

Vård- och omsorgsförvaltningen

Hemvård och hälsa

Niclas Snygg

Hemtjänstindex

Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemvården. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar.

Hemtjänstindex är initierat av SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden.

**Delindex: information, biståndshandläggning, utförande
samt stöd/utveckling**

Hemtjänstindex

- Lunds kommun gått från plats 32 till 7 av 290 kommuner.
- Plats 1 av 290 för delindex stöd och utveckling (välfärdsteknik, genomförandeplaner, riskanalyser och förebyggande insatser med mera).



Hemtjänstindex

Förbättringspunkter

- Påminna om var brukare kan framföra synpunkter eller klagomål på hemvård.
 - Kommungenomsnitt 61%
 - Lunds resultat 63%
- Information på webbplats om ungefär tid det tar från ansökan till beslut.
- ”Räknesnurra” - avgiftsberäkning

Hemtjänstindex

Förbättringspunkter fortsättning

- ”Jämförar-tjänst” – jämföra LOV-utförare.
- Presentera kontinuitet kring genomförande.
- Erbjuder och informera om förenklad biståndsbedömning på webbplats.
- Policy kring flexibilitet relaterat till biståndsbeslut på webbplats.



Tryggare hemvård

Digital teknik ska alltid övervägas som första alternativ när det kan användas för att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för den enskilde.

Digital hemvård



Digital hemvård

- Lundabons perspektiv
- Medarbetarens perspektiv
- Tekniska perspektivet
- Forskarens perspektiv
- Häls- och sjukvårdsperspektivet



Digital hemvård

Statistik 2023 (startade i mars)

- **3972 besök** genomfördes.
- Vid årsskiftet hade **43 brukare** digital hemvård.

Idag har **55 brukare** digital hemvård.

Bieffekt– antalet trygghetslarm minskat när samtal är insatsen.

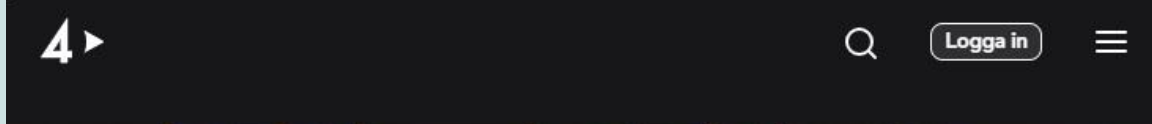
Mål och vision

Vårt mål är att 10 % av samtliga brukare i kommunen, cirka 150 personer, ska ha digital hemvård.

Vår vision är att utföra 200 000 digitala besök om året.



Digital hemtjänst ny del i äldreomsorgen – minskar stressen (tv4play.se)



TV4 Nyheterna

Digital hemtjänst ny del i äldreomsorgen – minskar stressen , 2 min 42 sek

I en serie inslag har vi på TV4 Nyheterna tittat på vad som hänt inom äldreomsorgen efter pandemin. Här blickar vi framåt mot något som troligtvis kommer att bli ett allt vanligare inslag inom den kommunala hemvården runt om i landet. I ett år har hemvårdstagare i Lunds kommun haft möjlighet till digitala möten som komplement till de fysiska besöken. Och hittills verkar de flesta vara nöjda med satsningen, som kommunen menar minskar stressen och gör de äldre mer självständiga.

Vill du veta mer?

För att se våra filmer om digital hemvård följ nedan.

[Brukarens perspektiv](#)

[Medarbetarens perspektiv](#)

[Tekniska perspektivet](#)

[Forskarens perspektiv](#)

[Samtliga perspektiv i lång version](#)

Sändningen genom SKR hittar du via följande länk:

[Digital hemvård - framtidens arbetssätt? \(screen9.com\)](#)