

Patient- och invånarperspektiv på bokningssystem av vaccinationer (säsongsinfluensa, pneumokocker, covid-19)

Hanna Wallin
Kunskapsstyrning- och stöd



Bakgrund

- Idag saknas ett regiongemensamt bokningssystem för vaccinationer som erbjuds äldre och riskgrupper.
- För influensa- och pneumokockvaccinationer finns olika alternativ för bokning hos vaccinatörerna.
- För covid-19-vaccination finns och använder regionen idag ett regiongemensamt bokningssystem.
- Förvaltningen utreder för- och nackdelar med ett regiongemensamt bokningssystem ur flera olika perspektiv

Samverkansrådet och Pensionärsrådet

- Förfrågan skickades ut till råden i november och svar inkom under slutet 2022.
- Syftet med förfrågan var att tillvarata invånares och patienters erfarenheter, kunskaper och tankar som underlag i utredning om regiongemensamt bokningssystem för vaccinationer.
- Idag får ni en övergripande sammanställning av svaren som inkommit.

Frågorna i korthet

- Vad är viktigt för er som invånare vid bokning av vaccination?
- Vad hindrar och vad underlättar vid bokning?
- Vad har varit lätt/bra respektive svårt/dåligt vid bokning?
- Vilka viktiga tillgänglighets- och jämlikhetsaspekter behöver regionen beakta?
- Viktiga funktioner ur ett patient- och invånarperspektiv i ett vaccinationsbokningssystem?

Detta hindrar och underlättar vid bokning

- Svårt att komma i kontakt via 1177.se - hellre prata i telefon än använda digitala kanaler
- Saknas tydlig och lättläst information om var och hur man bokar – bra kunna se alla tillgängliga tider i regionen samlat
- Det digitala är inte alltid tillgängligt om man använder synhjälpmedel
- SMS-påminnelse bra och stöd i planering
- Alltid öppet – positiv upplevelse trots många knapptryckningar
- Drop-in – bra för de som inte klarar av tidsbeställning, viktigt med bemötandet ex. vid behov av ledsagning



Digitalt och lättillgängligt för många olika

- Ett digitalt system för hela regionen "En väg in" är bra men det måste finnas möjlighet att boka via telefon också.
- Det digitala ska vara lättillgängligt – dvs begripligt och användarvänligt med lättillgänglig information.
- Ett nytt system borde testas med användarna.
- Det krävs en hög digital kompetens och förförståelse idag för att vara digital.

Andra vägar utöver den digitala

- För de som inte kan ta sig till vaccinationsmottagning kan det vara bra om vården kommer nära hemmet
- Att vaccinera sig på VC ger trygghet, kontinuitet och stöd att ha koll på vaccinationer, tidbokningar och sjukdomar.
- Glöm inte personer utan dator, ovana att hantera eller saknar bank-id (bra m alternativ att identifiera sig)
- Lättläst information och möjlighet att få den uppläst
- Information om varför vaccination, hur man bokar och olika alternativ för bokning

Specifikt om information

- Lättläst information som man kan få uppläst viktigt
- Information om **varför** vaccination och **typ av** vaccination, **hur** man bokar, **var** man kan vaccinera sig och **tillgängliga tider** – på flera språk och i flera kanaler)
- Behövs mer tydlig information om var och hur man bokar
- Sprida brett, i taltidningar, till funktionshinderorganisationer, på webben, i tidningar, på 1177.se
- Kanske ha en telefonsvarare dit man kan ringa och lyssna till informationen.

Vad mer?

- Har vi fångat era inskickade synpunkter?
- Tillägg?

Tack!

- Hanna Wallin och Leyla Jalilian

- **Kontakt**

Hanna Wallin: hanna.wallin@regionstockholm.se

Leyla Jalilian: leyla.jalilian@regionstockholm.se