



SPF Argenta
Hällefors

Regler för resor arrangerade av SPF Argenta

Reglerna gäller inte för resor som SPF Argenta rekommenderar hos annan arrangör.

Anmälan och betalning

Anmälan till en resa är bindande från och med sista anmälningdagen eller – om sådan inte anges – från och med bokningsdagen. Efter sista anmälningdagen – eller bokningsdagen – är resenären betalningsskyldig även om avbeställning görs innan resan betalats. Det är alltså ingen idé att hålla inne betalningen för att undvika avbeställningskostnader.

Avbeställningsskydd.

Argenta säljer inte avbeställningsskydd. Det avbeställningsskydd som ges då resan betalas med bank/kredit-kort kan ej utnyttas. (Bankerna kräver att arrangören ställer resegaranti hos Kammarkollegiet för att skyddet skall gälla. En sådan garanti är mycket dyr.) Avbeställningsskydd i hemförsäkringen, eller i tillägg till den, kan eventuellt utnyttjas. Skyddet kan täcka det som arrangören (Argenta) inte återbetalar.

Regler för återbetalning

Om en annan resenär övertar platsen (t. ex. en resenär som den resande anvisar) så återbetalas hela beloppet.

Den vanligaste modellen vid avbokning är att det återbetalade beloppet minskar ju närmare avresan som avbokningen görs och blir 0 kr vid kortare tid än 48 eller 24 timmar.

SPF Argenta har dock valt att återbetala alla individuella kostnader som föreningen inte får i och med avbokningen, oberoende av tid före avresan. Sådana kostnader kan vara för mat, guidningar eller hotellrum. Ibland kan hotellrum inte avbokas vid kort framförhållning. Köpta biljetter kan ofta inte återlämnas men resenären får då överta biljetten och kan sälja den på egen hand.

Resenären får alltså inte ersättning för sin andel av resans fasta kostnader, huvudsakligen busskostnader.

Tvister

Eventuella tvister hänvisas till Argentas styrelse.

Hällefors den 3 september 2013

Styrelsen för SPF Argenta