



Årsboks slut 2018

Ekonomiskt resultat

Resultat i tkr per sektor/avdelning	Nämndbidrag	Årets resultat	Budgeterat resultat	Utgående eget kapital
Samhälle och kultur	51 252	6 059	0	0
Barn och utbildning	539 811	-35 223	-25 000	0
Äldreomsorg o hälso sjukvård	427 974	-8 125	0	0
Ifo o funktionshinder	613 670	-39 252	0	0
Intern service Stödfunktioner HR Ekonomi Utveckling Gemensamt	209 993	38 559	-13 000	18 807
Totalt	1 842 700	-37 983	-38 000	18 807

Mål



Göteborgs
Stad

Äldres livsvillkor ska
förbättras

Arbetet med ökad delaktighet fortsätter. Senaste brukarundersökningen visar på ett något försämrat resultat av den totala nöjdheten men även svarsfrekvensen har sjunkit. Inom område äldreboende finns upprättade genomförandeplaner som uppdateras var tredje månad. Samtliga boenden har hyresgästmöten där möjlighet till dialog skapas. Ett tjänstedesignprojekt pågår i samarbete med hemtjänsten kring arbetet med att minska upplevelsen av ensamhet. Olika former av digital och trygghetsskapande teknik kommer att prövas på Åkerhus. Område ordinärt boende har enligt senaste mätningen ökat andel genomförandeplaner väsentligt. En utmaning för verksamheten är att uppdatering av planerna sker vid varje förändring i biståndsbeslutet. Arbetet med attraktiv hemtjänst har fortsatt med fokus på det mobila arbetssättet. Personliga mobiler på enheterna underlättar arbetet med registrering hos den enskilde av utförda insatser. Biståndsenheten har behov av att säkerställa uppföljningen av rambesluten. Demensjuksköterskan har haft en positiv inverkan på arbetet med BPSD- registret, ett av de nationella kvalitetsregistren. Försök med vårdplaneringar via Skype-möten pågår. Brukarna är överlag positiva och ser det naturligt med ett möte via skype.

Viss

Uppdrag

Generationsmöten mellan unga och äldre ska provas i alla stadsdelar	Ja	Gemensam mötesplats i Bergkristallparken för alla åldrar och ett arbete för att skapa trygghet i parken med aktiviteter som lockar alla åldrar. I samverkan med civilsamhället pågår olika aktiviteter och mötesformer mellan äldre och skolbarn samt äldre och ensamstående föräldrar.
Tvärprofessionella demensteam ska inrättas i alla stadsdelar. De ska särskilt arbeta stödjande mot personer med demenssjukdom och kompetensförstärkande mot omsorgspersonal	Delvis	Demenssjuksköterska har rekryterats med uppdrag att bl.a påbörja arbetet med att skapa ett demensteam.
Kostnaderna för utskrivningsklara patienter ska minimeras.	Delvis	Under andra halvåret har en markant minskning skett av antal dygn med betalningsansvar. Trots det är målet fortfarande inte uppnått.

Utfall verksamhetsmått

Äldres livsvillkor ska förbättras	2017	Målvärde 2018	Utfall 2018
Andel aktuella genomförandeplaner/arbetsplaner(ordinärt boende)	69%	90%	85%
Andel aktuella genomförandeplaner/arbetsplaner(särskilt boende)	89%	95%	94%
Hänsyn tas till önskemål om hjälpens utförande (ordinärt boende)	81%	85%	79%
Hänsyn tas till önskemål om hjälpens utförande (särskilt boende)	76%	85%	73%
Sammantagen nöjdhet med hemtjänst	82%	90%	77%
Sammantagen nöjdhet med äldreboendet	83%	90%	74%

Kommunfullmäktiges budget 2019

**Inriktning och uppdrag som framgår i KF's budget 2019 som påverkar
SDN**

”Vision”

Göteborg ska vara en stad där alla invånare kan känna delaktighet, framtidstro och frihet.

Ledord är:

Lika rättigheter, lika villkor, lika möjligheter

Makt att forma sina egna liv, eget ansvar

En välfärd med kvalitet och valfrihet

En trygg stad

Utanförskap ska bekämpas

Äldreomsorg för ett värdigt liv

- Äldre ska bemötas med respekt och ha makt och inflytande över sitt liv
- Äldreomsorgen ska präglas av hög kvalitet och valfrihet
- Helhetssyn på varje individ
- Hälsofrämjande förhållningssätt
- Själva kunna bestämma när man vill komma ut, äta eller vila
- Utveckla tillsyn och uppföljning för ökad kvalitet utifrån äldres perspektiv
- Tvärsektoriella demensteam
- Värdighetsgarantier, kompensation vid brister
- Fristående äldreombudsman
- Äldrenämnd för övergripande frågor, boendeplanering och Senior Göteborg
- De som vill ska ha möjlighet och goda förutsättningar för att bo kvar hemma

- Rätt att välja och välja om utförare
- Minst 100 nya äldreboendeplatser
- Minska antalet utskrivningsklara som är kvar på sjukhus
- Ökad mångfald i utbud, trygghetsboende, seniorboende, äldreboende
- Vid ny- eller ombyggnation utveckla omsorgscenter dvs samordning av äldreboende, trygghetsboende, hemtjänst och träffpunkt under samma tak
- Utbyggd växelvård med rehabilitering
- Yngre med behov av särskilt boende ska inte vara hänvisade till äldreboende
- Öka antalet intraprenader
- Öka arbetet med att förebygga ohälsa och minska vårdbehov
- Utveckla stödet till anhörigvårdare

- Utveckla måltidssituationen och servera mat som äldre känner igen
- Tillgång till dietist och nutritionskompetens i alla stadsdelar
- Kvalitetsrapporten ska innehålla utvärdering av mat och måltidssituation
- Ny teknik och wifi ska finnas på alla äldreboende
- Bostadsanpassning efter behov och önskemål
- Utökad teknik såsom nattfrid och assistansteknologi
- Motverka ofrivillig ensamhet genom brett utbud av aktiviteter och träffpunkter i samverkan med andra
- Stötta civilsamhällets aktörer till volontärinsatser
- Närvarande chefer som kan driva förändrade arbetssätt
- Nya arbetsmetoder, intraprenader, ökat medbestämmande, nyttjande av välfärdsteknologi, samverkan med idéburna organisationer

Göteborg ska vara en attraktiv arbetsgivare



- Tydligt, tillåtande och tryggt ledarskap ger hållbara förutsättningar och skapar mervärde för göteborgarna
- En organisation med tillåtande kultur som uppmuntrar förnyelse, förmedlar framtidstro och som ger personalen frihet att vara sitt bästa jag på jobbet
- Attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö, karriärmöjligheter, kompetensutveckling och lyhört ledarskap
- Ledarskap som uppmuntrar öppenhet och transparens, utveckling och kontinuerliga förbättringar
- Nära ledarskap med anpassat administrativt stöd och smarta digitala lösningar
- Samma personalförmåner för alla anställda
- Minska personalomsättningen och sjukfrånvaron

- Satsa på kompetensförsörjning avseende bristyrken
- Fler karriärvägar i staden
- Stärk och belöna delaktighet och initiativ som leder till effektivare och bättre service
- Uppmuntra till intraprenader som ger ökad frihet till chefer och medarbetare
- Utveckla ny teknik och verksamhetssystem som kommunicerar med varandra
- Medarbetarenkäten ska vara ett redskap i att förbättra arbetsmiljön
- Avtal om särskild anställningstrygghet ska avvecklas

SDNs mål 2019

- Stadsdelens budget måste vara i balans
- SDF ska i sitt arbete fokusera på kärnverksamheterna och kvaliteten på tjänsteutbudet
- Fisknärvaron i förvaltningen måste öka

Strategier för att uppnå målen ÄO/HSL

- Fortsatt kvalitetsutveckling med utgångspunkt från avvikelser och synpunkter från brukare
- Ta fram konkreta handlingsplaner för digitalisering och implementering av ny teknik
- Fortsatt fokus på genomförandeplaner
- Stärka människors förutsättningar för ett självständigt liv genom hälsofrämjande arbete i samverkan med andra aktörer



Kontakt