

Pensionärsrådets möte den 1 april, Ett sammandrag

Besök

Christina Österling och Anita Cronholm, strateger Äldreförvaltningen, informerar rådet om Kundval hemtjänst. Strategerna informerar rådet om ansökningsprocessen, handläggning av ansökningarna och vad som ingår i uppföljningen av de företag som driver hemtjänst. Rådet frågar strategerna om de har möjlighet att komma på besök i pensionärsföreningarna för att informera om Kundval hemtjänst. Pensionärsföreningarna är välkomna att höra av sig med inbjudan till strategerna.

Ärenden till nämndsammanträdet torsdag den 11 april

Ärende: Trafikförändringar i SL-trafiken och Waxholmsbolagets trafik 2019/2020. Svar på remiss från kommunstyrelsen. Rådet ansluter på förvaltningens svar på remissen. Samtidigt efterlyser rådet ett klagörande om befintliga busshållplatser kommer att förändras i samband med detta förslag.

Ärende: Detaljplan för del av fastigheterna Bjurö 1 och Farsta 2:1 m fl i Farsta strand

Rådet ansluter till förvaltningens förslag med följande kommentarer.

Rådet anser det negativt att grönområdena minskat till följd av förtätningen. Rådet uppmärksammar att funktionsnedsattas behov har tillgodosetts men påpekar att behovet av olika boendeformer för äldre som inte är i behov av vård och omsorg samt äldres behov av närparkering inte tas upp i detaljplanen.

Ärende: Patientsäkerhetsberättelser 2018 för särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad- Rådet ansluter till förvaltningens förslag till beslut.

Rådet framför att det var imponerande och fint att läsa om hur arbetet bedrivits för att nå en ökad patientsäker hälso- och sjukvård och lyfter fram patientsäkerhetsberättelsen för Veckobo och Ängsö som ett gott exempel. Vidare framförde rådet att det i patientsäkerhetsberättelserna är positivt att informationen återges i löpande text och inte i tabellform. Informationen blir mer tillgänglig på sådant sätt. Rådet framför att när specifika termer och begrepp som *fall*, *avvikelser* och *händelser* används är det en fördel om de definieras för att ge en ökad tydlighet, en uppfattning förvaltningen delar.

Information från förvaltningen

Rådet informeras om att Socialstyrelsens nationella undersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019* nu är aktuell att besvara för de medborgare som fått enkäter skickade till sig. För att skapa en tydligare helhetsbild om verksamheterna kommer resultat framöver att vägas samman från brukarundersökning, verksamhetsuppföljning och individuppföljningar till en samlad bedömning. Om äldreförvaltningen genomfört kvalitetsobservationer och inspektioner ska även resultat från dessa vägas samman med övriga resultat.

Rådet informeras även om att en ny anhörigkonsulent reryterats som kommer att efterträda Birgitta Livgårdh Andersson som under våren går i pension.