



STRÄNGNÄS
KOMMUN

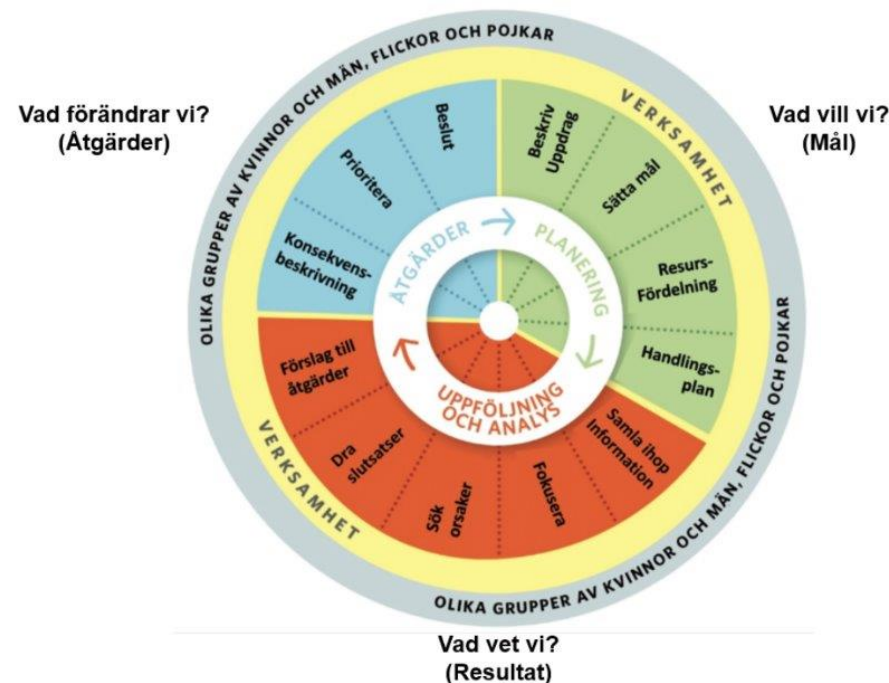
Brukar(äldre)undersökning

Strängnäs hemtjänst och särskilt boende 2025
Kommun och Eveo

Tillsammans och med invånarnyttan i fokus,
skapar vi framtidens hållbara kommun i hjärtat av Mälardalen.

Syfte

- Syftet med undersökningarna är att bidra till kunskap och verksamhetsutveckling för att främja god kvalitet i äldreomsorgen.
- Undersökningarna är en del av öppna jämförelser (ÖJ) äldreomsorg så att verksamheter kan jämföra den egna verksamheten med andra verksamheter, kommun-, läns- och risknivå.
- Resultaten kan användas för att **följa upp**, **analysera** och **utveckla** verksamheter på nationell, regional, kommunal och enhetsnivå.



Vad tyckte de äldre om äldreomsorgen?

Hemtjänst och särskilt boende 2025

Enkäten skickades ut i mars 2025 till alla med insatsen särskilt boende eller hemtjänst (inte enbart trygghetslarm)

Särskilt boende: Riket 43,7 % svar (32 322 pers.)

➤ Strängnäs svarade 98 personer, vilket är 36,2 % av de tillfrågade.

Hemtjänst: Riket 56 % svar (83 401 pers.)

➤ Strängnäs svarade 127 personer, vilket är 55 % av de som fick enkäten.
Insamlingen av data kolliderade med omorganisationen.

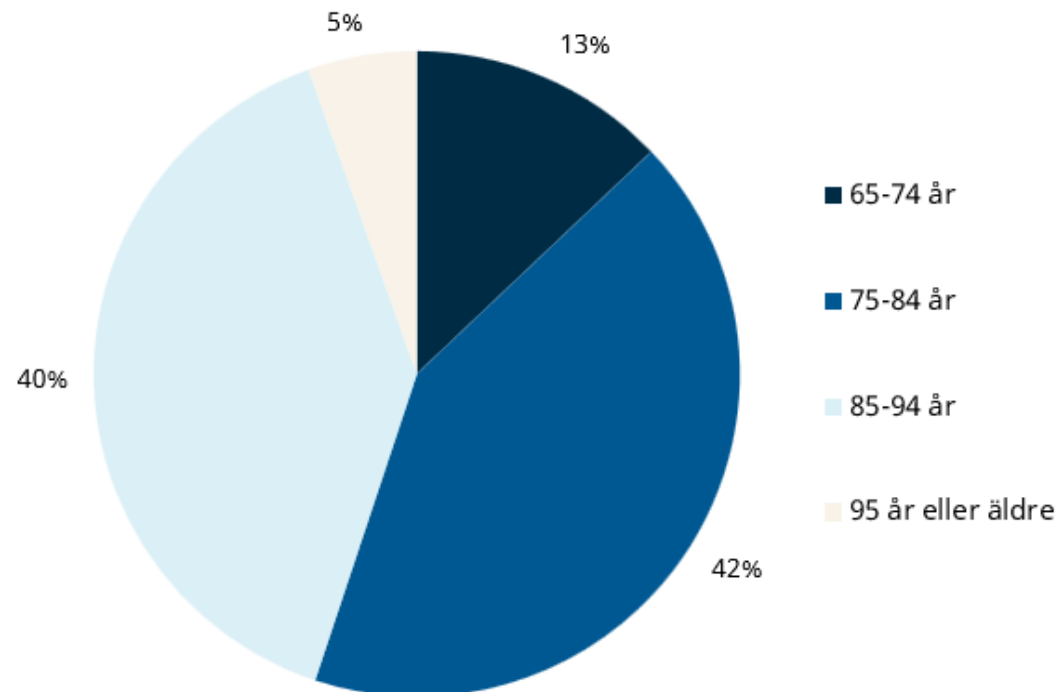
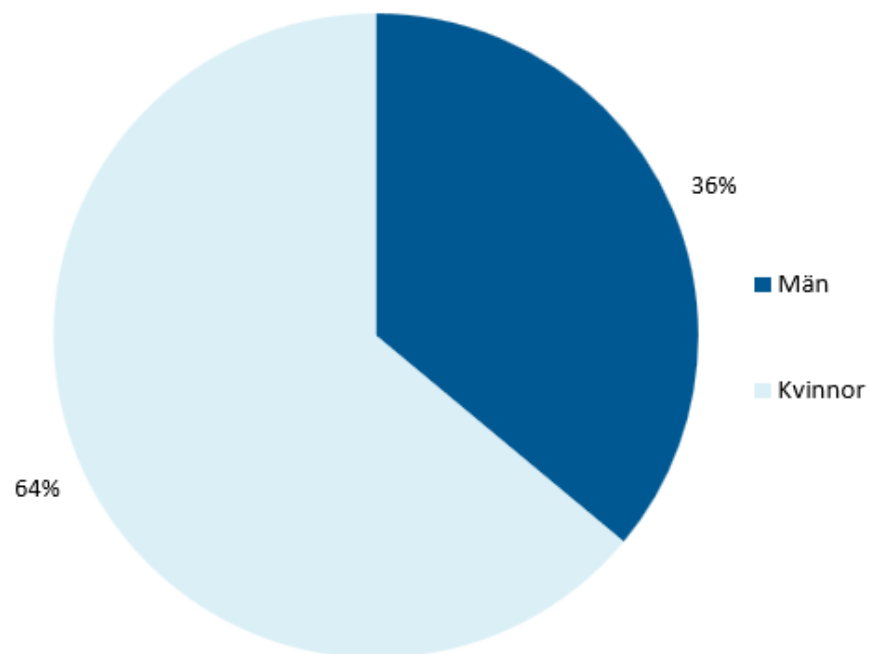


Hemtjänst 2025

Går inte att jämföra med tidigare i år gruppvis bara på övergripande nivå

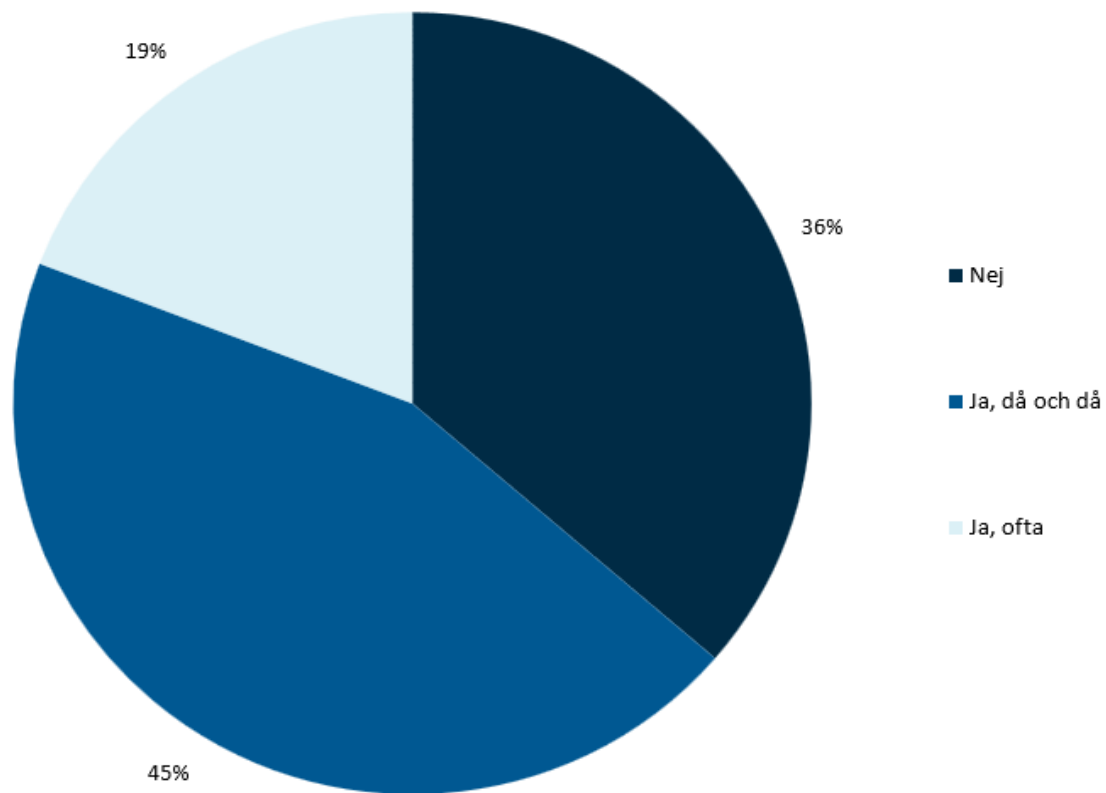


Vilka var kommunens deltagare?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Svåra besvär av ensamhet

Riket: 10 %

Strängnäs : 19% (tidigare 10)

Kvinnor 23 %

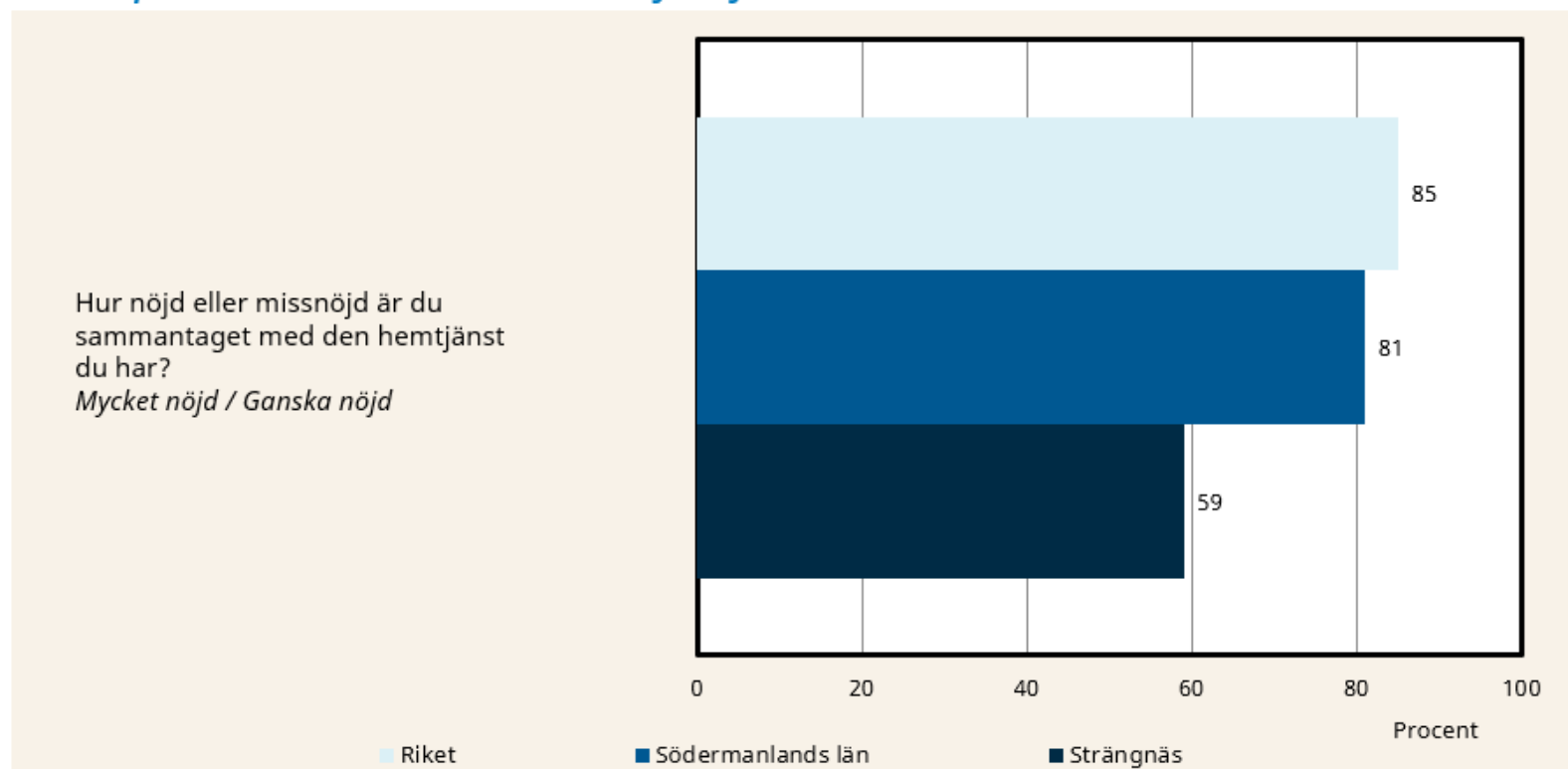
Män 13%



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

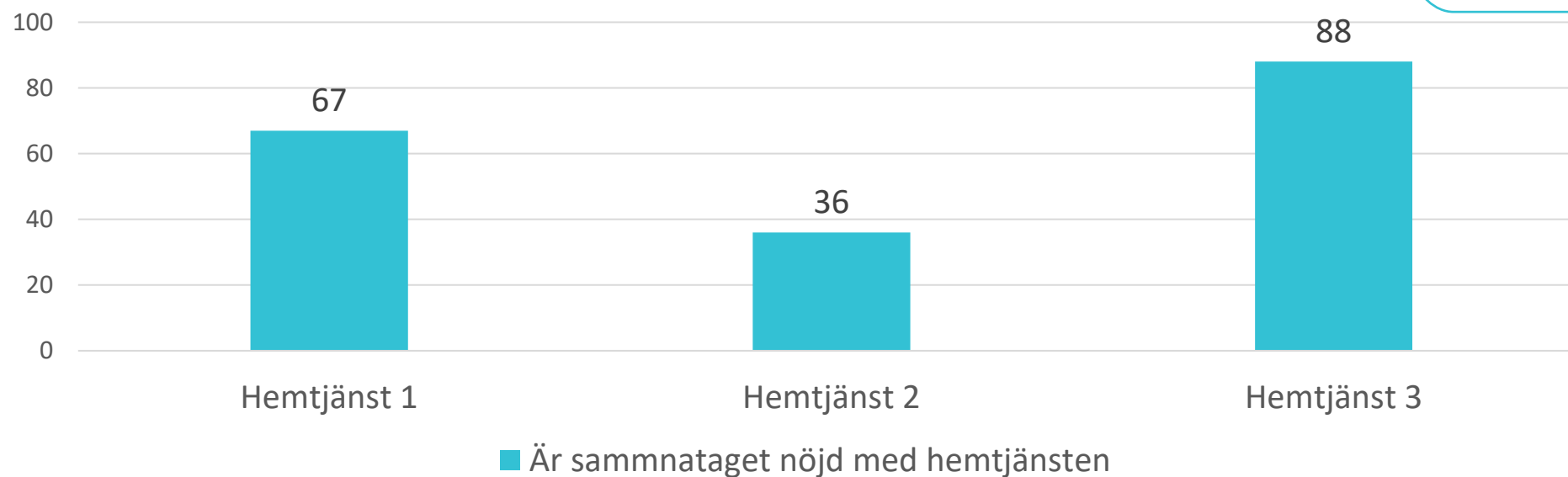
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Nöjdhet, stora variationer mellan grupperna

Riket: 85
Strängnäs: 59

Är sammantaget nöjd med hemtjänsten



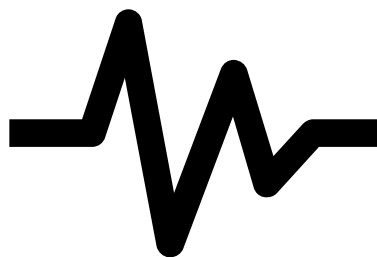
Vad som påverkat resultatet

- Undersökningen genomföres mitt under omorganisationen från LOV till LOU. Totalt färre svaranden.
- Många omsorgstagare fick ny personal, nya kontaktvägar och ibland ändrade insatser kort tid före enkäten.
- Otydlighet kring vem man ska kontakta, många personalbyten (sämre kontinuitet) skapade oro och minskad trygghet.
- Även personalens upplevelse av stress och nya arbetssätt tros ha påverkat bemötandet gentemot brukarna.



Pulsmätning kommunal hemtjänst

- En enkel pulsmätning för att få ett nuläge av fem utvalda frågor genomfördes i november 2025

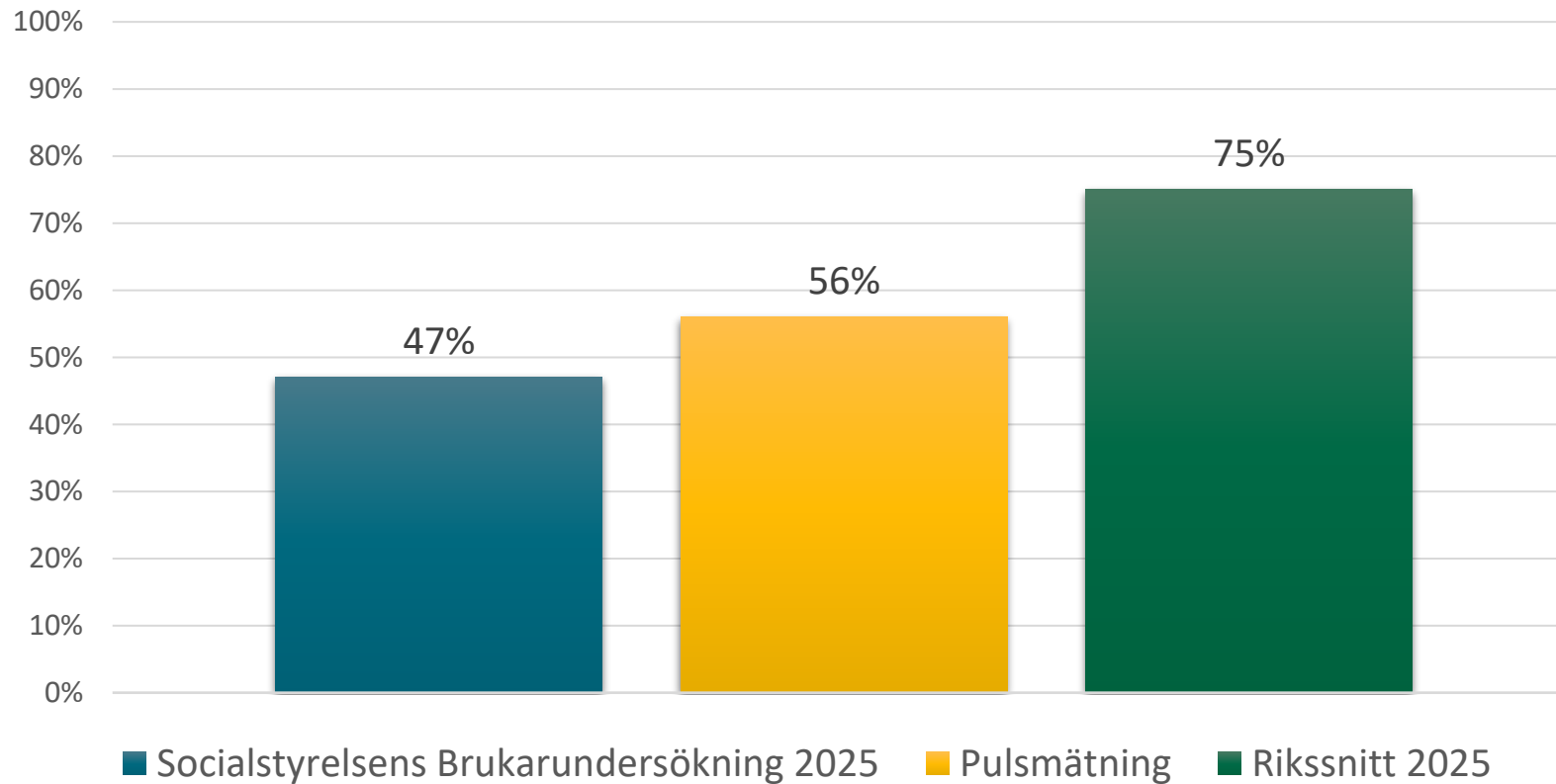


Variationer mellan grupperna

- Enkäten delades ut till sammanlagt 247 personer och besvarades av 141 personer. Vilket ger en svarsfrekvens på 57%.



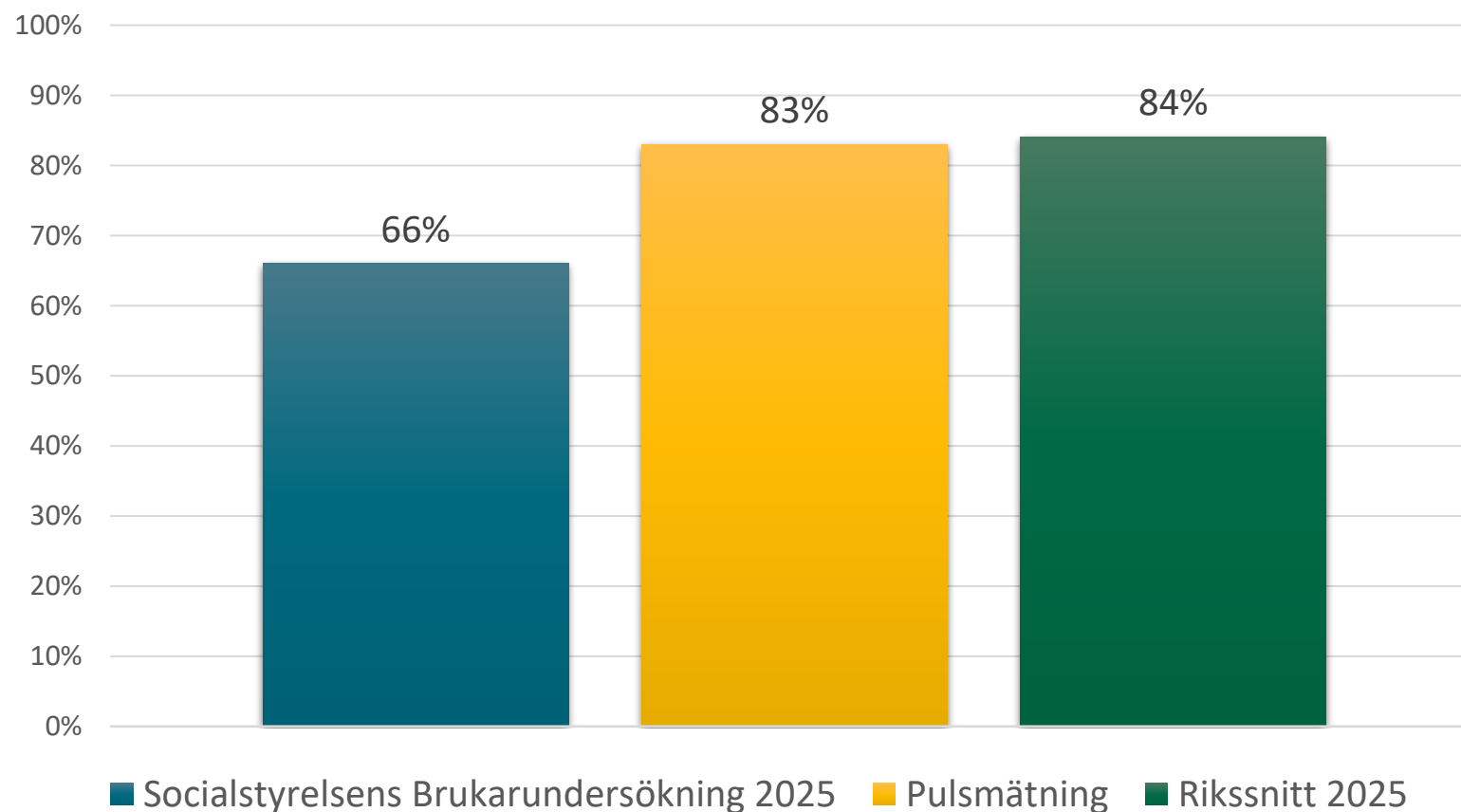
1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänsten vid behov?



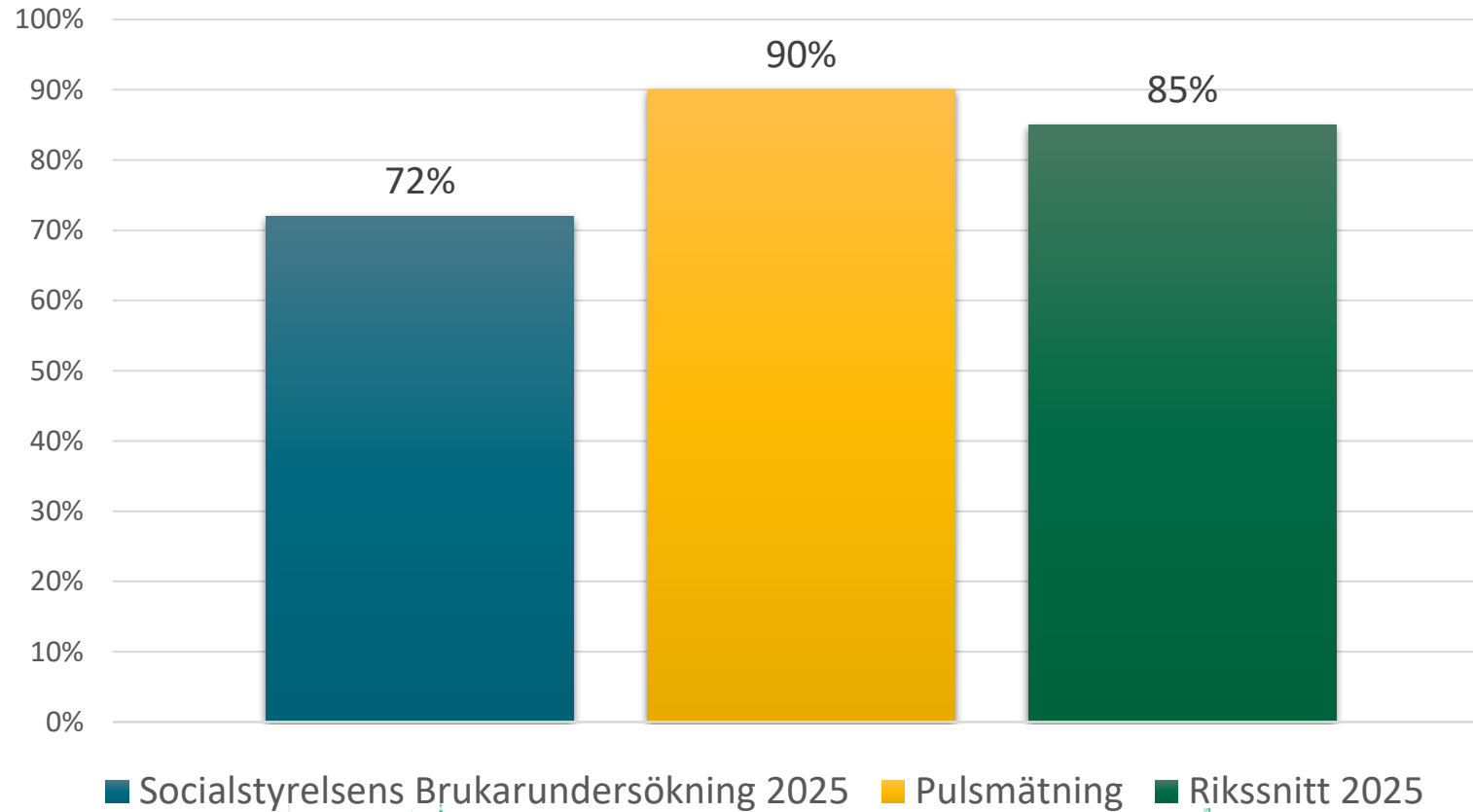
■ Socialstyrelsens Brukarundersökning 2025 ■ Pulsmätning ■ Rikssnitt 2025



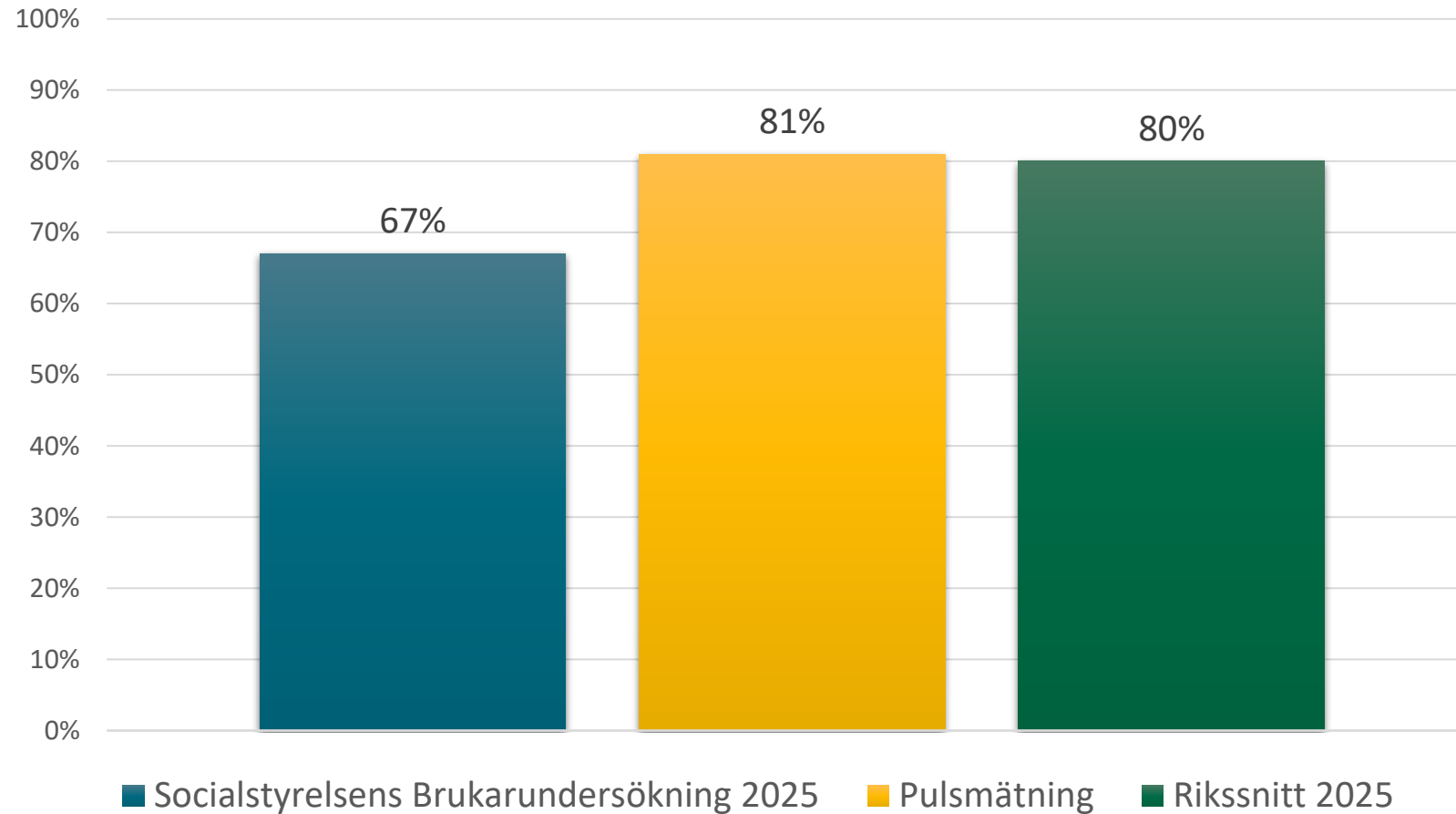
2. Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



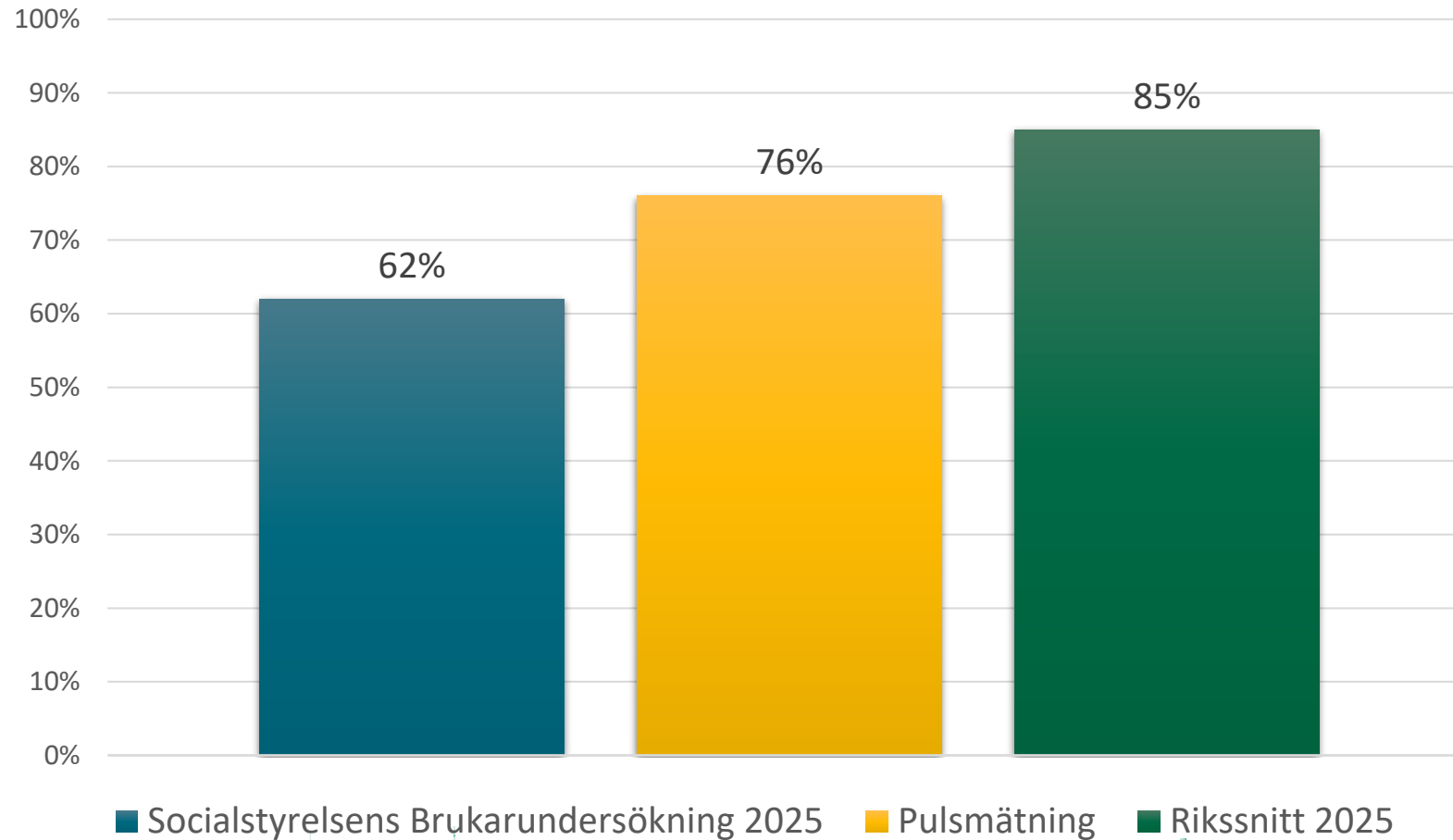
3. Tycker du att personalen tar hänsyn till dina åsikter och önskemål?



4. Brukar personalen komma på avtalad tid?



5. Hur nöjd är du sammantaget med din hemtjänst



Områden som behöver förbättras inom den kommunala hemtjänsten / egen regi

Ökad tillgänglighet

Arbete med fast omsorgskontakt

Arbete med delaktighet och inflytande

Utförande av insatser

Personalens bemötande

Förebygga ensamhet



Handlingsplan för kommunal hemtjänst

- Analysdagar på enhetsnivå där varje enhet går igenom sina resultat-arbetsplan
- Biträdande enhetschefer anställda, som ska stötta chefer i det systematiska kvalitetsarbetet.
- Arbeta med kontinuiteten och tydliggöra fast omsorgskontakt
- Utveckla forum för delaktighet för de äldre.
- Arbeta pågår med uppföljningar av beslut ,flera beslut idag inte speglar det aktuella behovet hos brukarna. Samverkan med hemtjänsten om att återkoppla förändrade behov.



Hemtjänstindex



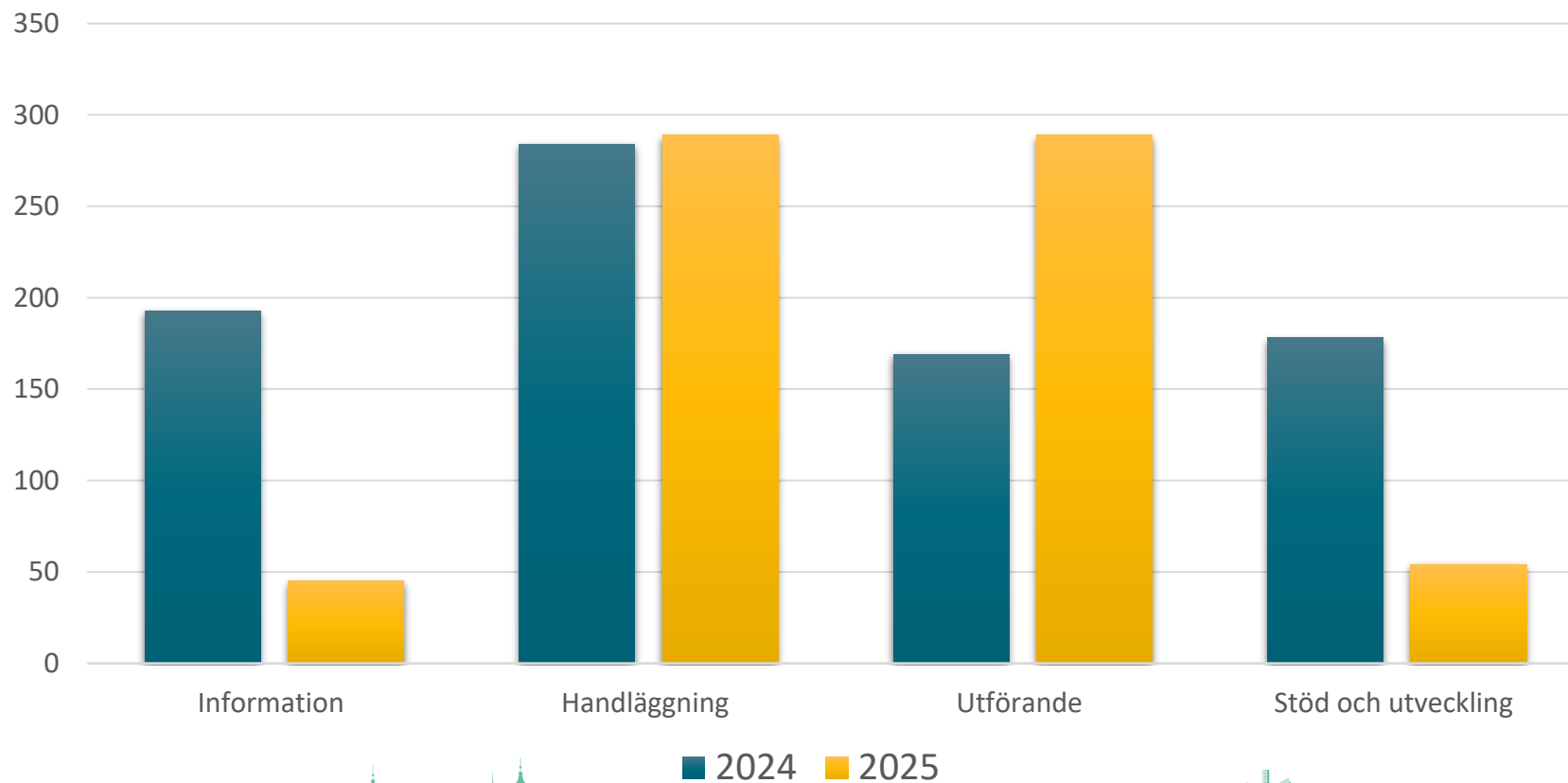
Strängnäs placering 213 av
Sveriges kommuner (plats 225
år 2024)

Handlingsplan i nämnden
med aktiviteter

Flertalet aktiviteter
genomfördes 2024 med b.l.a
hemsidan men
äldreundersökningen
påverkade resultatet negativt



Hemtjänstindex, placering inom delområden





Eveo

HEMTJÄNST



Brukarundersökning – Övergripande Resultat

Svarsfrekvens 40–60 % (lågt antal svarande)

Lågt sammantaget resultat inom vissa områden

Styrka: BRA bemötande från personalen

Identifierade Utvecklingsområden

Handläggares beslut inte alltid anpassade

Otydlighet kring synpunkter och kontaktvägar

Tider, planering och upplevd tidsbrist

Kommunikation vid förändringar

Språk och kompetensutveckling

Tillgänglighet & fast omsorgskontakt



Beslutade Åtgärder 2025–2026

Varannan veckas möte med bistånd (uppstart Q4 2025)
Årligt informationsutskick + kundapp & sms-säkring
Översyn av grundplanering och slingor (dec 2025)
Inför Lingio för språkutveckling (Q1)
Uppdaterade genomförandeplaner (Q4 2025)
Slingtelefoner + skiftledare kväll/helg

Uppföljning & Förväntad Effekt

Kundenkät januari 2026
Tydligare dialog med bistånd
Ökad tillgänglighet och kommunikation
Ökad språkkunskap och kompetens
Stabilare bemanning och ökat förtroende

Fortsatt Fokus

Arbeta vidare med värdegrund och bemötande
Lyfta goda exempel och premiera goda insatser
Löpande uppföljning via APT och avstämningar

Frågor hemtjänsten



Särskilt Boende Strängnäs

2025



Hur många svarade? Särskilt boende Strängnäs

36 % svarade vilket är 98 personer av ca 270 personer (riket 44%).

Färre svarande i år jämfört med förra året

Fler svarade själv på frågorna, en ökning från förra året

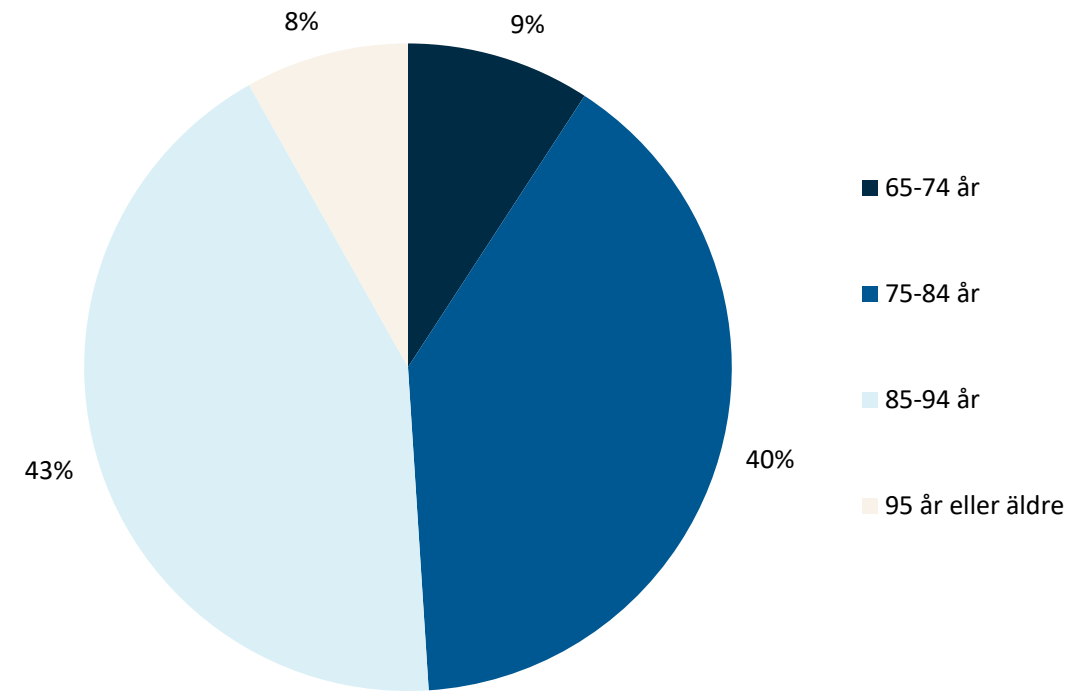
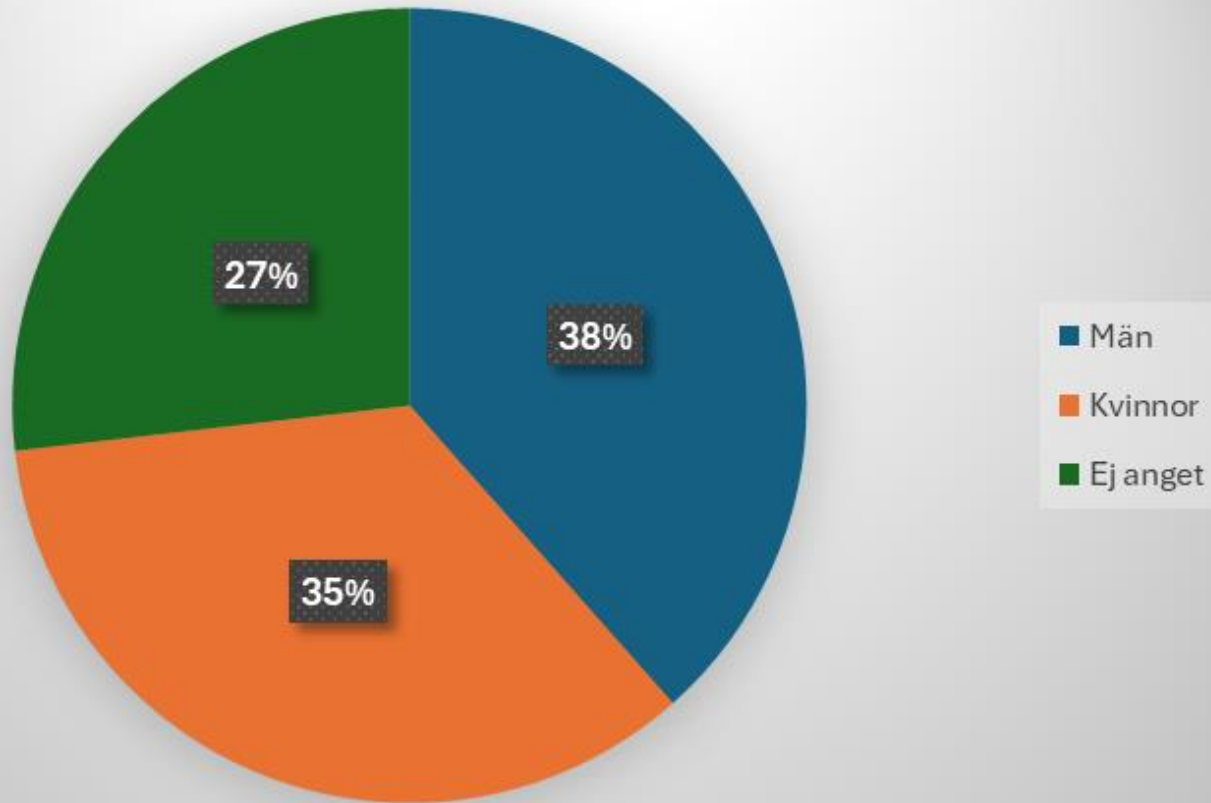
Svarsfrekvens särskilt boende

Nyckeltal		2023	2024	2025
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svarande, antal		102	108	98
▼ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svarsfrekvens, andel (%)		40	41	36
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - själv svarat på frågorna, andel (%)		52	50	60

54 personer har svarat självständigt



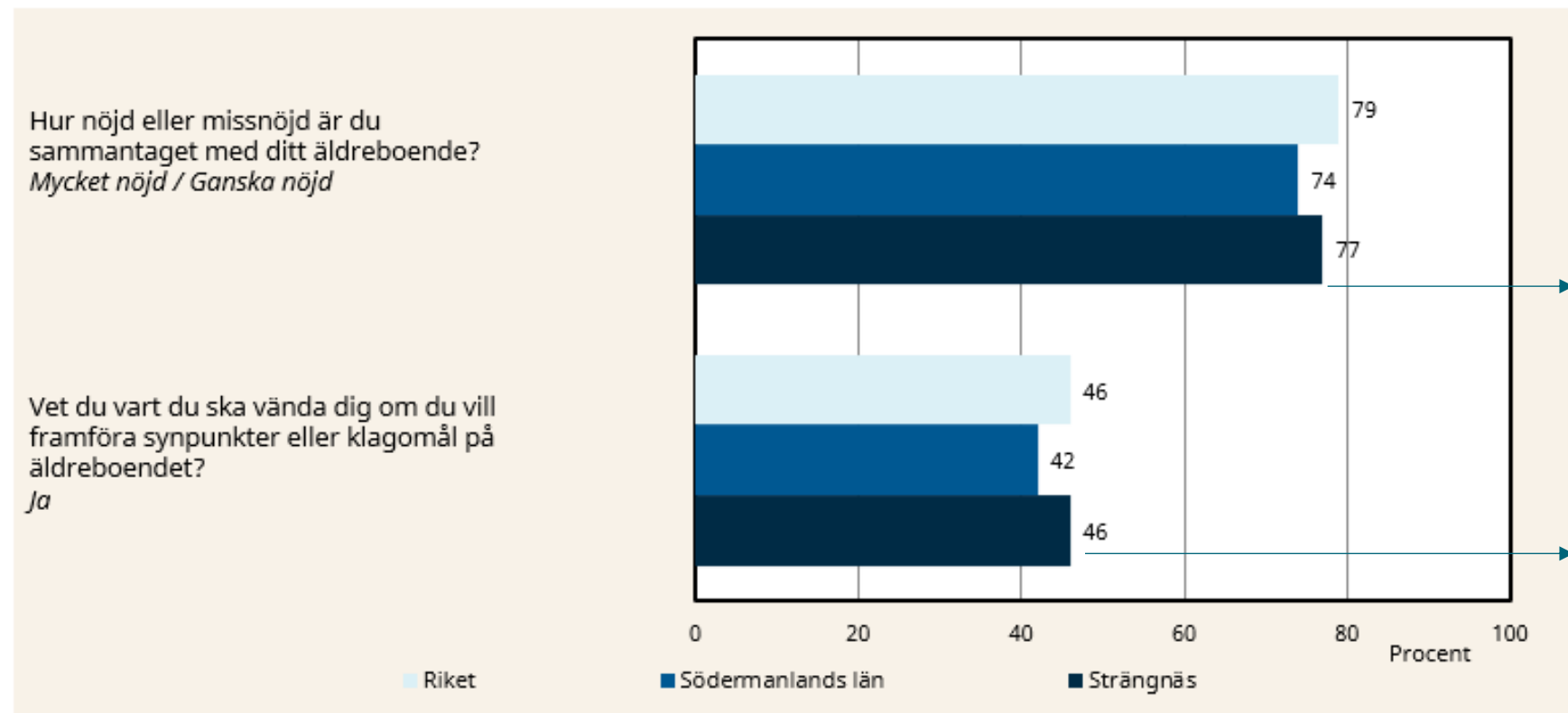
Vilka var de som svarade?



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Vilket är 75 av 98 personer

Vilket är 48 personer

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

22

Socialstyrelsen



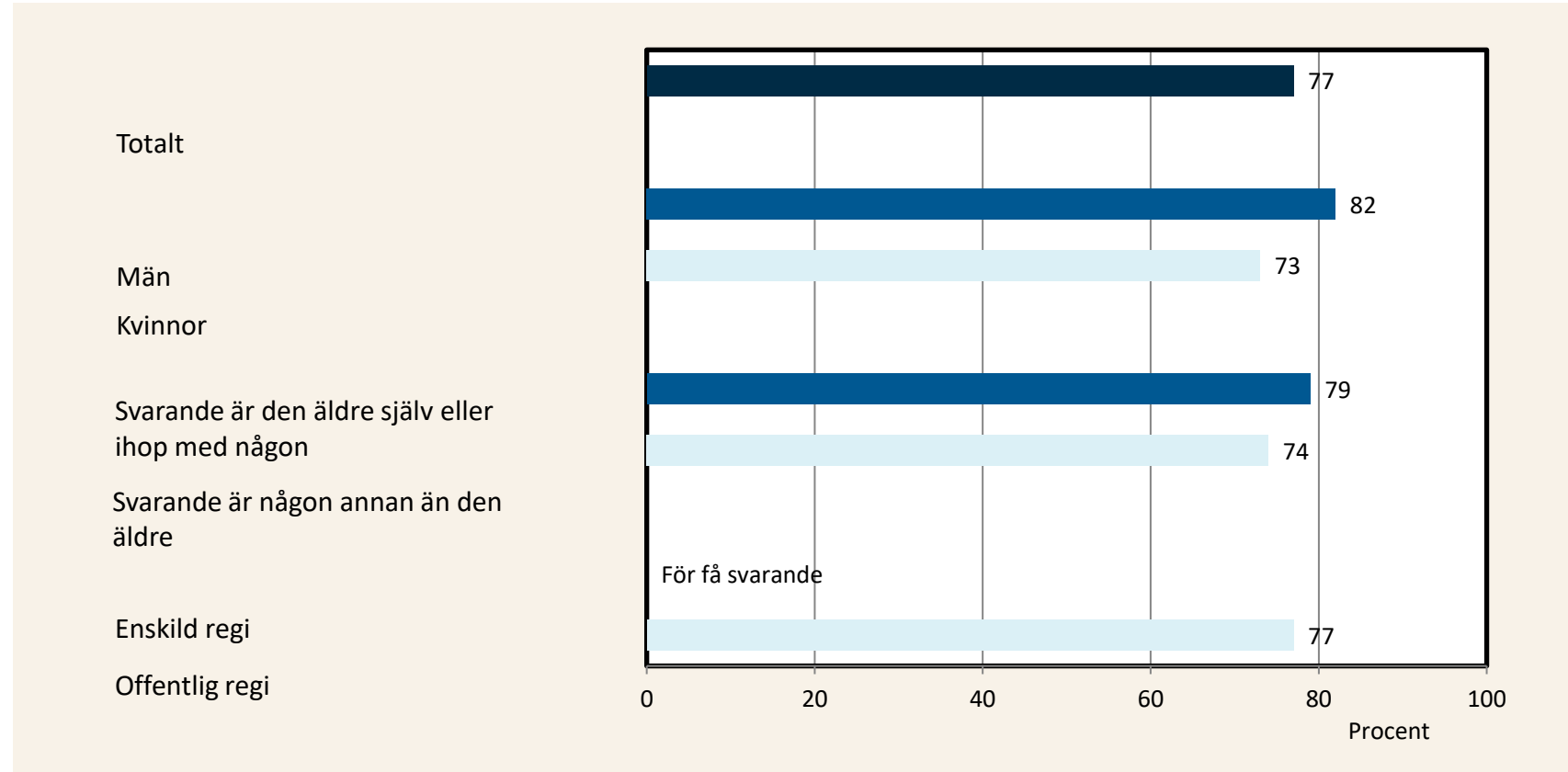
STRÄNGNÄS KOMMUN

WWW.STRANGNAS.SE

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



75 personer av 98

38 st män

34 st kvinnor

54 personer

18 personer

Helhetsbedömning länet SÄBO

▼ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



82

79

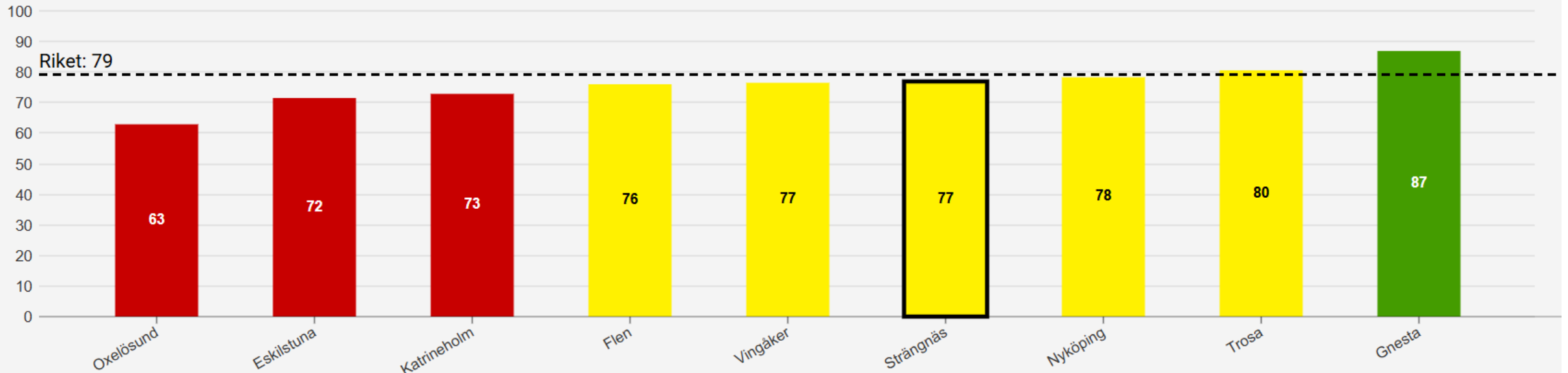
77

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)

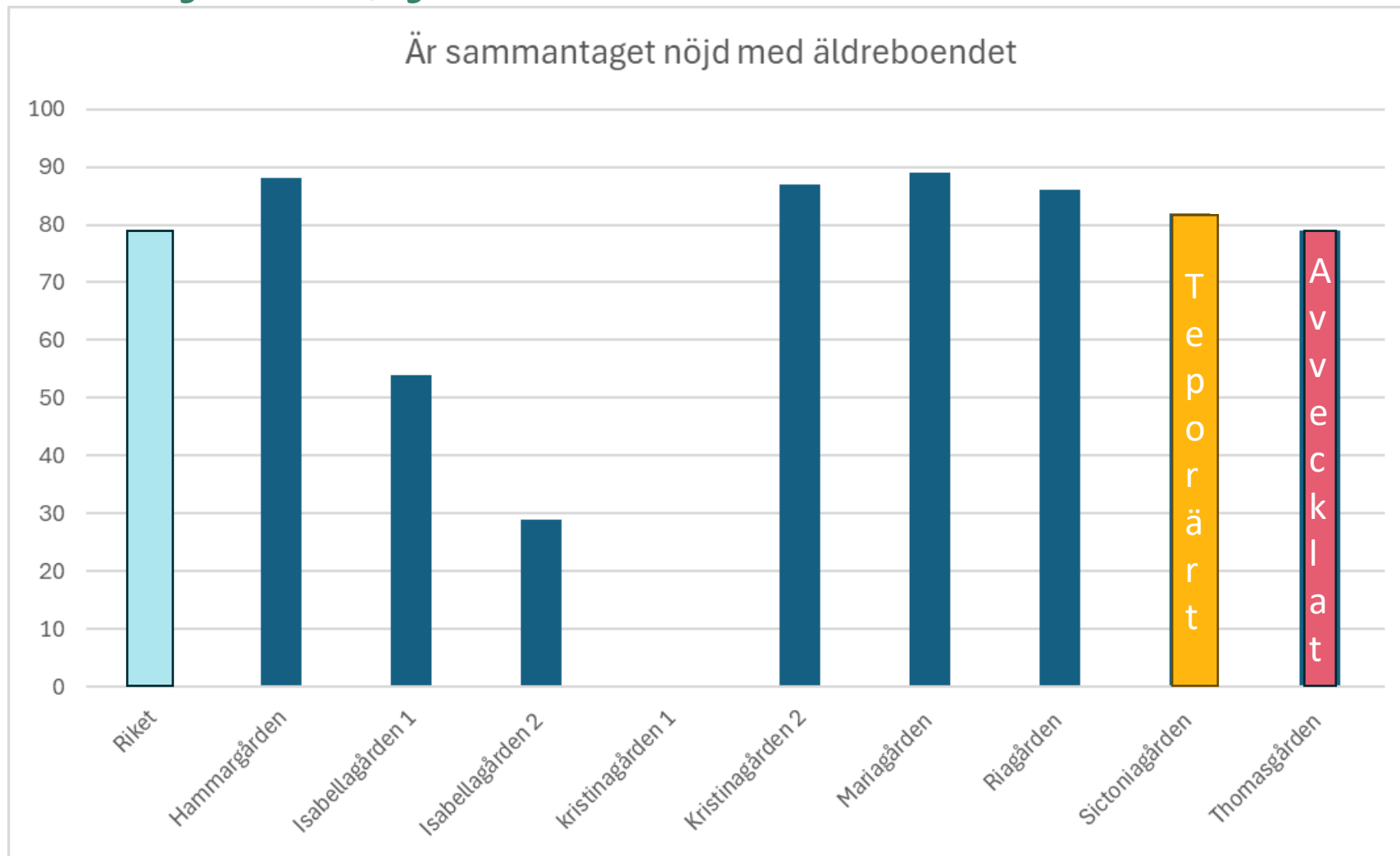
År: 2025

Södermanlands läns komm... ▼

2025



Nöjdhet, jämfört mellan enheterna



Vad som påverkat resultatet

Möjliga orsaker

Skillnaderna mellan enheterna kan förklaras med att

- Färre svarande från året innan
- Sjukfrånvaro och kontinuitet. Boenden med högre sjukfrånvaro har haft fler vikarier, vilket kan påverka relationskapande och den upplevda tryggheten.
- Flera enheter har under året haft ledningsförändringar och personalomsättning som har påverkats av:
 - Två verksamhetsövergångar från kommunalt till privat boende, det kan ha bidragit till kontinuiteten i arbetet med flera vikarier, genomförandeplaner, brukardialog.
- Låga värden inom information vid tillfälliga förändringar och delaktighet visar behov av förbättrade rutiner och kommunikationsvägar.



Fråga	Andel positiva svar
Besväras inte av ensamhet	34
F4 Trivs med sitt rum/sin lägenhet	71
F5 Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	60
F6 Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	65
F7 Tycker att maten smakar bra	65
F8 Upplever måltiderna som en trevlig stund	65
F9 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	71
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	38
F11 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	58
F12 Får bra bemötande från personalen	93
F13 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	76
Personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra	78
F16 Tycker att personalen har den kunskap och kompetens som behövs	77
Känner sig trygg på sitt äldreboende	83
F18 Känner förtroende för personalen	78
F19 Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	44
F20 Möjligheterna att komma utomhus är bra	49
F21 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	71
F22 Har lätt att få träffa läkare vid behov	40
F23 Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	76
F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet	77
F25 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	46
F27 Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	71

Lägre än riket 40%

Lägre än riket 47%

Lägre än riket 82%

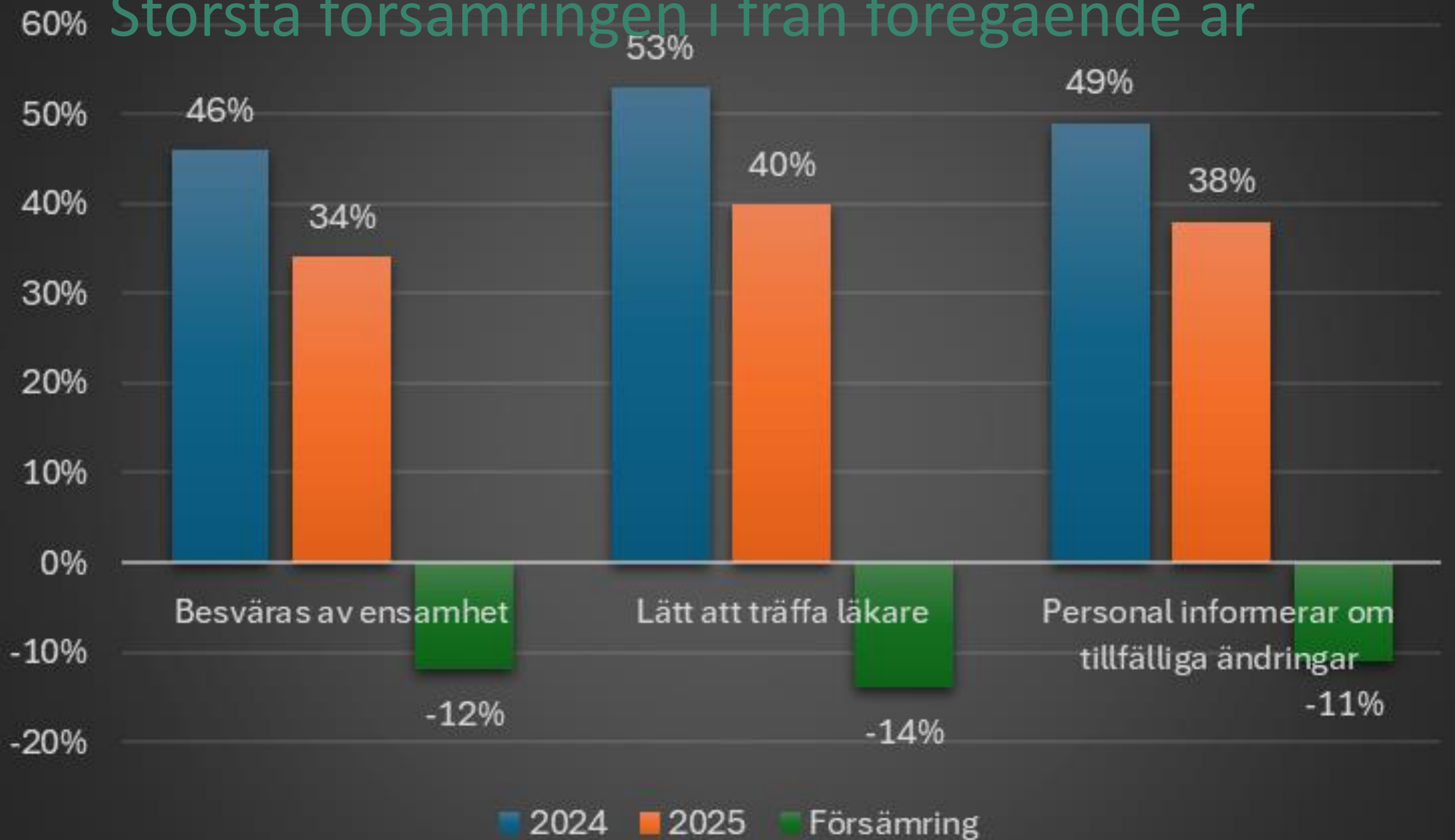
Lägre än riket 86%

Högre än riket (70%)

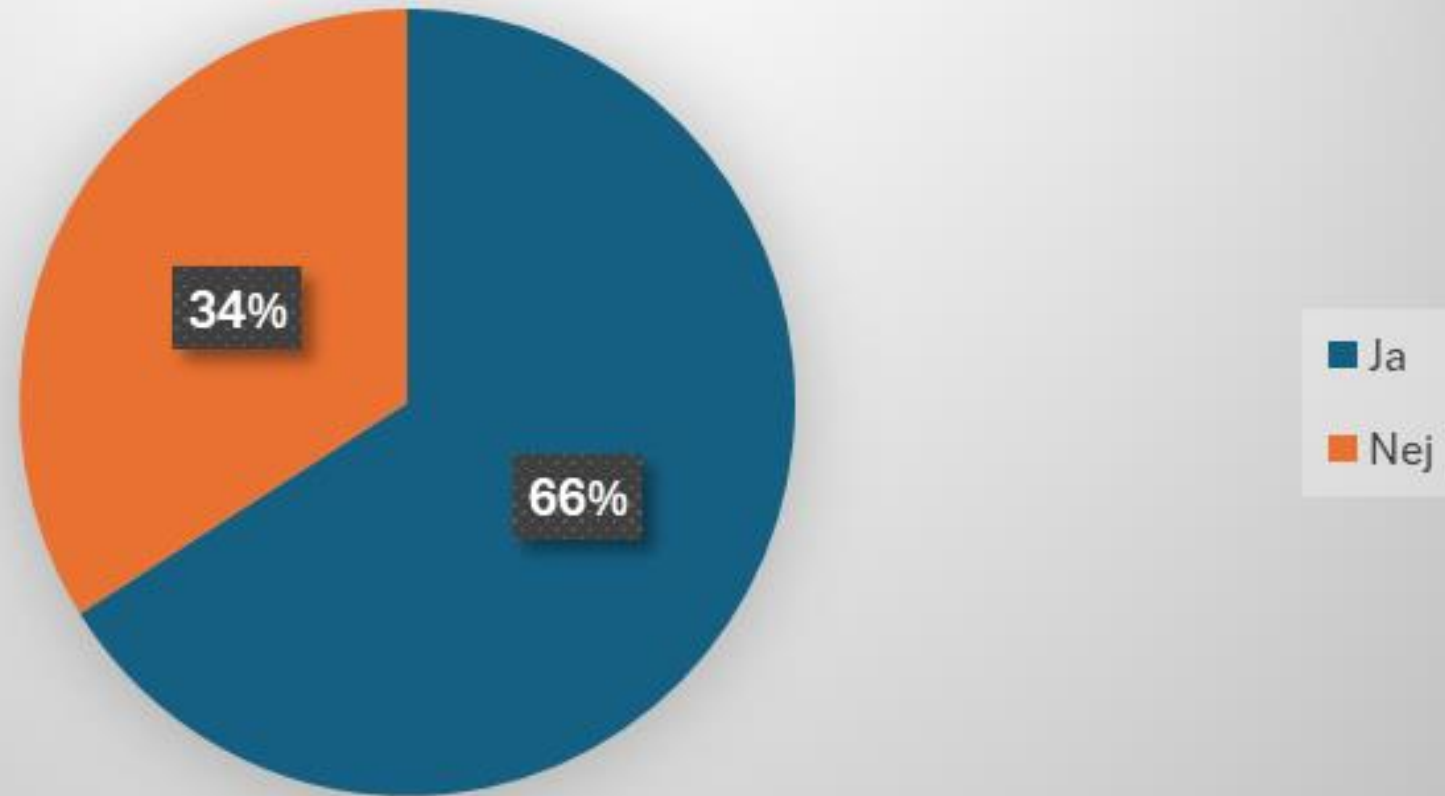
Högre än riket (92%)



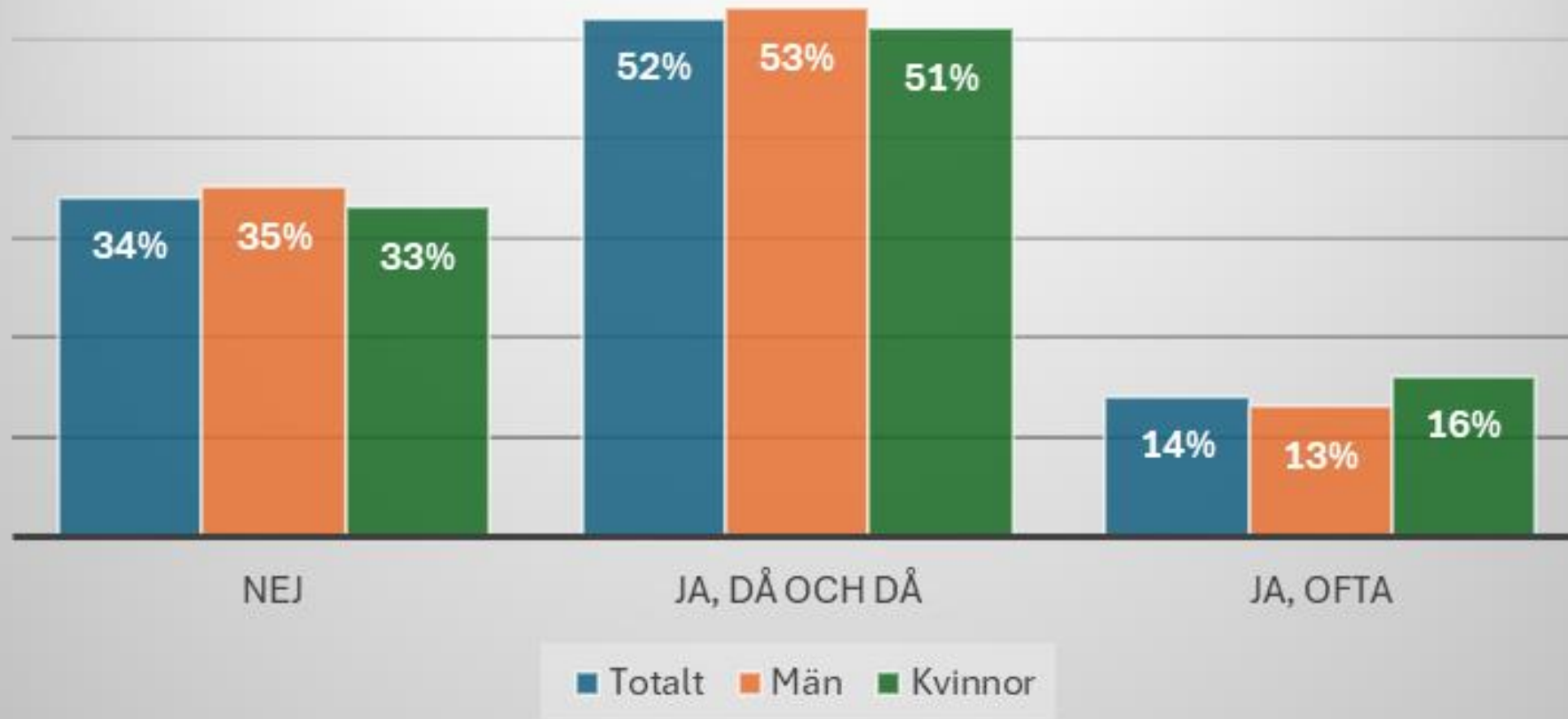
Största försämringen i från föregående år



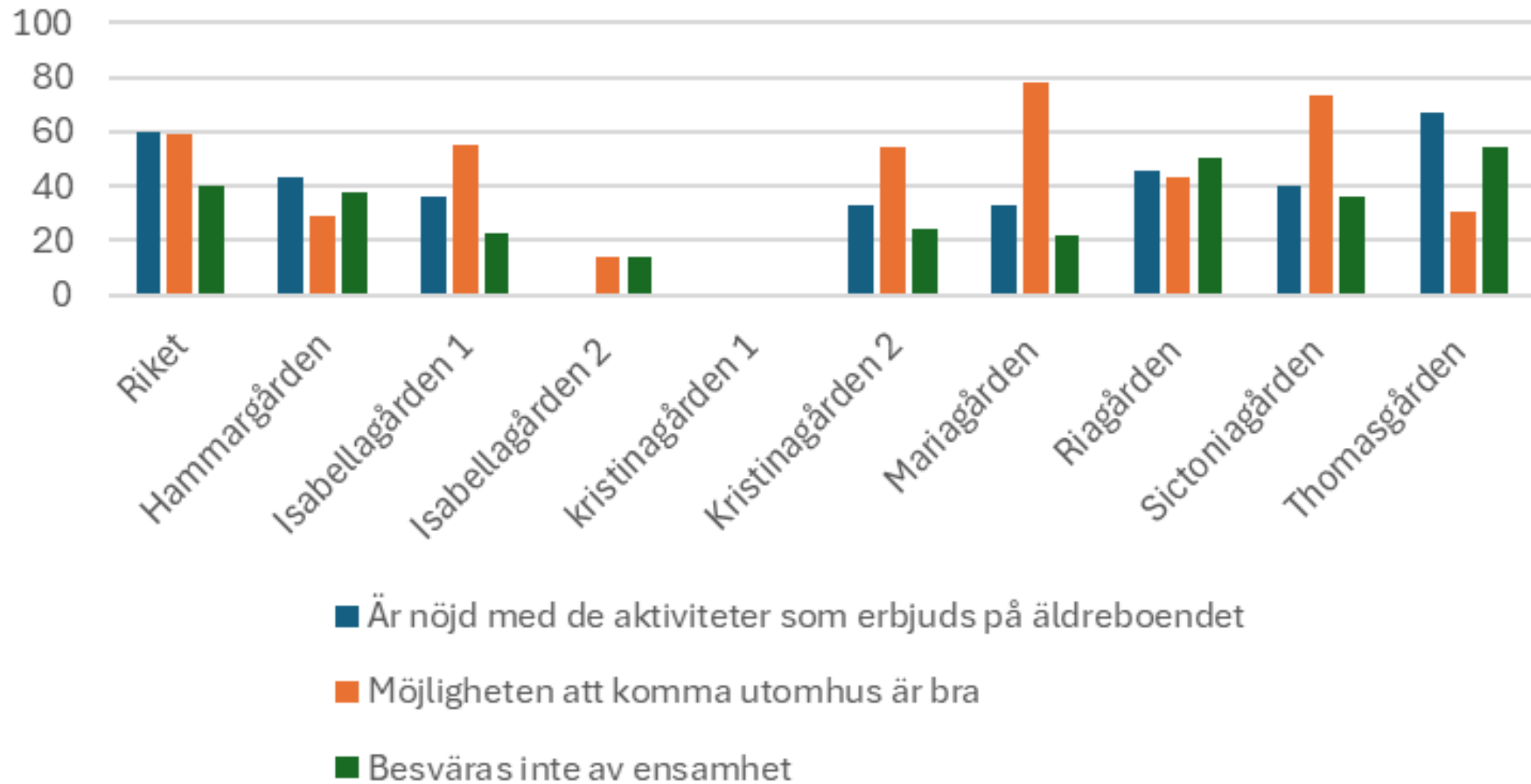
Händer det att du besväras av ensamhet?



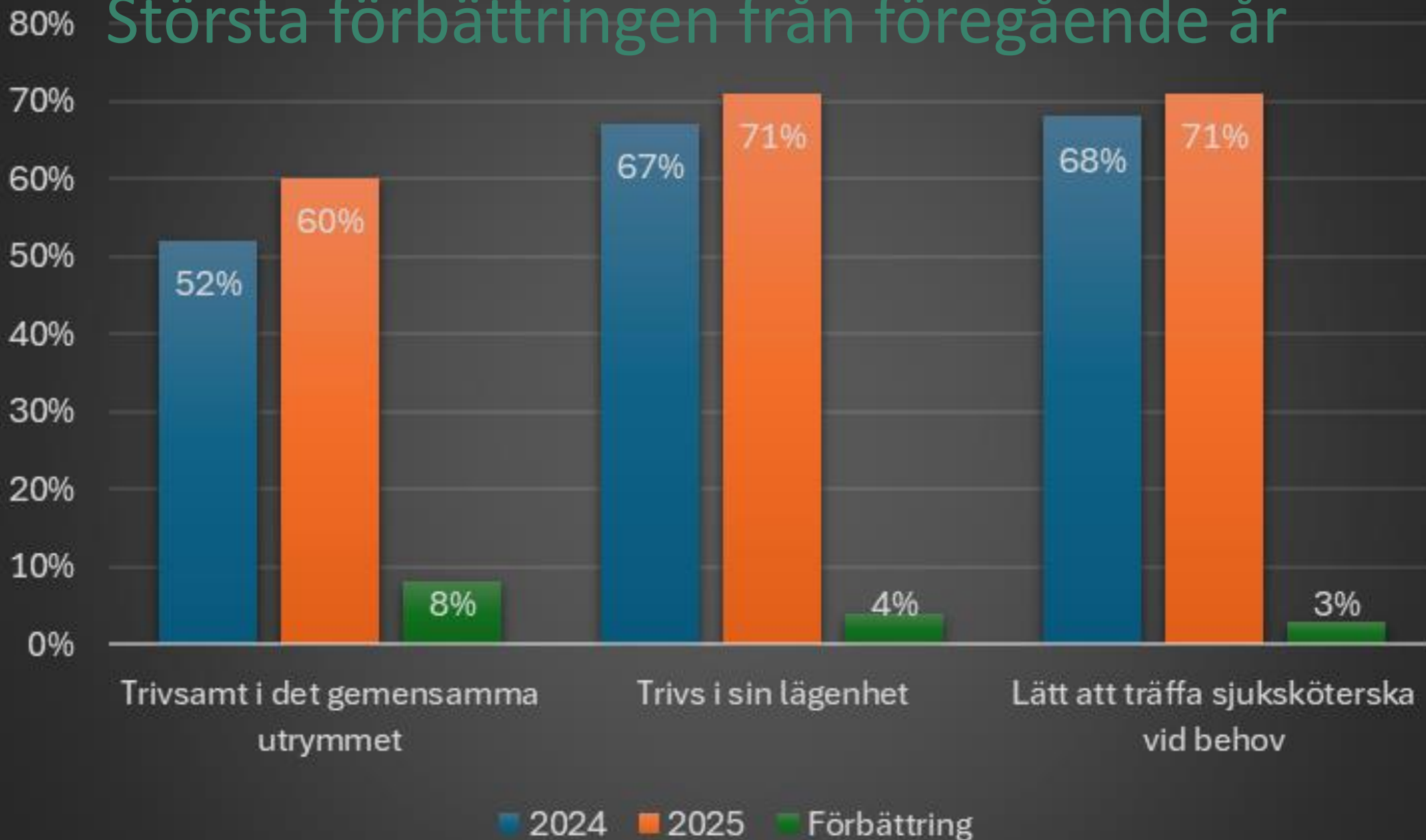
Besvärar av ensamhet



Samband ensamhet och aktiviteter?



Största förbättringen från föregående år



Fokusområden som behöver förbättras inom särskilt boende

Besväras mindre av
ensamhet

Att personal
informera om
tillfälliga
förändringar

Bli mera nöjd med
aktiviteterna

Bättre möjlighet att
komma utomhus

Lättare att få träffa
läkare vid behov

Vet vart man
vänder sig med
synpunkter och
klagomål



Handlingsplan för Särskilt Boende

Vad ska vi följa upp? 4 omställningar kopplade till nya Socialtjänstlagen

1 Jämlik vård och omsorg 2 Förebyggande 3 Tillgänglighet 4 kunskapsbaserat arbete

- Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus
- Informera de äldre om tillfälliga förändringar
- Lätt att få kontakt med personal på ditt äldreboende
- Språk och kompetens, språkrav blir lagkrav den 1 juli

Anställer biträdande enhetschefer för både särskilt boende och hemtjänst

Behöver arbeta med hur vi får ett ökat svarsfrekvens, olika åtgärder.

Hur ska vi följa upp:

- Analysdagar på enhetsnivå Brukarundersökning/Genomförandeplan/Avvikelser/HME
- Arbetsplaner på verksamhetsområde-> verksamhetsområde ->Enhetsnivå
- Vem är ansvarig? Utser ansvarig i arbetsplaner på respektive nivå, Uppföljning görs var 3:e månad.



Frågor?

Särskilt boende

