

Plats och tid: Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5
2019-04-16, kl. 13.30-16.00

Beslutande: **För PRO**
Gun Yström, Karl-Erik Lövdahl, Kerstin Nilsson

För SPF
Lena Nordström, Ann-Margret Nilsson

För SKPF
Ann-Greta Bengtsson, Dagmar Luhanka

Förtroendevalda
Sven Henriksson, Reino Renkert, Kenneth Mellåker

Ersättare: Jonny Persson PRO, Per Meijer PRO, Leif Gustavsson PRO, Ing-
Britt Hansson SKPF, Erik Jansson SPF, Inger Engstrand SPF,
Ing-Britt Hansson SKPF

Övriga: Jenny Axelsson, Brita Andersson Yli-Länttä, Jeanette Hembring-
Stjernström, Ulla Johansson, Ana Maria Chrysoulakis, Maria
Skoglösa, Lisbeth Persson

Utses att justera: Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 18 - 30
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Jenny Axelsson

Justerande: _____
Gun Yström

§ 18

Mötets öppnande

Jenny Axelsson öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 19

Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning godkändes.

§ 20

Val av justerare

Gun Yström, PRO valdes till att justera dagens protokoll jämte mötets ordförande Jenny Axelsson.

§ 21

Föregående protokoll

Erik Jansson, SPF önskar en justering av text i § 12 i föregående protokoll av sitt uttalande om bostadsplanering. Uttalandet ska vara följande: Alla bostäder bör planeras handikappvänligt och vara förberedda för installation av särskilda handikapphjälpmedel när behov kan uppstå i framtiden.

Föregående mötesprotokoll godkänns efter Erik Janssons, SPF justering av text och läggs till handlingarna.

§ 22

Utbildning IPAD

Anders Jansson, IT service informerar ledamöterna i kommunala pensionärsrådet om hantering av handlingar och mail på IPAD. Nästa möte kommer Anders informerar om hur handlingar laddas ner till Good Reader.

§ 23

Slutrapport invånardialog Trygghet vid vård i hemmet

Maria Skoglösa informerar om genomförd invånardialog avseende vilka faktorer som krävs för att man ska känna sig trygg med att vårdas hemma. Invånardialogen genomfördes den 14 november 2018 på Alla Hjärtans Hus i Halmstad där 54 personer deltog. Resultatet har bearbetats, analyserats och presenteras i slutrapport för invånardialog 2018.

Resultat

Nyckelorden som analyserats ur materialet från invånardialogen är:

- Bemötande
- Kompetens
- Kontinuitet
- Kommunikation/Information
- Inflytande
- Digitala lösningar

Ur ett trygghetsperspektiv visade materialet att ett begränsat antal kompetenta personer med rätt bemötande i personalgruppen är det som får människor att känna sig trygg.

Kommunala pensionärsrådet undrar hur förvaltningen tar tillvara det visade resultatet.

Maria skoglösa informerar om att resultatet har gått till hemvårdsnämnden som beslutsunderlag och nämnden kan utefter det ge nya uppdrag till förvaltningen.

§ 24

Information

Brita Andersson Yli-Länttä, verksamhetschef för hemsjukvård och förebyggande verksamheten informerar om hemvårdsnämndens beslut februari och mars 2019.

Beslut Hemvårdsnämnden 190227

Verksamhetsplan 2019-2021 inkl. internbudget 2019.

Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner verksamhetsplan 2019-2021 inklusive internbudget 2019 och internkontrollplan 2019.

Hemvårdsnämnden beslutar att protokollsanteckning skickas vidare till KS för kännedom. "Den stora omställningen av hälso- och sjukvården som sker nu i och med förändringar i lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (tidigare betalningsansvarslagen) så innebär det ett markant ökat ansvar för kommunerna. Redan efter 2 månader 2019 ser hemvårdsförvaltningen ett eskalerat betalningsansvar till Regionen som i denna utvecklingstakt befarar resultatet att hamna på 12 miljoner extra i år som ligger utanför nämndens ram. Hemvårdsnämnden vill därmed göra kommunstyrelsen uppmärksam på att detta utvidgade ansvar för kommunen kräver ytterligare budgetmedel för att kunna säkerställa en god och säker vård. Utskrivningsprocessen medför att flera professioner måste finnas tillgängliga veckans alla dagar men även behov av resursförstärkning i alla verksamhetsled då patienten förväntas komma hem snabbare, något som också genererar ökad hemtjänst och behov av fler korttidsplatser. Flödet kommer med stor sannolikhet att öka ytterligare framöver och generera ökad arbetsbelastning för biståndshandläggare, sjuksköterskor, fysioterapeuter, arbetsterapeuter, baspersonal inkl. trygghetslarm/larm utryckningar och nattpatrull, samordnare och chefer."

Korttidsplatser Bäckagård

Beslut

1. Hemvårdsnämnden beslutar att utöka antalet korttidsplatser på Bäckagård till totalt 40 platser, vilket innebär en ökning med totalt 8 platser.
2. Medel för att finansiera detta finns beskrivet i bilaga ekonomi , framtagna av ekonomienheten Hemvårdsförvaltningen.

Stöd till kommersiell service i länen - hemsändningsbidrag

Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner förstudien och översänder den till kommunstyrelsen för kännedom med hemställan om vidare utredning.

Serviceinsatser enligt befogenhetslagen

Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner förstudien om befogenhetslagen och uppdrar till hemvårdsförvaltningen att återkomma med förslag till koncessionsdokument/förfrågningsunderlag mm senast 2019-09-30.

Beslut Hemvårdsnämnden 190327

Halmstads kulturstrategi 2030

Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner bifogat förslag till yttrande på Halmstads kulturstrategi 2030.

Brita informerar också om att hemtjänstgruppen 109:an på Andersberg har utsetts till årets bästa arbetsplats i kommunen och pris kommer att delas ut på kommunfullmäktiges möte 190425.

Köplatser till äldrelägenhetshus

Ljungblomman 27
Nyhem 315
Karl XI 457
109:an 44
Akvarellen 196
Begonian 7
Mossen 17
Pålsbo 177
Snöstorp 86
Västersol 220
Åled 5
Totalt 1551

§ 25

Information Hemtjänst

Ulla Johansson, kvalitet- och utvecklingschef informerar om hemtjänstens verksamhet.

- 5300 besök genomförs varje dag
- Hemtjänsten har ca 2000 kunder
- 680 anställda varav 57 män
- 490 Undersköterskor och 167 vårdbiträde
- 20 Enhetschefer
- Vaktmästare och receptionspersonal
- Intraprenad - Tre Hjärtans hemtjänst (Gustavsfält, Snöstorp, Eldsberga/Trönninge) har
- ca 70 omvårdnadspersonal och 2 Enhetschefer
- Totalt finns 6 privata aktörer 10%
- 286 000 mil kördes under 2017 = Halmstad-Kiruna T/R 80 ggr
- 92 % kundnöjdhet (88 % riket)

Hur får den äldre ett biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren behandlar den enskildes inkomna ansökan om hemtjänst insatser.
- Handläggaren beslutar och upprättar biståndsbeslut efter lagrum i SoL (Socialtjänstlagen).
- Beslutet kommuniceras till den enskilde samt skickas som underlag i beställningen till den utförare kunden valt enligt LOV (Lagen om valfrihet)

Resurstilldelning - Hemtjänsten omsätter ca 435 mkr/år

Tilldelningen av medel (schablontid) sker utifrån kundens beviljade biståndsbeslut samt delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser.

Reglerar antal personalresurser.

Arbetar efter beviljade insatser som genomförs efter kundens behov.

Kontaktperson upprättar tillsammans med kund en Genomförandeplan för hur de beviljade insatserna skall utföras.

Äldrelägenheter

I egen regi finns följande äldrelägenheter:

-  Akvarellen
-  Andersberg
-  Getinge
-  Karl XI
-  Ljungblomman
-  Nyhem
-  Oskarström
-  Pålsbo
-  Västersol
-  Åled
-  Snöstorp

Äldrelägenheter

- 11 Äldrelägenhetshus (420 lägenheter)
- Äldrelägenheter är lägenheter med närhet till service och matsal.
- Äldrelägenheter är tänkta för de äldre som är i behov av en högre trygghet och god tillgänglighet
- 6 Tekniklägenheter på Begonian i Getinge.
(Hemvårdsförvaltningen-HFAB- Halmstad stadsnät
- Halmstad direkt ansvarar för ansökningar och förmedling av Äldrelägenheterna

Kriterier:

Ska ha fyllt 75 år och måste uppfylla minst ett av följande:

- Upplevd ensamhet och otrygghet
- Dålig eller olämplig boendemiljö
- Stort behov av bostadsanpassning i nuvarande bostad
- Funktionshinder som varaktigt påverkar vardagen

Dagliga arbetsuppgifter inom hemtjänsten

- Utför kundernas beviljade och överenskomma insatser bestående av omvårdnads- service- och Hälso- och sjukvårdsinsatser.
- Ansvarar för att var uppdaterade och informerade kring de kunder som de ska besöka under arbetspasset. Vi arbetar med Mobilitet.
- Dokumenterar händelser av vikt och avvikelser hos de kunder de besökt under arbetspasset i enighet med dokumentationsplikten, dokumentationen styrs och regleras av SoL (Socialtjänstlagen) och HSL (Hälso- och sjukvårdslagen)

Samordnare/Planerare

I varje hemtjänstgrupp (30-40 personer) arbetar 1-2 undersköterskor med uppdrag som samordnare/planerare. I uppdraget ingår arbetsuppgifter som:

- Planera insatser i planeringssystemet Intraphone
- Trygg hemgång
- Upprätta genomförandeplan
- Utse kontaktman
- Planera efter god kontinuitet

Planerarna jobbar också med "Trygg hemgång" – kunder som kommer hem från sjukhuset. Kundens hemtjänstinsatser planeras genom kontakt med sjukhus och i samråd med ansvarig sjuksköterska och rehab personal. Planeraren utför kundens insatser de fem första dagarna vid nya kundkontakter eller när känd kund kommer hem från sjukhuset med förändrade hemtjänstinsatser. Genomförandeplan upprättas och kontaktman utses.

Samarbete med sjukvården

Hemtjänstpersonalen samarbetar och utför dagligen arbetsuppgifter på delegation från ansvarig sjuksköterska enligt HSL (Hälso- och sjukvårdslagen). Dagligen sker ca 3000 överräckningar av läkemedelsdoser.

Hemtjänstens utmaningar och möjligheter

Allt fler äldre – De första 40 talisterna fyller 80 år 2020 och då börjar gruppen 80-84 år att öka kraftigt. Ju längre fram i tiden vi kommer desto äldre blir den äldre delen av befolkningen och därmed också i större behov av vård och omsorg.

- Kompetensförsörjning
- Nyttänkande, utveckling och forskning
- Tillgänglighet och hjälpmedel
- Hälsa

Digitalisering i hemtjänsten

- Datorer
- Surfplattor
- Digital dokumentation
- Digital planering
- Digital körjournal
- Digital signeringslista
- Digital nyckel
- Robotdammsugare
- Personliga telefoner
- Digital tillsyn (trygghetskameror)
- Chat funktion med berörda samarbetspartners
- E-handel

Det finns alltid en manuell back upp om inte systemen fungerar. Om kommunens telefoner eller datorer blir stulna så är det ingen annan som kommer in i dem.

§ 26

Information Särskilt boende

Ana Maria Chrysoulakis, verksamhetschef för särskilt boende informerar om äldreboendeverksamheten.

Bakgrundsfakta

Antal kunder: 581 st.

(utöver dessa bor 239 personer i LOV-boende i privat regi. LOV = Lagen om valfrihet)

Antal anställda:

Tillsvidareanställda 491 (Årsarbetare tillsvidare 431, Visstidsanställda 19)

Antal enhetschefer: 17

Särskilt boende (äldreboende) är till för äldre som har ett större omsorgsbehov och av olika skäl inte längre kan bo kvar i sitt hem. På äldreboendet får kunden hjälp dygnet runt.

Inom hemvårdsförvaltningen finns följande boenden:

- 1 Slottsparken konceptboende - Konst
- 2 Harplinge konceptboende – Natur och Trädgård (Intraprenad 2019)
- 3 Kattegatt konceptboende – Världen i Fokus
- 4 Sofieberg konceptboende – Musik och Sång
- 5 Krusbäret konceptboende – Orientaliskt välbefinnande
- 6 Pålsbo konceptboende – Aktiv Var dag
- 7 Frennarp konceptboende - Kreativ upplevelseverkstad
- 8 Oskarström konceptboende - Matglädje och Livslust
- 9 Vallås äldreboende - Intraprenad

Konceptboende - Ett koncept är en övergripande och bärande idé

Boendet väljer ett koncept som, utöver att ge de äldre god och säker vård-omsorg också erbjuder en ny kulturell arbetsmetod som stimulerar den äldre att fortsätta eller förnya tidigare intressen samt hitta nya intressen som ger upplevelsen av välbefinnande.

Konceptboenden ska arbeta utifrån de 6 faktorer som påverkar livskvalitén:

- Personlig utveckling
- Uppskattning
- Socialt samspel
- Enkel och effektiv
- Hälsa och välbefinnande
- Fysisk miljö

Uppföljning

- 1) Genom att mäta välbefinnande (skala 1-10) på somatiska avdelningar och Qualid på demensavdelningar försöker vi säkerställa att varje boende får den aktivitet som skapar känslan av välbefinnande.
- 2) Konceptansvariga träffas var 6:e vecka för utbyte av erfarenhet, komma överens om gemensamma aktiviteter och diskutera olika problem.
- 3) Varannan månad träffar verksamhetschefen konceptansvariga för att stämma av att:
 - de boende arbetar utifrån konceptet
 - konceptansvariga arbetar utifrån arbetsbeskrivningen

" Falsk marknadsföring är inte tillåtet"

Vad behöver ett konceptboende för att lyckas

- o Att enhetschefen tydliggör syftet och målen, gör personalen delaktig och låter kreativitet flöda
- o Att varje medarbetare förstår konceptet och ser sig själv som kulturbärare av idén
- o Varje medarbetare måste vara insatt i och aktivt arbeta med konceptets idé i sina vardagssysslor
- o Att ha en konceptansvarig som handleder, planerar och omvärldsbevaka nya rön inom konceptets tema

§ 27

Information Hemsjukvård- och förebyggande verksamhet

Brita Andersson Yli-Länttä informerar om hemsjukvård och förebyggande verksamheten. Följande ingår i hemsjukvård och förebyggande verksamheten:

Hemsjukvård och förebyggande verksamheter (HoF) består av följande:

- Sjuksköterskeenheter Öster-Centrum-Bäckagård-Vallås-Oskarström- Natt/kväll och samordning
- Rehabenheter Väster – Öster
- Nattpatruller: hemtjänst natt o larm (14 bilar)
- Larmpatruller: larm dagtid, larm mottagning och installation
- Korttid och växelvårdsenheten på Bäckagård
- Vårdplaneringsteam tillsammans med myndighetsenheten
- Förebyggande verksamhet, med tex anhörigstöd, demensteam, dagverksamhet o aktiviteter

Yrken som finns i Hemsjukvård och förebyggande verksamheten, HoF:

Sjuksköterskor, undersköterskor, larmoperatörer, aktivitetsledare, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, anhörigstödare och enhetschefer. Totalt 360 anställda i HoF.

Korttidsenhet/Växelvård Bäckagård

- 32 platser + 2 trygghetsplatser
- 10 växelvårdsplatser

Undermåliga lokaler, för lite platser i förhållande till låga vårdplatsantalet sjukhusen 1,8/1000 invånare lägst i landet.

Hemsjukvård – en trygghet för svårt sjuka

I hemsjukvården idag jobbar man med avancerad vård. Kundgruppen är från små barn till äldre.

Rehab - Hjälpmedel rullstol, rullator mm.

Larm

Larm installation, besvarande, drift = 2300 kunder

Larmen fungerar inte utanför lägenheten då det inte finns täckning. Möjlighet finns att ansöka om GPS larm.

Trygghetskameror ca 30 st = 1000 tillsyner/ månad

Nattpatrull 14 bilar x 2 personer ca 9000 besök/ månad

Förebyggande verksamhet

- Arbetar med att skapa en meningsfull fritid för äldre
- Frivilliga gör en enorm insats
- Anhörigstöd finns
- Förebyggande hembesök genomförs för 79 åringar
- Alla Hjärtans Hus
- Dagverksamheten "Svalan"
- Demensteam

Lagrum

- Socialtjänstlagen
- Hälso- och sjukvårdslagen
- Hemsjukvårdsöverenskommelsen – Ersättningen ses över då det har konstaterats att Halmstad har en för låg ersättning

§ 28

Anmälda frågor

- **Äldres rätt till ömhet och kärlek, omsorgsfrågor mm**

Ingrid Gunnarsson, PRO tidigare ledamot inkom med skrivelse till hemvårdsnämnden 14 november 2018. Ärendet togs upp på hemvårdsnämndens möte 181220 och beslutet blev att: hemvårdsnämnden uppdrar åt hemvårdsförvaltningen att lyfta PRO Halmstads skrivelse i kommunala pensionärsrådet, och därefter återkomma till nämnden med förslag till svar. Ordförande Jenny Axelsson informerar om förslag till svar till hemvårdsnämnden. Kommunala pensionärsrådet ställer sig bakom svar,

§ 29

Övriga frågor

- **Remiss Plusbostäder – för tryggt boende**

Ordförande Jenny Axelsson informerar om att remissen avseende plusbostäder är remitterad till Kommunala pensionärsrådet för yttrande. Interna avstämningar ska göras inom respektive organisation och därefter kallas samråds- och informationsutskottet till ett möte för att sammanställa samtliga organisationers svar. Förslag på svar på remissen redovisas på KPR:s nästa möte 190523.

- **Hallandstrafiken – återkoppling hösten 2019**

Ordförande Jenny Axelsson föreslår att Hallandstrafiken bjuds in till ett möte under hösten då de har kommit längre i sin process. Även kommunens planerare ska bjudas in till detta möte för en dialog. Kommunala pensionärsrådet ställer sig bakom ordförandens förslag.

- **Val av ersättare i SPF**

Ordförande Jenny Axelsson informerar om att vid kommunstyrelsens senaste möte gjordes ett kompletteringsval med ytterligare en ersättare till SPF.

- **Matsal Vallås äldreboende, KPR** – Frågan besvaras på nästkommande möte 23/5.

§ 30

Avslut

Ordförande Jenny Axelsson tackar för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat. Nästa sammanträde är den 23 maj 2019 kl. 13.30 – 16.00 på Södra vägen 5, konferensrum Respekt.