

Centrala pensionärsrådet, protokoll

Datum och tid:	15 september 2023
Plats:	Stadshusets konferenscenter, lokal Stortorget
Paragrafer:	§§ 26 - 32
Beslutande (ledamöter):	Christina Melin Dahlvid (S) Håkon Svenson (L) Anders Andersson (V) Ewa Winberg (MP) Albin Schyllert (M) Ragnhild Ståleker (M) Lisbeth Persson Ekström (SD) Susanne Björkenheim (PRO) Anders Magnhagen (PRO) Birgitta Hultgren (PRO) Preben Andersson (PRO) Ingrid Mardell (PRO) Anna-Stina Karlsson (SPF Seniorerna) Lena Jarnbring Lindholm (SPF Seniorerna) Anders Haak (SPF Seniorerna) Lars Eckersand, SPF Seniorerna Ulla-Britt Mattisson (SKPF) Lennart Sandberg (SKPF) Kenneth Hansson ersätter Gun-Britt Eriksson (SKPF)
Ersättare	Ninette Hansson, PRO Birgitta Jeppsson, SPF Seniorerna
Ej närvarande:	Anders Rubin (S) ordförande Yvonne Köhler Olsson (S) José Luis Muñoz Pastene (S) Ingela Andersson (S) Nadjam-Ud-Din Malik (S) Kay Wictorin (C) Gun-Britt Eriksson (SKPF) Mary-Ann Both (SKPF) Nichlas Holmgren Gellersten (SD) Preben Karlsson, PRO
Övriga	Lotta Fröding, ansvarig tjänsteperson, STK Ilona Holmgren, sekreterare, STK Annika Kron Larsson, äldreombudsman/seniorrådgivare HVOF Sergio Garay, direktör HVOF Maximilian Müller, utbytestjänsteperson, kommunalrådsavdelningen

Protokoll

§ 26. Mötets öppnande

Susanne Björkenheim (PRO) är dagens ordförande och hälsar alla välkomna. Under mötet deltar även Maximilian Müller, utbytestjänsteperson från Berlin på kommunalrådsavdelningen.

§ 27. Val av protokolljusterare

Ulla-Britt Mattisson (SKPF) utses att justera protokollet.

§ 28. Godkännande av dagordning

Ordförande förslår att punkten organisationerna informerar flyttas till efter information från HVOFs förvaltningsdirektör, med den förändringen godkänns dagordningen.

§ 29. HVOFs förvaltningsdirektör informerar

Sergio Garay, direktör på hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen (HVO) sedan 1 februari 2023 hälsas välkommen. Han kommer närmast från Halmstads kommun och har varit förvaltningschef för äldreomsorg, hälso- och sjukvård i Halmstads kommun. Han har tidigare arbetat som kommundirektör, stadsdelsdirektör och socialchef.

Verksamheten verkställer efter beslut om insatser inom hemtjänsten omkring 235 000 – 250 000 timmar varje månad. Omkring 6 000 invånare får stöd via 6 större enheter och undersektioner. 1 300 personer arbetar inom hemtjänst.

Skriftligt material om Malmömodellen sprids på mötet. Malmömodellen syftar till att förändra nuvarande minutstyrd verksamhet. Det finns nämndsbeslut om att ta bort upplevelsen av minutstyrning och att göra den mer individanpassad.

Sergio Garay har i uppdrag att utveckla hemtjänsten för att göra den mer attraktiv. I praktiken ska schambloniserad tid bli individanpassad. Arbetet har samband med attraktiva arbetsplatser och syftar även till att behålla personal med kompetens. Personalen upplever minutschema och minutstyrning som stressrelaterad och målet är att skapa en mer hälsosam organisation med tillitsstyrning. Det är en utmaning och bygger även på att datasystem från stora företag behöver ändra sina system. Om det lyckas kan även personalomsättningen minska. Kommunal ingår i styrgruppen som följer upp hur det går.

Kontinuitet (antal personal som besöker en individ per 14 dagar) mäts vanligtvis en till två gånger per år under en 14 dagars period. I Malmö mäts kontinuiteten varje månad. Snittet är 13,3 och Malmö stad är bland de 25% bästa i landet. Arbetet med att förbättra kontinuiteten innebär också organisering med mindre arbetsgrupper.

Planeringen i en hemtjänstgrupp beskrivs med förberedelser av dagliga scheman, frånvaro, resursgrupper och timvikarier. Mellan 500-800 personer arbetar som vikarier över året, men under sommaren ökar det till cirka 1 500. Dimensioneringen av personal utgår från att fler behövs på grund av frånvaro. Ett idealtal och andel medarbetare finns inte, men frågan är aktuell.

I dialogen lyfter organisationerna frågeställningar som besvaras i huvudsak med tillgänglig statistik. Personalomsättningen visas i bild. 21 procents personalomsättning finns bland sjuksköterskor (SSK). Målet är att behålla de som är anställda. Det har även varit hög omsättning bland sektionschefer. Organisationerna lyfter frågan om sjukfrånvaro. Sergio Garay bekräftar att den är bra att ta med i samlat underlag.

Tillitsstyrning ger personal större makt att styra sin dag. Kommuner som har testat sådana modeller visar att det blivit billigare, inte dyrare. Tillit förutsätter dock att personal tar ansvaret, en mognad som inte finns på alla arbetsplatser.

Jämlikhet, stöd och standard i olika områden har inget direkt samband. Underlagen visar att grupper som lyckas finns i alla stadens områden. Sambandet med tillgängliga erfarna chefer ses som en framgångsfaktor.

Tillgång till personal med rätt utbildning och rätt kompetens är ett bekymmer. Malmö utbildar undersköterskor och samarbetar nära gymnasieskolan. Garantier ges om sommarjobb och fast jobb till de som klarar utbildningen. Det är många sökanden till vårdprogram och till SSK, men många faller bort på grund av otillräcklig behörighet. Gymnasieskolan erbjuder ett extra gymnasieår så att elever kan lyfta sina betyg och på så sätt öka andelen som går ut vårdprogram.

En utmaning är den planerade OB-höjningen i regionen, som kan påverka situationen för kommuner. Lönerna i dagsläget är dock bättre i kommunen än i regionen.

Malmö har många fler inskrivna inom hälso- och sjukvård än i jämförbara kommuner. Det innebär att kommunen gör regionens uppgifter trots överenskommelser och avtal. Förändringar behövs framöver för att följa

tröskelprincipen. Arbete sker även tillsammans med regionen i bland annat i mobila team.

I presentationen redovisas fakta och arbete som sker för att mäta och undersöka. Det är inte alltid fakta stämmer med den allmänna uppfattningen. Det redovisas sedan januari 2023 variabler om samband, framgångsfaktorer och bekymmer. HVOF arbetar aktivt med att följa upp kvalitet i struktur, processer och resultat.

Angående delegeringar så sker det i lägre grad än i andra kommuner. Delegeringar sker inte om bedömningen är att personal inte kan delegeras.

Malmö har framfört sina synpunkter till IVO, i samband med kritik för covid-granskningen, och för omfattande och samma slutsatser i alla kommuner.

Ordförande tackar Sergio Garay för en bra dragning.

§ 30. Organisationerna informerar

SKPF – har haft sin kongress som kommer innebära förändringar framöver. Man har deltagit i förberedelser för säkerhetsdagen som kommer att ske på stadshuset. Medlemsmöten pågår, SKPF-dagen 12 oktober kommer ske på Törringelund och lokalföreningarna bjuds in.

SPF Seniorerna – har tagit fram de 14 lokala föreningarnas program i en skrift. De noterar många nya medlemmar, varav årgång 1957 är frekvent. Centralt har det skett kongress. Ett slag slås för Café seniorernas program. Firandet av 30 års jubileum ska ske på Baltzarsgatan under 2 dagar på grund av intresset. Lokalen har blivit väldigt populär. Samarbete sker mellan föreningar för att bland annat nyttja lokalerna på bästa sätt.

PRO – har 15-16 självständiga föreningar med egna styrelser och egna program. En överbyggande central organisation stöttar föreningarna. PRO märker problem med att hitta nära möteslokaler och med den aktuella ekonomiska situationen. Ett exempel är program med ost och vinprovning som tidigare orsakat köer, men nu är svåra att fylla. PRO nämner också att föreningen riktar sig till tre generationer av pensionärer. Föreningens gemensamma kampanjvecka sker i månadskiftet och omfattar aktiviteter. De ser sviktande anmälningar som kan bero på hög medelålder eller på ekonomin. Vårens program har påbörjats. Man har ansökt och fått pengar från Socialstyrelsen för projekt om ensamstående +85 år, som behöver användas i år. PRO centralt ska lansera en app där alla lokalföreningars aktiviteter kan ingå.

Socialstyrelsens stadsbidrag med sista ansökningsdag 31 oktober kan ge ekonomiskt stöd i föreningarna för att bryta ensamhet.

§ 31. Information om äldrevänliga städer

Nasrin Bigdelou hälsas välkommen. Hon är ny enhetschef på stadskontorets hållbarhetsavdelning och kommer närmast från Miljöförvaltningen.

WHO:s nätverk om äldrevänliga städer beslutades 2019. På grund av pandemin har det skett fördröjning i arbetet. Katrin Stjärnfelt Jammeh har godkänt och skrivit på ansökan. Projektet ska pågå under fyra år och rekrytering av projektledare pågår. Arbetet beräknas starta i början av 2024.

Det ska tas fram en handlingsplan där äldre medborgare och stadens förvaltningar ska omfattas i dialogen. Man utgår från en baslinje som utgångspunkt för arbetet.

I dialogen framförs önskemål om uppdatering av vad som skett efter att arbetsplanen togs fram och att CPR blir involverade framöver. Prioriteringen av projektet efterfrågas. En inbyggd konflikt påtalas av organisationerna i att det unga efterfrågar inte alltid är vad äldre efterfrågar.

Nasrin Bigdelou uttrycker en förhoppning om att knyta ihop dialogen som pågår och att tjänsteskrivelsen betonar äldres engagemang.

Ordförande för fram att CPR inte vill mejsla ut några av punkterna utan att alla är viktiga, liksom att CPR kan stärkas för att göra äldres röst mer hörda och att projektet inte blir en byråkratisk fråga. Äldres röster behöver få en större roll i kommunen så det inte blir jobb som inte leder till resultat. Att äldre kommer in tidigt i processen och får föra fram äldres villkor i staden är av vikt.

När ansvarig projektledare anställts kommer denne att kontakta CPR.

§ 32. Övrigt

Lotta Fröding informerar om remiss från kommunstyrelsen att utreda förutsättningarna för att utveckla en kort för stadens pensionärsrabatter. PRO och SPF seniorerna har lämnat förslag, svar ska vara inne 29 september. SKPF ska lämna svar. Lotta förbereder förslag till AU, som godkänner svar via e-post. Utkast går till AU senast 26 september. Mötet godkänner hanteringen.

Annika Kron – Larsson påminner om att hon gärna blir inbjuden och kommer ut till föreningarna.

24 oktober sker CPR:s årskonferens.

Ordförande tackar för bra information och intressanta diskussioner under dagen och avslutar mötet.

Ordförande:

Susanne Björkenheim

Sekreterare:

Ilona Holmgren

Justerande:

Ulla-Britt Mattisson