



2021-01-29

Kontaktperson
Landsbygdsavdelningen
Catharina Hellström Engström
010-224 13 72
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Testa att handla på internet i en trygg miljö

Nu har du chansen att prova hur det går till och lära dig mer om att handla på internet, utan att riskera att något går fel.

Länsstyrelsen Skåne arbetar tillsammans med Funka, experter på tillgänglighetsfrågor, i ett projekt för att fler ska kunna handla på internet. Just nu utvecklar vi en plattform där du kan öva på hur handel på internet fungerar, samtidigt som du lär dig mer om olika digitala sätt att betala på.

För att övningarna ska bli så bra som möjligt behöver vi testpersoner som hjälper oss. Det spelar ingen roll om du har handlat på internet förr eller om du aldrig har gjort det, alla är välkomna!

Testet tar ungefär en timme och genomförs på distans.

Du är välkommen att ställa frågor eller anmäla dig till **Ewa Björk** på Funka på telefon; 08-555 770 71 eller e-postadress: ewa.bjork@funka.com.

Här kan du läsa mer om projektet som finns på Funkas hemsida:
[Digitala betaltjänster för alla!](#)

Digitala betaltjänster för alla!

Digitala betaltjänster har slagit igenom på bred front, både hos kommersiella och offentliga aktörer. Men samtidigt är det många, till exempel personer med kognitiva nedsättningar, som tycker att det är svårt att använda sig av tjänsterna.



För att överbrygga den klyftan ska Funka, tillsammans med Länsstyrelsen och finansiering från Post- och Telestyrelsen, ta fram och testa en digital plattform som lär ut när och hur man använder betaltjänster. Övningarna är tänkta att fungera oavsett förkunskaper och målet är att lära ut själva principen för betaltjänster, oavsett gränssnitt. Med hjälp av spelifieringsteknik kommer användarna på ett lättsamt sätt få ökad kunskap, motivation och självförtroende på området.

Det ska bli väldigt spännande att genomföra projektet, säger Catharina Hellström Engström, Länsstyrelsen i Skåne. I vårt regeringsuppdrag kring betaltjänster ser vi ett stort behov av den här typen av stöd och vi ser fram emot att bidra till ökad inkludering.

Tanken bakom projektet är att skapa en tjänst där personer som av olika skäl inte använder betaltjänster idag, exempelvis personer med kognitiv funktionsnedsättning, äldre och teknikovana, ska kunna öva på sina färdigheter i en trygg miljö. Att kunna prova hur en betalning fungerar utan att skicka - och riskera att bli av med - riktiga pengar är något som efterfrågats bland målgrupperna. Tjänsten kommer att kunna användas vid utbildningar i grupp eller av enskilda individer hemma i lugn och ro. Genom att lärandet kopplas till spel-metodik blir det roligt att öva och testa sina kunskaper.

Bland 116 sökande är projektet en av åtta vinnare i Post- och Telestyrelsens innovationstävling "Från utanför till internet"