

Information för dig som åker färdtjänst i Lysekils kommun

Välkommen som färdtjänstresenär i Lysekils kommun. Det här bladet innehåller praktisk information om färdtjänsten. Vi hoppas att du ska finna svar på de frågor som finns. Du är även varmt välkommen att ringa oss på Kontaktcenter på telefon 0523-61 30 00.

Beställning av resa

Alla färdtjänstresor beställs genom Västtrafiks beställningscentral på telefon 020-91 90 90, beställning av återresan kan göras samtidigt. Öppettider är måndag-fredag 06.00-22.00, helg 08.00-22.00. Övrig tid kan du avboka redan beställd resa samt boka akuta sjukresor.

Beställ din resa i så god tid som möjligt, tidigast 14 dagar i förväg och fram till klockan 22.00 dagen före önskad avresa. Resa kan inte beställas samma dag.

Du kan även ladda ner appen *Västtrafik Boka resa* och enkelt boka/avboka din resa i den. Där får man även aktuell information angående till exempel störningar i trafiken.

Avbokning av resa

Avbokning av resa måste senast göras 1 timme före bokad resa. Om man inte har avbokat sin resa senast 1 timme före bokad resa, eller inte är på plats vid beställd resa, så kan kommunen komma att återkräva den uppkomna merkostnaden efter en individuell utredning.

Följande information behöver beställningscentralen när du vill boka en resa:

- Ditt namn och personnummer
- Om det är en sjukresa eller färdtjänstresa
- Vart du vill bli hämtad
- Vart du ska åka
- När du ska vara framme
- När du vill åka hem igen
- Om du har ledsagare med dig
- Om du behöver särskild hjälp eller har hjälpmedel med dig
- De berättar också hur mycket du ska betala för resan

Du måste ha med dig en giltig legitimation när du åker med färdtjänst.

Vart får du resa med färdtjänst?

Du får resa inom och till alla kommuner i Västra Götalandsregionen.

Får du ta med dig en ledsagare?

Färdtjänstberättigad som beviljats ledsagare har rätt att ta med ledsagaren gratis. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad. Färdtjänstberättigad som ej beviljats ledsagare har rätt att ha med en annan person, en medresenär, i sällskap samt egna barn. Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

Hur mycket kostar en färdtjänstresa?

Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen. Principen för egenavgiften är en grundavgift på 51,16 kr de första 10 kilometrarna och därefter påslag med 3,07 kr per kilometer.



Färdtjänstresa i en annan kommun:

Om du tillfälligtvis ska vistas i annan kommun utanför Västra Götalands län och behöver åka färdtjänst där ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare på Kontaktcenter. Kostnad per enkelresa är en grundavgift på 105 kr därefter 3 kr per kilometer. Efter uppvisande av kvitto ersätts du för resan i efterhand med avdrag för egenavgiften.

Sjukresa

Sjukresa är en resa till och från sjukvårdande behandling. Västra Götalandsregionen ansvarar för sjukresor och de handläggs av sjukresekontoret. För mer information om sjukresor kontakta kundtjänsten på sjukresekontoret på 010-473 21 00.

Riksfärdtjänst

Du som på grund av funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare, och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet, kan beviljas riksfärdtjänstresa. Ansökan görs minst två veckor före resan hos din färdtjänsthandläggare på Kontaktcenter. Vid jul- och nyårsresor ska ansökan göras en månad innan avresa. Riksfärdtjänst omfattar buss, tåg, personbil, specialfordon, flyg eller båt.

Om du har synpunkter

Har du synpunkt på din resa eller har något blivit fel, ring Västtrafiks kund- och resetjänsttelefon 020-91 90 90. Här får du framföra dina synpunkter till Västtrafiks personal. Tänk på att ange:

- Vem du är och ditt telefonnummer
- Om det gäller sjukresa eller färdtjänstresa
- Datum och klockslag för resan
- Varifrån och vart resan företogs
- Orsaken till dina synpunkter

Om bilen är försenad

Om beställt fordon inte kommer inom 20 minuter från avtalad tid, ring på telefon 020-91 90 90 för information och hjälp.

För mer information

Färdtjänsttillstånd ring Kontaktcenter 0523-61 30 00

Beställning av färdtjänstresa 020-91 90 90

Frågor om sjukresor 010-473 21 00

Frågor gällande beviljad/ bokad riksfärdtjänstresa 016-15 05 50