

Pensionärer granskar och jämför

Hur bra är vårdcentralerna för
äldre?

Samarbetsprojekt

PRO, SPF Seniorerna, SKPF och RPG

Varför granska och jämföra?

- Hög tid att utveckla vården för de äldsta!
 - skapa helhetssyn för vården
 - skapa trygghet för patient och anhörig
 - samordna vården
- Äldrevårdssköterska! På varje vårdcentral!
 - enkel tillgänglighet
 - kontinuitet
- För **alla som vill** och är över 75 år

Hur har granskningen gjorts?

- Utveckla en metod för granskning
- Utbilda 25 granskare (4-5 tim)
- Träna hösten 2016
- Modifiera och validera metoden
- Mer utbildning
- Vi har besökt alla vårdcentraler våren 2017

Hur bra är vårdcentralen för äldre?

Vårdcentral:

Datum:

Antal listade ≥ 75 år

Parkering

- tillgång finns lediga platser?
- utrymme
- närhet
- kostnad

Väntrum

- utrymme
- bra sittplatser
- belysning
- tydlig skyltning

Reception

- avskildhet
- stol att sitta på

Ledningens inställning

- Kan man få "egen" läkare (fast läkare)
- Kan man få "egen" sjuksköterska (fast sköterska)
- Hur informeras man om fast läkare?
- Hur informeras man om fast sköterska?
- Hur blir detta inskrivet i Cosmic?
- Vilka kan få bli inskrivna i äldrevårdsmottagning /motsvarande?
- Hur stor andel av listade ≥ 75 år är inskrivna?
- Planerar att starta eller fortsätta med äldrevårdsmottagning närmaste året?

Listning

- på läkare andel av listade ≥ 75 år
- på sköterska andel av listade ≥ 75 år

Kallelser

Får äldre ≥ 75 år kallelse till läkare om patienten vill?

Andel ≥ 75 år som ska kallas inom 12 mån

Telefontillgänglighet

Direktnummer (särskilt system, enkla) till "sin" sjuksköterska?

Direktnummer till ordinarie läkare?

Läkare antal telefonkontakter / listad ≥ 75 år

Tillgänglighet till läkartid till "sin läkare"

Planerad tid (halvakut, blå)

Kontinuitet

Kontinuitet ≥ 75 år

Vilka insatser görs för att skapa bra läkar- och sköterskekontinuitet för äldre?

Samverkan runt äldre multisjuka

Finns direktnummer till vc för sjukhuspersonal?

Finns direktnummer till vc för hemsjukvårdspersonal?

Antal hembesök ≥ 75 år / 100 listade i åldersgruppen

Samarbete med hemsjukvård på ledningsnivå

Samarbete med hemsjukvård för enskilda patientärenden

Värdering av

• Olika aspekter på **kontinuitet**

35 poäng

• Enkel tillgänglighet

25

• Ledningens inställning

15

• Samverkan runt äldre

15

• Fysisk miljö

10

Sammanlagt

100 poäng

Resultatsammanställning totalpoäng 2017

Aroma Vetlanda	87	Gnosjö	58
Rosenhälsan	86	Hälsan 1	56
Reftele	78	Bankeryd	56
Lokstallarna Jönköping	76	Hälsan 2	55
Smålandsstenar	75	Eksjö	54
Apladalen Värnamo	71	Mullsjö	53
Habo	70	Råslätt	52
Nässjö vårdcentral	69	Vetlanda vårdcentral	50
Wasa	67	Bodafors	50
Tenhult	66	Läkarhuset Väster	48
Vråen Värnamo	66	Sävsjö	47
Rydaholm	64	Gislaved vårdcentral	46
Skillingaryd	64	Unicare Vetlanda	44
Vaggeryd	63	Landsbro	44
Norrahammar	62	Mariannelund	44
Väster Värnamo	62	Kungshälsan	43
Läkarhuset Jönköping	61	Läkarhuset Huskvarna	40
Tranås vårdcentral	61	Öxnehaga	38
Gränna	59	Läkarhuset Tranås	31
Wetterhälsan	59	Nyhälsan Nässjö	31
Rosenlund	58	Anderstorp	26

Välkomna till Jönköping!

Östergötland

Västmanland

Göteborg

Skåne

Blekinge

Halland

Bohuslän

Stockholm

SENIOREN

I samband med lunch och
pauser ges möjlighet till
att fråga och prata med
granskare

Pensionärer granskar och jämför

Varför?

Hur?

Resultat?

Hur har granskningen gjorts?

- Inbjudan till alla 45 vårdcentralerna
- Aneby, Gislehälsan och Nässjö Läkarhus tackade nej
- 7 granskningsteam har besökt 42 vårdcentraler

Vi kommer tillbaka!

Tack!

Dagens program

- Bakgrund och hur vi gjorde
 - rekrytering av granskare, kontakter med våc m.m.
- Metoden
 - genomgång av formuläret
- Om vårdsamordnare -SIP
- Hur tolka intervjusvaren? Blir vi lurade?
- Mätningar
- Resultatsammanställning
- Kostnader

Norr 19 våc 3 team

Team 1

Marie-Louise Stålbark (RPG) **ansvarig**
Wera Hjalmarsson (RPG)
Bitte Nilsson (RPG)
Leif Nilsson (RPG)

ml.stalbark@hotmail.com
wera.hjalmarsson@home.se
bittenilsson8@gmail.com
nilsson.g.leif@gmail.com

Team 2

Solveig Löfdahl (PRO) **ansvarig**
Göran Jörgensson (PRO)
Conny Rapp (SKPF)

solveig.lofdahl@live.se
goranjorgensson@Telia.com
conny.rapp@telia.com

Team 3

Brita Aldrin (SPF) **ansvarig**
Ragnhild Lorefors (SPF)
Eivor Skarp (SKPF)

britaokjell@gmail.com
ragnhild@lorefors.se
s-skarp@outlook.com

Söder 12 våc 2 team

Team 4

Anne-Marie Sundberg (SKPF) **ansvarig**
Ulla Peterson (SKPF)
Ulla-Britt Andersson (RPG)
Gunvor Lönn (RPG)

annemariesundberg@hotmail.com
ulla_peterson@live.se
ullabrittandersson51@icloud.com

Team 5

Agneta Eriksson (SPF) **ansvarig**
Britt-Marie Eriksson (SPF)
Brendan Holden (PRO)

spaboagneta@netatonce.net
bm@sjoryd.se
lo.and.beholden@bor.se

Öster 14 våc 2 team

Team 6

Sven-Olov Lindahl (RPG) **ansvarig**
Reidar Wångehag (RPG)
Katarina Wedin (SKPF)
Inga-Maj Hildingsson (SKPF)

svenolov.lindahl@gmail.com
reidarw@tele2.se
katarina.wedin@comhem.se
folkeingamaj@telia.com

Team 7

Bo Arencrantz (SPF) **ansvarig**
Bert Johansson (SPF)
Staffan Magnusson (SPF)
Anders Samuelsson (SPF)

bo.arencrantz@telia.com
scanproma@telia.com
staffan.magnusson@live.se
ars@algonet.se

Hur har granskningen gjorts?

Granskningen består av tre delar

- | | |
|----------------------------------|----------|
| - Intervju med våc-chefen (m.fl) | 52 poäng |
| - Iakttagelser vid besöket | 10 poäng |
| - Mätningar från Cosmic | 38 poäng |

Summa	100 poäng
-------	-----------

Resultat

15-20 vårdcentraler "på gång"

Många avvaktar beslut i Regionen

Stor spridning 87-26 poäng

Dagens program

- Bakgrund och hur vi gjorde
 - rekrytering av granskare, kontakter med våc m.m.
- Metoden
 - genomgång av formuläret
- Om vårdsamordnare -SIP
- Hur tolka intervjusvaren? Blir vi lurade?
- Mätningar
- Resultatsammanställning
- Kostnader