



## Protokoll 6/2025

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde  
onsdagen den 4 juni 2025 kl. 10:30-12:00, Telefonvägen 30

### Ledamöter

Irene Svensson, SPF  
Katrin Wicén, PRO  
Ann-Marie Strömberg, SPF  
Peter Viberg, PRO  
Inga Lundvall, SKPF

### Ersättare

Torbjörn Sundsgård, SPF  
Ing-Britt Falk, PRO  
Håkan Jarmar, SPF  
Pia Delehag, PRO  
Eva Silfvander, SPF

### Övriga närvarande

Eva Alama Avdelningschef  
Annelie Johansson Sekreterare  
Malin Hedberg, Områdeschef Beställare

### Justerare

Katrin Wicén (PRO), Håkan Jarmar (SPF),

### Datum för justering

2024-06-09

### Paragraf

§§1-7

### Sekreterare

Annelie Johansson

**§ 1****Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

**Närvarande medlemmar:**

Katrin Wicén, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF

Peter Viberg, PRO

**Ersättare:**

Ing-Britt Falk, PRO

Håkan Jarmar, SPF

Pia Delehag, PRO

Eva Silfvander, SPF

**Förhindrade:**

Irene Svensson, SPF

Inga Lundvall, SKPF

Torbjörn Sundsgård, SPF

**§ 2****Val av justerare**

Katrin Wicén (PRO), Håkan Jarmar (SPF) valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 9 juni via mejl.

**§ 3****Tema Beställarenheten**

Malin Hedberg, områdeschef beställare informerar om de tre frågorna rådet har kring avslag på vård- och omsorgsboenden som lyfts i Äldreomsorgens rapport för 2024, hälsofrämjande samtal samt användningen av Äldre direkt.

Under 2024 avslogs 13,7 % av ansökningarna om vård- och omsorgsboende, vilket är i linje med övriga förvaltningar i staden. För servicehus var avslagsandelen 76,6 %. Förvaltningen ligger högt, men inte högst, i staden.

Förvaltningen hanterar ett större antal ansökningar, och analysen är att detta beror på att tre av stadens totalt nio servicehus är belägna inom stadsdelen. Detta leder till ett ökat antal ansökningar, där många söker servicehus på grund av otillgänglig bostad, exempelvis att bo tre trappor upp utan hiss, snarare än på grund av ett omvårdnadsbehov. Det rör sig i dessa fall mer om en bostadsfråga än ett faktiskt behov av vård och omsorg.

Vid avslag ges en beskrivning av hur bedömningen har gjorts och hur omvårdnadsbehovet kan tillgodoses på annat sätt. Den sökande får skriftlig information om hur beslutet kan överklagas. Biståndshandläggare ringer även upp och erbjuder stöd i överklagandeprocessen vid behov.

Hälsofrämjande samtal – Ett första utskick har gjorts till alla födda år 1940. Av cirka 200 personer som erbjudits ett samtal har 50 tackat ja. Samtalen har uppskattats, bland annat över att få information om vilka insatser som finns att ansöka om när behov uppstår, samt för möjligheten att få prata om sin boendesituation. Erbjudandet riktar sig till personer över 65 år som inte sedan tidigare har insatser från äldreomsorgen. Syftet med samtalet är att stärka och bevara individens hälsa samt att informera om stadsdelsförvaltningens utbud och service. Insatsen är en del av det förebyggande arbetet och ligger i linje med den nya socialtjänstlagen genom att utgöra en icke behovsprövad insats. Beställarenheten kommer successivt fortsätta att erbjuda fler åldersgrupper hälsosamtal.

Äldre Direkt används av flera förvaltningar som en väg in till äldreomsorgen. Det innebär att äldre, anhöriga, utförare och även sjukvården får ringa till Äldre Direkt, som sedan vidareförmedlar samtalen till rätt förvaltning och biståndshandläggare för hantering. Äldre Direkt kan besvara frågor av mer generell karaktär, men handlägger inga ärenden själva. Utöver detta uppdrag kan alla som har frågor om äldreomsorg vända sig till Äldre Direkt och få svar. Om frågan kräver ett mer specifikt svar från exempelvis en beställarenhet, förmedlas den vidare, och kontakt ska ges inom två arbetsdagar från berörd enhet.

På Beställarenheten har det, med utgångspunkt i ökad tillgänglighet, beslutats att inte använda Äldre Direkt fullt ut. Beställarenheten har i stället en egen mottagningstelefon samt ger ut direktnummer till biståndshandläggare, vilket innebär att äldre, anhöriga, utförare och sjukvården kan ta kontakt direkt med beställarenheten. Denna lösning har fått positiv återkoppling från såväl äldre som från utförare och sjukvården.

Mottagningstelefonnumret är tillgängligt via flera kanaler: webbplatsen, växeln, Äldre Direkt samt i broschyrer som finns utplacerade på olika platser.

I och med den nya socialtjänstlagen kommer de stadsdelar som idag använder Äldre Direkt fullt ut att behöva se över sina rutiner för att möta de nya kraven i lagen.

**§ 4****Aktuell information från förvaltningen**

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Ivos tillsyn

Satsningar genomförs inom den palliativa vården, och vid PKC-dagen deltog personal från äldreomsorgen för att visa upp sitt arbete kring vårdplanering efter brytpunktssamtal, DöBra-projektet, efterlevnadssamtal samt reflektioner efter dödsfall, både inom teamet och tillsammans med läkarorganisationen. (PKC-Palliativt kunskapscenter).

- Nya socialtjänstlagen

Riksdagen fattade den 20 maj beslut om den nya socialtjänstlagen, utan att göra några större förändringar jämfört med det tidigare lagförslaget. Med anledning av detta har förvaltningens delegationsordning uppdaterats för att anpassas till de nya paragraferna i lagen.

- Hälsodagen

Staden har tidigare år genomfört en gemensam hälsodag för seniorer på Stadion, men från och med i år ansvarar stadsdelarna själva för att arrangera detta. Mer information kommer att lämnas när programmet är fastställt. Planeringen pågår för två tillfällen under vecka 36 med aktiviteter på Axelsbergs aktivitetscenter.

- Vaccination Covid-19

Pensionärsrådet ställde en fråga kring vaccination mot Covid-19 vid förra sammanträdet och information skickades ut efter föregående sammanträde där rådet informerades om följande: Vårens vaccinationskampanj pågår mellan den 1 april och 15 maj. Information om samtliga vaccinationsmottagningar som erbjuder kostnadsfri vaccination till rekommenderade grupper finns tillgänglig via telefonnummer 1177 eller via länken "Vaccination mot covid-19 – 1177" som bifogats. Efter den 15 maj bokas tid för vaccination via tjänsten Alltid öppet, och vaccinationerna genomförs då på Liljeholmens vårdcentral.

- Hägerstensåsens medborgarhus

Förvaltningen har varit i kontakt med fastighetsförvaltaren för Medborgarhuset utifrån rådets fråga vid förra sammanträdet. Fastighetsförvaltaren känner inte till några tidigare större renoveringar, men meddelar att en status inventering genomfördes 2021 som visar att den tekniska livslängden för el, ventilation, värmesystem, vatten, avloppssystem samt tak har uppnått sin gräns.

Behov finns av en renovering, men det är svårt att säga när byggstart kan ske. Lokalerna behöver planläggas utifrån de olika verksamheternas behov, och planläggningen slutförs först när dessa förutsättningar är klara.

## **§ 5**

### **Anmälan av protokoll**

#### **Stadsdelsnämndens sammanträde 22 maj 2025**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **KPR:s sammanträde 13 maj 2025**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **Pensionärsrådets sammanträde 14 maj 2025**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

## **§ 6**

### **Ärenden till Stadsdelsnämnden**

#### **Ärende 13 Tertialrapport 1 för 2025**

En av målsättningarna under avdelningen äldreomsorg renderade en ”röd plupp”. Målsättningen med andelen äldre med en nattfasta under 11 timmar skulle vara 90%. Resultat – 59,9% - alltså en mycket stor skillnad. Förklaringen om att ”mätningen inte var avslutad” förefaller kryptisk. Rådet har fått information om att förvaltningen arbetar med frågan, men vill ändå uppmärksamma nämnden på vikten av att frågan följs upp.

*Svar:* Arbete pågår kontinuerligt med att säkerställa att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Detta görs bland annat genom att erbjuda mindre måltider, exempelvis i form av energirika "shots", för att förkorta fastetiden. Dietist genomför informations- och utbildningsinsatser för personalen om vikten av förfrukost och kvällsmål, samt hur dessa måltider kan utformas.

Detta är en viktig fråga att arbeta med, vilket också är anledningen till att en särskild indikator har upprättats. En lärdom från årets rapportering är att tydligare beakta vilken tidsperiod indikatorn omfattar, då nattfastan mäts två gånger per år. I detta fall inkluderades inte hela resultatet från den första mätperioden i indikatorn, vilket påverkat helhetsbilden.

**Ärende 21 Etablera en ny återvinningscentral i västra Söderort – motion från (M)**

Pensionärsrådet tillstyrker att en ny återvinningscentral i västra Söderort (som ersättning för återvinningscentralen i Sättra som är nedlagd) är välbehövlig. Men detta är inte tillräckligt.

Om sopsortering/återvinning skall fungera så räcker det inte med återvinningscentraler – de som finns är därtill ofta överbelastade. En fungerande sopsortering förutsätter att det finns containrar för sopsortering inom gångavstånd – detta är en förutsättning för att äldre, människor med funktionsnedsättningar och icke bilburna skall kunna medverka till en miljövänlig sophantering.

Rådet framhåller också behovet av att se över det nuvarande sopsorteringssystemet, då det inte fungerar tillfredsställande.

Systemet behöver målgruppsanpassas för att nå fler användare och säkerställa att återvinningsstationerna är lättillgängliga.

Det sena agerandet från Stockholm stads sida förfaller närmast yrvaket – att textilier inte skall slängas bland hushållssoporna har varit känt under ett flertal år, men någon planering för hur detta skall ske har inte funnits. Som en början bör stadsdelsnämnden verka för att de containrar som redan finns för papper, glas, plast och metall kompletteras med containrar för textilier.

**Ärende 26 Motverka skuggsamhället – motion från (KD)**

Rådet har endast en fråga kring vad skuggsamhälle är. Rådet får svar på frågan.

**Ärende 28 Program för Älvsjödalen i stadsdelarna Älvsjö och Örby**

Pensionärsrådet instämmer i de synpunkter som framförts i ärendet av Kommunens Pensionärsråd, KPR, och som biläggs protokollet.

**§ 7****Övriga frågor**

- Äldre möjligheter till utevistelse

Pensionärsrådet önskar en rapportering efter sommaren om hur arbetet med att erbjuda och genomföra dagliga utevistelser har fungerat – både för personer i vård- och omsorgsboende samt för dem som bor i ordinärt boende med hemtjänst.

Förvaltningen återkommer efter sommaren med en rapportering.

- Våld i nära relation

Pensionärsrådet önskar få mer information om hur man kan få hjälp om man är utsatt för våld i nära relation.

Rådssekreterare kommer att bjuda in Relationsvårdscenter till något av rådets kommande sammanträden i höst.

- Annonsering i förvaltningens annons

Rådet undrar om det är möjligt att få utrymme i förvaltningens annons för att nå ut till fler pensionärer.

Kontakt tas med förvaltningens kommunikatörer, då det tidigare har annonserats allmänt om alla pensionärsföreningar i förvaltningens annons.

**Nästa sammanträde är 20 augusti kl. 10:30**