Preben Karlsson ersätter Preben Andersson (PRO) Ingrid Mardell (PRO) Anna-Stina Karlsson (SPF Seniorerna) Lena Jarnbring Lindholm (SPF Seniorerna) Anders Haak (SPF Seniorerna) Lars Eckersand, SPF Seniorerna Ulla-Britt Mattisson (SKPF) Gun-Britt Eriksson (SKPF) Lennart Sandgren (SKPF) Marie-Anne Booth (SKPF)
<b>Ersättare</b>	Birgitta Jeppsson, SPF Seniorerna
<b>Ej närvarande:</b>	Anders Rubin (S) ordförande Albin Schyllert (M) Lisbeth Persson Ekström (SD) Håkon Svenson (L) Ewa Winberg (MP) Preben Andersson (PRO) José Luis Muñoz Pastene (S) Ingela Andersson (S) Nadjam-Ud-Din Malik (S) Lisbeth Persson Ekström (SD) Nichlas Holmgren Gellersten (SD) Ninette Hansson (PRO) Kenneth Hansson (SKPF)
<b>Övriga</b>	Lotta Fröding, ansvarig tjänsteperson, STK Ilona Holmgren, sekreterare, STK Pia Nilsson, HVOF Sara Torres & Nils Karlsson, Funktionsstödsförvaltningen

## Malmö centrala pensionärsråd

### § 16. Mötets öppnande

Susanne Björkenheim ersätter Anders Rubin som har förhinder, hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

### § 17. Val av protokolljusterare

Anna-Stina Karlsson väljs att justera protokollet.

### § 18. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

### § 19. SPF Seniorernas kartläggning Hemtjänstindex

Håkan Tenelius och Peter Söderman från EYB AB presenterar projektet om Hemtjänstindex som skett med finansiering via Allmänna arvsfonden. Projektet som initierades av SPF Seniorerna syftar till att via vetenskapliga metoder mäta kvalitet inom hemtjänsten. I projektet har även ingått Statliga forskningsinstitutet RICE, expertstöd, kommuner och privata utförare. Det lanserades november 2022. Idag ingår cirka 50 kommuner och använder Hemtjänstindex för sitt kvalitetsarbete. Det har tidigare varit svårt för kommuner att jämföra hur bra de är och vad de kan bli bättre på. I processen har över 1 000 seniorer lämnat synpunkter i vägledning av vad som är viktigt. Områden i index har valts ut baserat på seniorernas önskemål och synpunkter.

Forskningsinstitutet RICE beräknar index. De är Sveriges främsta mätexperter. Uppgifterna baseras på vetenskapliga metoder. De använder olika mätetal och slår ihop dem till ett index (71 olika mätetal). De flesta, samlas in från Socialstyrelsen, exempelvis brukarundersökningar, enkäter till kommuner och hemtjänstenheter och personalkontinuitet (hur många personer en brukare träffar i snitt). All data beräknas av RICE och varje kommun tilldelas ett värde mellan 0 – 100.

Hemtjänstindex finns att läsa på webben (<https://hemtjanstindex.se/>). Kommuner kan beställa rapportpaket som stöd för sin kvalitetsutveckling. Mediaexempel ges från andra kommuner. Några resultat visas från Malmö

(information, utförande, biståndshandläggning, stöd/utveckling). När värden saknas påverkas totalvärdet och sticker ut som lägre värde än genomsnittligt.

Nyttan för kommuner visar sig i styrkor och utvecklingsområden. Kommuner kan skapa engagemang, sätta mål, följa utvecklingen och kan se vilka kommuner som är framgångsrika i olika frågor. Exempel på kommuner som arbetar med Hemtjänstindex är Göteborg, Helsingborg, Uppsala, Fagersta, Karlsborg, Norrtälje.

I dialogen lyfts bland annat följande. Svårigheten att jämföra kommuner med olika demografi och frågan ställs om det rensas i förhållande till demografiska förutsättningar. Experterna på RICE försöker att sätta ihop olika index för att få bättre överblick över läget och få en bredare bild. Samband mellan kommunernas storlek och Hemtjänstindex har man inte hittat. Huvudmålet är att kommunerna ska kunna förbättras.

Ser man skillnad på utförare i kommuner med många privata utförare? Hemtjänstindex visar inget samband, men i kommuner med enbart kommunala utförare ser man lägst värden. Kommuner med valfrihetssystem kanske informerar mer och lägger därför mer information om sin verksamhet. (Kommunikation ingår bland mätetal).

Hur har Hemtjänstindex, framtaget av en enskild pensionärsorganisation, tagits emot? Föredragshållarna har inte märkt någon betydelse politiskt. Ingen enskild förenings agenda lyfts fram, vilket kan vara skäl till att det tagits emot väl.

Ordförande tackar för informationen.

## **§ 20. Nära vård - Samverkan region och kommun**

Pia Nilsson, enhetschef inom hälsa-, vård och omsorg med fokus på hälso-och sjukvård och strategiska frågor berättar om pågående förflyttning mot *Nära vård*. Samverkan pågår mellan den kommunala och regionala hälso-och sjukvården.

Utvecklingen av den nationella planen *Nära vård* pågår fram till 2027. Skånes 33 kommuner har kommit överens med regionen om att förflytta sig framåt mot en målbild och med gemensam färdplan. Samverkan sker både politiskt och på tjänstemannanivå, och Malmös tre socialförvaltningar ingår.

Behov av utveckling påverkas av att färre ska försörja fler, förändrade behov, pågående utveckling med digitalisering, medicinteknik och förändrade beteenden. Idag kan man leva längre och med kroniska sjukdomar. Exempelvis innebar starroperationer förr att patienter var ineliggande under fyra dagar, idag kommer patienten hem efter fyra timmar.

Målsättningar för framtiden är jämlik vård. Målet är att gå från isolerade insatser till samordning, att gå från reaktiv till proaktiv och hälsofrämjande vård. Och att invånare och patienter ska gå från passiva mottagare till aktiva medskapare. De prioriterade områdena i handlingsplanen omfattar hela befolkningen:

- *Personcentrerat arbets- och förhållningssätt* med SIP (Samordnad individuell plan), teambaserad vårdform, läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård och insatser för tidvis sviktande tillstånd.
- *Ökad personcentrering, förebyggande och hälsofrämjande insatser* med utveckling av arbetssätt och till stöd för personer som är i riskgrupp.
- *Kompetenssamverkan* med kompetenssatsningar och specialistutbildningar.
- *Rehabilitering*
- *Gemensamma digitala lösningar*
- *Barn och ungas hälsa.*

Mobilt vårdteam med läkare från regionen och sjuksköterska från kommunen startade för många år sen och har nu utvecklats till 9 mobila team. Ett team är speciellt riktad mot LSS, fler är riktade mot äldreomsorgen. Sjukhusteam ger sjukvård i hemmet och innebär att patienter kan undvika vård på sjukhus. Inskrivning i teamen ställer krav på en SIP och medicinsk plan. Akuta hembesök kan ske inom 2 timmar, planerade hembesök inom 5 arbetsdagar och teamet har dygnet-runt ansvar.

Utvecklingsinsatser som sker i samverkan är exempelvis ett stort projekt mot diabetes och Seniorernas hus med hälsofrämjande och andra funktioner.

I dialogen lyfts bland annat farhågor att medicinska insatser utförs av hemtjänst. Det är inte tillåtet att delegera hälso- och sjukvårdsinsatser utan rätt formell kompetens, viss kompetens kan delegeras.

Ordförande tackar för informationen.

## § 21. Treby-möte

Mötet planeras ske den 8 september kl. 9-15, med start i lokal Stortorget. Ansvarig tjänsteperson Lotta Fröding sammanfattar förslaget till program. Organisationerna presenterar sig, ca 20 min/kommun. Sara Hultkvist från Linnéuniversitetet pratar om framtidens äldreomsorg, hon är också kopplad till Nordiska rådet och CASE i Lund. Beakta Bakk från HVO med kollegor pratar om mobila sommarmötesplatser och Seniorernas hus en utvidgad mötesplats med primärvård. Lunch serveras och därefter blir det guidad visning i kalkbrottet. Det ges möjlighet att gå ut från bussen i kalkbrottet. Vid 15 beräknas man vara tillbaka på stadshuset.

Fredriksberg har bytt sitt råd, och startat på nytt.

Mötet ger Lotta i uppdrag att fortsätta planera enligt förslag.

## § 22. Årskonferens

Årskonferensen planeras den 24 oktober. Förslaget bygger på önskemål som uttryckts från rådet.

Vad som händer i Malmö kopplat till forskning. En rapport med jämlikhetsanalys har nyligen tagits fram. Maria Kronogård föreslås prata om rapporten och arbetet framöver.

Digitaliseringsstrategin i Hälsa-vård och omsorgsförvaltningen med fokus på det digitala utanförskapet.

Arbetet angående äldreomsorgslagen är pausat för tillfället.

Ordförande föreslår att AU fortsätter dialogen enligt föreslaget program för årskonferens. Mötet bifaller förslaget.

## § 23. Organisationerna informerar

SKPF bjuder alla 80-åringar på en bussresa i Malmö där Andreas Schönström (S) guidar. Förberedelser pågår för kongressen den 13-15 juni. Pensionsträff har genomförts för kommunanställda. Föreningen genomförde en bussresa med 42 personer igår i Danmark där Roskilde domkyrka och Köge miniby besöktes.

**SPF Seniorerna** berättar att de flesta föreningar har kommit i gång efter pandemin, det talas om att arbeta över föreningsgränserna. Nu finns 14 lokala föreningar. En har avvecklats och personerna har gått till andra föreningar. Den nationella kongressen sker i mitten av juni, på Lidingö. Föreningen har fått information om *Nära vård* via regionen och positiv uppfattning råder om arbetet som pågår. Café Seniorerna fortsätter och läggs in i programmet som kommer i augusti.

**PRO** informerar om att det just nu är lite stiltje och man ser fram emot att njuta av naturen.

Samtliga organisationer är med och planerar för en säkerhetsdag på räddningstjänsten den 4 oktober. Planering pågår för en heldag tillsammans med Malmö stad, räddningstjänsten och polisen. Kaffe och kanelbulle planeras eftersom det också är kanelbullens dag.

## § 24. Övrigt

**Remiss** Riktlinjer för Färdtjänst i Malmö stad har godkänts av kommunfullmäktige. Pensionärsorganisationer har deltagit i att lämna synpunkter.

**Vägledning om remisser** Sara Torres och Nils Karlsson, funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnare deltar för att få synpunkter om bilagan *Vägledning om remisser* vilken har skickats ut med kallelsen. CPR framför följande synpunkter.

- ”God tid” för föreningarna i en demokratisk organisation innebär flera led. Det är fler, utöver de som ingår i råden som involveras i föreningarna. Större frågor, exempelvis färdtjänst kräver mer tid, vissa frågor kräver längre tid. Enkla svar tar inte så lång tid.
- Remisser med många sidor efterfrågas som papperskopia. Att bjuda in till separat muntlig information gör ofta att mycket klarnar.
- Framtagande av riktlinjer för färdtjänst är ett gott exempel på hur stora frågor kan hanteras. Där har skett flera möten, man har kunnat ha dialog och under resans gång har frågor väckts.
- Rådets åsikter om större frågor är bra att hantera via remisser. Det får inte utvecklas mot att tjänstepersoner garderar sig genom att skicka ut remisser i små frågor.

- Större frågor bör komma mer initialt i processen, föreningarna bör komma in i tidigt skede i stället för att lämna synpunkter på färdigt material.

Synpunkter kan lämnas fram till siste september till Sara och Nils.

**Uppvaktning** Anders Magnhagen (PRO) som fyllt jämt uppvaktas av rådet med en blomma.

## § 25. Mötets avslutande

Ordförande tackar för visat intresse och avslutar mötet.

**Ordförande:**

\_\_\_\_\_  
Susanne Björkenheim

**Sekreterare:**

\_\_\_\_\_  
Ilona Holmgren

**Justerande:**

\_\_\_\_\_  
Anna-Stina Karlsson