
























Brukarundersökning 2022

Socialstyrelsen






















Särskilt boende

Kvalitet och resultat

	2018	2019	2020	2021	2022
Leva och bo självständigt					
✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) 	68	73	79		70
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjligheten att komma utomhus, andel (%) 	47	46	48		45
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%) 	37	37	41		18
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillgång till sjuksköterska, andel (%) 	67	67	72		54
> Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, andel (%) 	97	92	93		89
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%) 	17	20	19		26
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - få kontakt med personalen på boendet, andel (%) 	86	70	79		64
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%) 	85	84	86		65
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%) 	28	29	28		26
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) 	69	79	79		72
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - information om förändringar, andel (%) 	38	44	59		27
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - maten, andel (%) 	76	59	78		67
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%) 	67	56	71		62
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%) 	37	42	39		33
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%) 	61	44	53		42
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende, andel (%) 	85	89	89		86
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - rörlighet inomhus, andel (%) 	16	13	14		17
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - själv svarat på frågorna, andel (%) 	25	38	34		36
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%) 	15	15	9		12
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillräckligt med tid, andel (%) 	72	68	83		66
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivs med rum/lägenhet, andel (%) 	68	73	85		76
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamma gemensamma utrymmen, andel (%) 	48	43	51		73
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamt utomhus, andel (%) 	54	54	47		70
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - läkare vid behov, andel (%) 	35	44	46		23
> Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%) 	84	93	90		86
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg, färre än 30 svarande (Ja=1, Nej=0) 					0

Hemtjänst

Kvalitet och resultat

	2018	2019	2020	2021	2022
Leva och bo självständigt					
✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) 	87	87	89		89
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - information om förändringar, andel (%) 	59	56	58		54
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - behov anpassas, andel (%) 	80	69	61		71
› Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%) 	98	95	99		97
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%) 	14	9	7		16
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bor med annan vuxen, andel (%) 	22	26	22		16
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - få kontakt med hemtjänstpersonalen, andel (%) 	77	73	74		66
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%) 	89	88	93		90
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%) 	36	35	33		34
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) 	89	82	83		83
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%) 	61	50	53		43
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%) 	64	63	56		58
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%) 	86	82	82		80
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen utför sina arbetsuppgifter, andel (%) 	87	85	88		85
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - rörlighet inomhus, andel (%) 	29	24	34		29
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%) 	10	11	3		9
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - själv svarat på frågorna, andel (%) 	53	49	61		60
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - tillräckligt med tid, andel (%) 	86	79	80		77
› Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - trygghet, andel (%) 	92	87	89		88
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - välja utförare, andel (%) 	30	28	17		24
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg, färre än 30 svarande (Ja=1, Nej=0) 					0
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen utför sina arbetsuppgifter, andel (%) 	87	85	88		85

Nytt utvecklingsmål 2023

Det lokala kvalitetsarbetet skall i ökad utsträckning förankras och kontinuerligt följas upp i organisationen för att höja kvalitén i de insatser som utförs.