

Plats och tid: Nymansgatan 23, 2022-04-28 kl. 09.00-12.00

Beslutande: **För PRO**
Karl-Erik Lövdahl, Kerstin Nilsson, Per Meijer

För SPF
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

För SKPF
Ann-Greta Bengtsson, Dagmar Luhanka

Förtroendevalda
Jenny Axelsson, Rose-Marie Henriksson

Ersättare: Leif Gustavsson PRO, Kerstin Johansson SPF, Bo Måbrink SKPF

Övriga: Sergio Garay, Jeanette Hembring-Stjernström, Ana Maria Chrysoulakis, Josefina Nääf, Margareta Norell Pejner

Utses att justera: Leif Gustavsson

Sekreterare: _____ Paragraf 11 - 18
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Jenny Axelsson

Justerande: _____
Leif Gustavsson

§ 11

Mötets öppnande

Ordförande Jenny Axelsson öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 12

Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning godkändes och läggs till handlingarna.

§ 13

Val av justerare

Leif Gustavsson valdes till att justera dagens protokoll jämte mötets ordförande Jenny Axelsson.

§ 14

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 15

Information

Hemvårdsnämndens beslut 220223

Fråga om ansökan från tillgänglighetsmiljonen för digital fixare

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att ansöka om medel om 600 000 kronor från tillgänglighetsmiljonen för ett ettårigt pilotprojekt, digital fixare.

Ärendet

Syftet med tillgänglighetsmiljonen är att utveckla kommunkoncernens arbete med tillgänglighetsfrågor för att skapa en mer inkluderande kommun. Tillgänglighetsmiljonen är en möjlighet för kommunala nämnder och styrelser att stärka detta arbete genom att söka nya praktiska och teoretiska lösningar på konkreta tillgänglighetsproblem för personer med olika funktionsnedsättningar. Detta gäller tillgänglighet ur flera perspektiv, så väl fysisk- som psykisk- och social tillgänglighet. Ansökan om medel ur tillgänglighetsmiljonen lämnas kontinuerligt under året till socialnämndens diarium och behandlas därefter vid nästkommande sammanträde med kommunala funktionsrättsrådet. Funktionsrättsrådet föreslår kommunstyrelsen att besluta tillstyrkan eller avslag. Kommunstyrelsen beslutar slutligen om tilldelning av medel.

Att inte kunna nyttja den digitala tekniken är ett hinder i vardagen och skapar utanförskap i samhället. Den tekniska utvecklingen är snabb och innebär att en allt större del av vardagens aktiviteter förutsätter användning av digital teknik, till exempel genom tjänster från banker, myndigheter, kommuner, kollektivtrafik, sjukvård och privata företag. Personer som är begränsade i sin användning av digital teknik riskerar därmed att få en begränsad delaktighet i samhället, ett utanförskap som både är ett problem för individen själv, och ett samhälleligt problem. För att motverka detta kan äldre personer behöva lära sig att använda digitala tjänster och plattformar. Det kan vara att beställa hem mat, ladda hem mobilt bank-id och söka vård eller läsa läkarjournalen. Det kan också vara att delta på de sociala plattformar som finns för att exempelvis följa familj och på så vis känna en delaktighet

Hemvårdsnämndens beslut 220323 E-handel av dagligvaror i hemtjänsten

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att **inte** förlänga avtalet "E-handel av dagligvaror i hemtjänsten" och att hemvårdsförvaltningen får i uppdrag att undersöka möjligheten med en ny organisation som hanterar e-handel med beställning online och hemleverans som ger kund möjlighet att välja leverantör av dagligvaror med driftstart 2022-10-01.

Ärendet

Avtalet omfattar perioden 2020-10-02 – 2022-10-02. Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Ramavtalet tecknades med en (1) leverantör Söndrum Stormarknad AB. Omvärldsanalys genomfördes februari 2022. I nuläget är det tre matbutiker som har möjlighet med hemleverans till hela kommunen medan andra matbutiker har begränsat möjligheten till hemleverans. Det kan vara utifrån geografiskt område, vissa dagar i veckan och/eller del av dag. Tidpunkt för hemleverans uppges i cirkatider om 2–4 timmar. Nuvarande avtal med en leverantör av dagligvaror har gjort att rutterna har kunnat optimeras eftersom leverantören har ett bra underlag av kunder. Det har medfört att väntetiden för hemtjänsten som möter upp leveranser är +/- fem minuter.

Sergio Garay, förvaltningschef påtalar att arbetssättet med e-handel tar bättre tillvara digitaliseringens möjligheter för att effektivisera hemtjänsten. Arbetssättet med e-handel bidrar till att renodla uppdraget för undersköterskan och att arbetet upplevs mer attraktivt då vårdkompetensen används på rätt sätt. Förvaltningen har en jätteutmaning med personalbemanningen. Ca 70 % är våra kunder är idag anslutna till e-handel. Resterande 30 % som inte har e-handel kan bero på flera faktorer till exempel att de vill vara lojala mot den lokala handlaren, anhöriga är skeptiska, de vill ha traditionella inköp eftersom andra kunder i hemtjänsten har det, de tycker att varorna är dyrare i e-handeln, det tar tid att skapa konto och de är vana vid traditionella inköp samt att de tycker det är svårt med förändringen till e-handel och vad det innebär. Faktorerna som kunderna uppger visar att det inte alltid är e-handeln i sig som påverkar kundens val utan det kan vara flera andra faktorer.

Med anledning av nämndens beslut så tittar förvaltningen nu på en lösning från 1 oktober. Förvaltningen kommer att upphandla en transporttjänst som ska hämta varor hos olika mathandlare för vidare leverans till kund.

Heltid som norm, hållbara scheman

Sergio Garay, förvaltningschef informerar om att det finns nationella riktlinjer för vad som ska gälla avseende scheman. 12 timmars pass är inte aktuella och delade turer och rygg mot ryggpass som innebär att jobba sent en kväll och tidig morgon dagen därpå är inte heller aktuella längre. Detta är beslutat centralt i kommunen.

I maj är det dags för de första äldreboendena att gå in det nya avtalet och den nya schemalagningen. Vallås äldreboende intraprenad blir först ut och startar den 9 maj medan äldreboendena Krusbäret, Kattegatt och Slottsparken samt Bäckagårds korttidsboende startar den 23 maj. Avtalet innebär att all arbetstid nu schemaläggs. Som undersköterska eller vårdbiträde inom äldreomsorgen arbetar personalen vid behov resurspass på ett annat äldreboende än där de vanligtvis arbetar. Frågorna om detta är många och oron stor. Därför har hemvårdsförvaltningens styrgrupp för nytt avtal och ny schemalagning nu tagit upp frågan och fattat beslut om hanteringen av resurspass.

Resurspass görs i första hand på den egna enheten
Beslutet innebär att undersköterska eller vårdbiträde i första hand kommer att göra resurspass på det äldreboende eller korttidsboende där de vanligtvis arbetar.

I andra hand på det äldreboende som ingår i samma område. Vid krissituationer kan dock prioriteringen bli annorlunda. Resultatet av beslutet ska utvärderas till hösten.

Enheter som samarbetar om resursspass:

- Vallås äldreboende intraprenad – boendets enheter samarbetar.
- Krusbärets äldreboende samarbetar med Kattegatts äldreboende.
- Slottsparkens äldreboende samarbetar med Bäckagårds korttidsboende.

Bredvidgång är målsättningen

Inför resursspass på andra boenden är målsättningen att medarbetarna ska få en bredvidgång för att lättare komma in i arbetet. Det har hittills varit svårt att genomföra detta eftersom det har saknats personal i verksamheterna.

Personalens missnöjesyttringar består av att långa helgpass och delade turer är avvecklade. Det tidigare arbetssättet innebar att personalen inte behövde jobba varannan helg som de måste göra nu. Personalen tycker inte heller om att schemaläggning måste göras var fjärde vecka, vilket innebär att personalen får svårt att planera sitt fritidsliv. Personalen är också orolig över resursspass som innebär att de inte vet vart de ska jobba när de är övertaliga. Missnöjesyttringar har framförts från deltidsanställda som i det nya arbetssättet måste jobba lika många arbetspass som en heltid men kortare turer. Cirka 50 % av personalen på äldreboenden jobbar idag deltid (82-95 %). En medarbetare som jobbar deltid kommer därmed att få en begränsad pension.

Kommunal och projektledare har varit ute och träffat personalen på äldreboendena för att svara på deras frågor. Förvaltningen försöker nu implementera det nya arbetssättet så gott det går. Vissa avsteg från bemanningshandboken har redan genomförts. En utvärdering av det nya arbetssättet för de verksamheter som påbörjar ny schemaläggning från 1 maj kommer att genomföras i oktober.

Opinionsyttringar via vykort har inkommit till hemvårdsnämnden 234 st och till förvaltningschefen 197 st.

Trygg och säker utskrivning, ny överenskommelse med Regionen

Sergio Garay, förvaltningschef informerar om att en arbetsgrupp, regional utvecklingsgrupp har under 3 månader arbetat fram ett förslag till överenskommelse gällande trygg och säker utskrivning. Överenskommelsen ska träda i kraft från 1 oktober 2022. Vidare information lämnas på nästkommande möte 2 juni.

Sommarsituationen

Sergio Garay, förvaltningschef informerar om att bemanningen över sommaren är en utmaning. Det blir tuffare för varje år då det är många huvudmän som konkurrerar om samma personer. Vi är ca 150 fler medarbetare i år i jämförelse med föregående år då bemanningen på förvaltningen har utökats i samband med införandet av heltid som norm, hållbara scheman. Nästa år startar ett nytt äldreboende och korttidsboende vilket innebär att det blir ca 130 nya medarbetare till. Kompetensförsörjningsproblematiken blir därmed mer ansträngd och så ser det ut i de flesta halländska kommunerna. Förvaltningen har haft annonsering vid två tillfällen via snapchat där vi vid ena tillfället fick 150 sökande och det andra tillfället 120 sökande. Även traditionell annonsering sker samt besök på diverse skolor. Förvaltningen får in fler medarbetare som har mindre erfarenhet vilket innebär att introduktionen har förlängts för nyanställda vikarier.

Inom förvaltningen behövs 878 vikarier till sommaren varav 460 till äldreboende, 347 till hemtjänst och 72 till hemsjukvård och förebyggande verksamheten. Hittills har vi anställt 664 vikarier, 75 %. 214 vikarier ska anställas, 65 på äldreboenden, 109 i hemtjänsten och 41 på hemsjukvård och förebyggande verksamheten. Beroende på

hur den fortsatta rekryteringen går så kan det inom några veckor bli aktuellt att förvaltningen måste fatta beslut om att ge extra ersättning till medarbetare som förlägger sin sommaresemester utanför semesterperioden.

Kerstin Nilsson, PRO påtalar att det är viktigt att vikarierna går bredvid på den arbetsplats där semestervikariat erbjuds.

Anna-Greta Bengtsson, SKPF påtalar vikten av att vikarierna har goda språkkunskaper.
Sergio Garay, förvaltningschef tar till sig synpunkterna.

Sergio Garay, informerar om att personalförstärkningar har gjorts gällande sjuksköterskor på äldreboendena, en ökning från 18 till 28. Men just nu så står vi med ett visst antal vakanta tjänster. Minst 50 % av sjuksköterskorna måste vara i tjänst under sommaren för att kunderna ska få sina behov tillgodosedda. Vi måste sätta in extra åtgärder i form av extra ersättningar för att få sjuksköterskorna att jobba extra pass under sommaren, framförallt på helgerna.

Seniorfestival

Ana Maria Chrysoulakis, verksamhetschef för äldreboenden informerar om att det kommer att bli en seniorfestival på Halmstad Arena den 26 maj kl. 12-16. Seniorfestivalen gäller för alla kunder på äldreboendena och kunder med hemtjänst. Även allmänheten är välkommen till seniorfestivalen. Våra kunder kommer att åka kortege i veteranbilder från Tegelbruket till Halmstad Arena och de bjuds på mat och kaffe under dagen. För övriga finns försäljning av korv, glass, kaffe och dryck mm inom festivalområdet
Förberedelserna inför dagen pågår för fullt bland annat genom att seniorer virkar och flätar avspärningsband till parkeringen på Halmstad Arena. Minst 360 meter band behövs. Andra pärlar entréarmband som våra kunder ska ha på sig.
Sjukvårdspersonal kommer att finnas på området under eventet. Tillgång till handikapptoiletter och taklift finns tillgängligt på området. Annons kommer i dagstidningen ca 1 vecka innan.

Kö till äldrelägenheter

Ljungblomman 2
Nyhem 236
Karl XI 394
109:an 24
Akvarellen 187
Begonian 8
Mossen 24
Pålsbo 199
Snöstorp 88
Västersol 183
Åled 19

Totalt 1364 köplatser

§ 16

Anmälda frågor

Digitala lås

Josefine Nääf, LOV koordinatör informerar om att privata leverantörer har hittills inte kunnat ta del av digitala lås då det inte har gått att begränsa behörigheterna i systemet, (sekretessgräns). Arbetet med att uppdatera systemet har påbörjats så successivt kommer även kunder som har privat huvudman att kunna ansluta sig till digitala lås. De är ännu inte klart om de privata leverantörerna ska stå för en del av kostnaderna för utrustning avseende lås mm.

Tandvård hemtjänstkunder

Margareta Norell Pejner, medicinskt ansvarig sjuksköterska informerar om uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård.

Bakgrund

1 januari 1999 ekonomiskt stöd för tandvård i samband med sjukdom och funktionshinder

- Beslut om tillsyn tre gånger dagligen och tillsyn på natten eller larm
- Beslut om insats enligt LSS

Administreras av regionen (landstinget)

Ansvaret för tandvården ligger inom den regionala vården.

Uppsökande verksamhet till vissa grupper – Avgiftsfri

- Årlig munhälsobedömning i hemmet som genomförs av tandhygienist. Plan läggs upp i samråd med kund utefter kundens behov.

Nödvändig tandvård – Sjukvårdstaxa

- Undersökning
- Förebyggande åtgärder
- Behandling av infektioner
- Lagningar

Tandvård under viss tid i samband med sjukdomsbehandling

- Stora svårigheter att sköta sin munhygien
- - Genomgå tandvårdsbehandling på grund av långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.

Kommunalt ansvar

- Bedömning av vem som tillhör gruppen
- Ansvarig chef är delaktig i planering av besöket
- Vårdpersonal skall delta vid munhälsobedömning
- Ge munvård enligt instruktion
- Ansvar att delge munvårdskort
- Deltagande på munvårdsutbildning

Ann-Margret Nilsson, SPR tar upp frågan hur personalen hanterar kunder i hemtjänsten som inte öppnar munnen så att personalen kan sköta deras munhygien.

Ordföranden Jenny Axelsson meddelar att frågan tas med till nästa presidiummöte för vidare beredning.

§ 17

Visning av 3 D film på nya korttidsenheten och nytt äldreboende Ranagård

Kommunala pensionärsrådet får en filmvisning av nya korttidsenheten och Ranagårds nya äldreboende.

§ 18

Avslut

Ordförande Jenny Axelsson tackar för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat. Nästa sammanträde är den 2 juni kl. 09.00 – 12.00, Södra vägen 5.