



HEMTJÄNSTINDEX

Mäter kvaliteten i välfärden

Resultat Hemtjänstindex 2022 Lysekil kommun

Hemtjänstindex 2022 – Summering Lysekil Kommun

Hemtjänstindex 2022

Hemtjänstindex



44,6

Lysekil

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



51,0

Hemtjänstindex ranking Lysekil

262 av 290



De sex kvalitetsområden som är viktiga samt att Lysekil Kommun får högst/lägst betyg i jämförelse med kommungenomsnittet

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Personalkontinuitet	+14	Flexibilitet och valmöjlighet	-24
Trygghet, förtroende, bemötande	+2	Anpassat biståndsbeslut	-6
Respektfullt bemötande, integritet	-2	Passa tider, meddela förändringar, kontakt	-4

Övergripande resultat för Lysekil Kommun

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområden seniorernas har klassat som de viktigaste.

Delindex

Information Placering 2022



169

Biståndshandläggning Placering 2022



271

Utförande Placering 2022



231

Stöd/Utveckling Placering 2022



243

Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

Resultat i prioriterade kvalitetsområden Lysekil Kommun

Resultat för Lysekil Kommun i de kvalitetsområden som är prioriterade utifrån seniorers perspektiv

Nedan presenteras resultaten för 6 st utvalda kvalitetsområden. Dessa utvalda kvalitetsområden är de områden som seniorer lägger störst vikt vid när de ska utvärdera kommunen hemtjänst kvalitet. Därmed har även dessa kvalitetsområden störst påverkan på kommunens Hemtjänstindex. Vi jämför kommunens resultat med riksgenomsnittet.

I den gröna rutan hittar ni de tre kvalitetsområden som får högst resultat i förhållande till kommungenomsnittet. I den röda rutan de tre kvalitetsområden som får lägst resultat i förhållande till kommungenomsnittet.

De tre kvalitetsområden som är viktiga samt att Lysekil Kommun får högst betyg i jämförelse med kommungenomsnittet

Kvalitetsområde	Resultat jämfört med genomsnitt i Sverige
Personalkontinuitet	+14
Trygghet, förtroende, bemötande	+2
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	-3

De tre kvalitetsområden som är viktiga samt att Lysekil Kommun får lägst betyg i jämförelse med kommungenomsnittet

Kvalitetsområde	Resultat jämfört med genomsnitt i Sverige
Flexibilitet och valmöjlighet	-24
Anpassat biståndsbeslut	-6
Passa tider, meddela förändringar, kontakt	-4

Hemtjänstindex 2022 - Lysekil

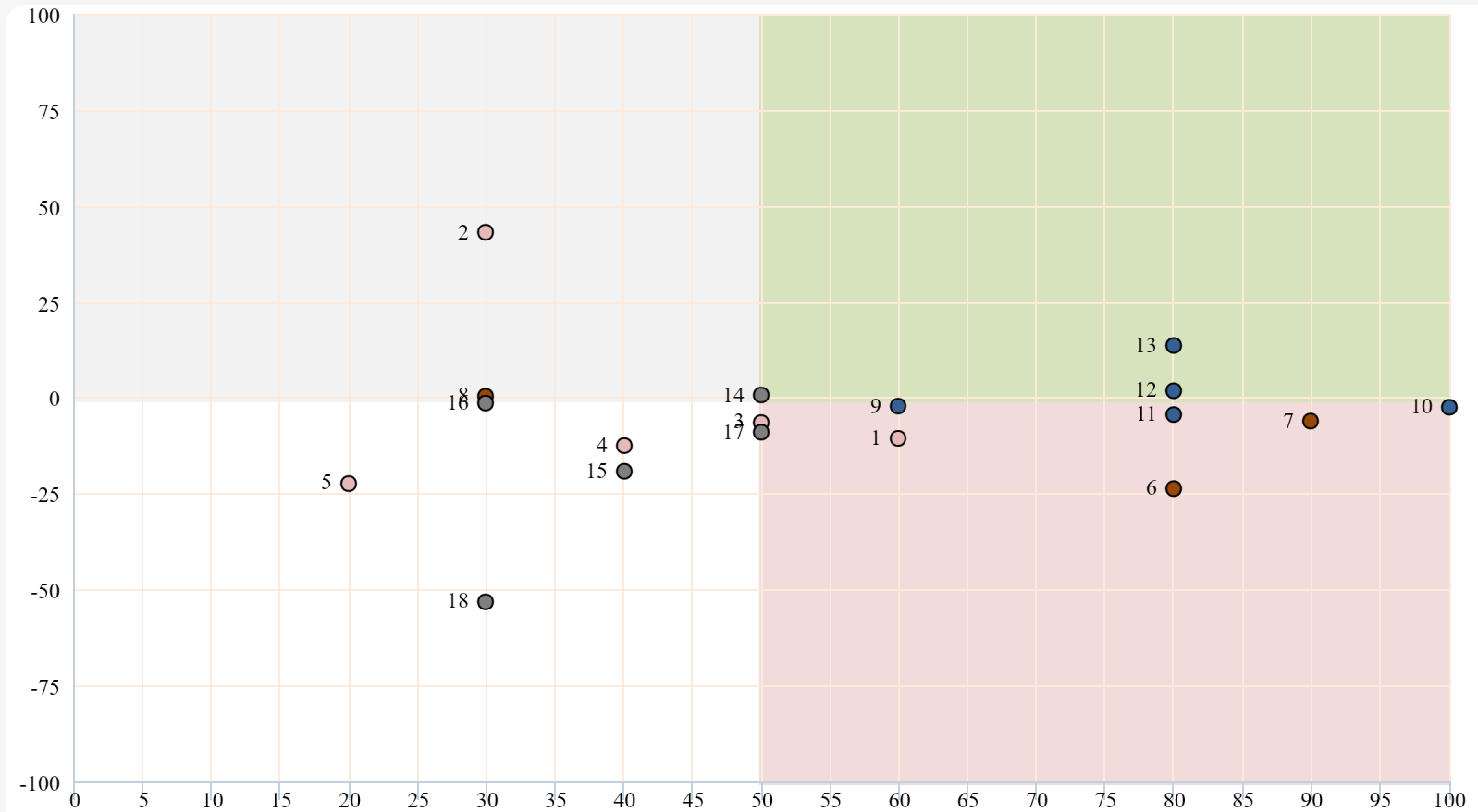
Kvalitetsområden - Resultat och viktighet

Kvalitetsområden - Resultat och viktighet

Resultat och viktighet – underlag för prioritering av förbättringsområden

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområden (över eller under genomsnitt jämfört med alla kommuner) samt vilken vikt respektive kvalitetsområde har. Ur seniorernas perspektiv är de kvalitetsområden som ligger i höger del av diagrammet viktigast.

Högst betyg



Pågående påverkande insatser

6. Biståndshandläggning: Flexibilitet och valmöjlighet

- *Utvecklingsarbete IBIC*

7. Biståndshandläggning: Anpassat biståndsbeslut

- *Utvecklingsarbete IBIC/*

11. Utförande: Passa tider, meddela förändringar, kontakt

- *Information till chefer och HV-grupperna om detta resultat.*

- *Implementering av Fast omsorgskontakt*

15. Stöd/utveckling: Samverkan och samarbete med anhöriga

- *Ansvar för kontakt med anhörig har flyttats från ombud till resp. kontaktperson.*

- *Insatser för större andel och högre kvalitet av genomförandeplaner.*

18. Stöd/utveckling: Samverkan/samarbete

- *Öka användningen av kvalitetsregistret Senior Alert*

- *Ev. test av ytterligare kvalitetsregister*