



## Lunds kommunala pensionärsråd

**Tid och plats** 2024-03-05 klockan 14.45–16.45, Junirummet, Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A, Lund

### Beslutande

#### Ledamöter

Christoffer Akej, ordförande  
Inga-Kerstin Eriksson, vård- och omsorgsnämnden  
Elin Engdahl, vård- och omsorgsnämnden  
Anne Tångmark Lundberg, kommunstyrelsen  
Vera Chudnikova, tekniska nämnden  
Bozena Irena Werbart, kultur- och fritidsnämnden  
Assar Wixe, byggnadsnämnden  
Gunilla Larsson, PRO  
Anita Hedin, SPF Seniorerna  
Christer Särnstrand, SPF Seniorerna  
Margit Gunnarsson RPG  
Berit Olsson, RPG  
Mikael Gunnarsson, Lunds anhörigförening

### Övriga närvarande

Niclas Snygg, verksamhetschef Hemvård och Hälsa, vård- och omsorgsförvaltningen  
Helena Falk, nämndsekreterare vård- och omsorgsförvaltningen

Justerare Christer Särnstrand

**Paragrafer** § 1–8

**Tid och plats för justering** Digital justering 2024-03-13 kl.12:00

### Underskrifter

#### Sekreterare

Helena Falk

#### Ordförande

Christoffer Akej

#### Justerare

Christer Särnstrand

**ANSLAG/BEVIS** Protokollerna är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Beslutande organ** Lunds kommunala pensionärsråd

**Sammanträdesdatum** 2024-03-05

**Paragrafer** § 1–8

**Anslaget sätts upp**

**Anslaget tas ned**

**Protokollets förvaringsplats** Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A, Lund

**Underskrift**

---

Helena Falk

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			



## Innehåll

§ 1 Val av justerare samt tid och plats för justering	3
§ 2 Fastställande av dagordning	4
§ 3 Information om hemtjänstindex	5
§ 4 Information om digital hemvård	6
§ 5 Översiktsplan för Lunds kommun – samråd	8
§ 6 Pensionärsrådets remissvar	9
§ 7 Information om aktuella ärenden i kommunstyrelsen och nämnder	10
§ 8 Avslutning	11

<b>Justerare</b>		<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb		



## **§ 1 Val av justerare samt tid och plats för justering**

### **Beslut**

Lunds kommunala pensionärsråd beslutar

att utse Christer Särnstrand till justerare och  
att digital justering äger rum den 13 mars 2024 kl. 12:00.

Justerare			Utdragsbestyrkande
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			



## **§ 2 Fastställande av dagordning**

### **Beslut**

Lunds kommunala pensionärsråd beslutar

att efter punkt 4 Information om digital hemvård lägga till punkten  
Översiktsplan för Lunds kommun – samråd och därefter lägga till  
punkten Pensionärsrådets remissvar samt  
att därefter fastställa den föreslagna dagordningen.

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbf47bccc4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			

### § 3 Information om hemtjänstindex

Verksamhetschefen för Hemvård och Hälsa, Niclas Snygg, informerar om hemtjänstindex.

Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemvården. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar. Hemtjänstindex är initierat av SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden.

- Lunds kommun har gått från plats 32 till 7 av 290 kommuner.
- Plats 1 av 290 för delindex stöd och utveckling (välfärdsteknik, genomförandeplaner, riskanalyser och förebyggande insatser med mera).

Lund har följande förbättringspunkter:

- Påminna om var brukare kan framföra synpunkter eller klagomål på hemvård.
- Kommungenomsnitt 61%
- Lunds resultat 63%
- Information på webbplats om ungefär tid det tar från ansökan till beslut.
- ”Räknesnurra” - avgiftsberäkning
- ”Jämförar-tjänst” – jämföra LOV-utförare.
- Presentera kontinuitet kring genomförande.
- Erbjud och informera om förenklad biståndsbedömning på webbplats.
- Policy kring flexibilitet relaterat till biståndsbeslut på webbplats.

## § 4 Information om digital hemvård

Verksamhetschefen för Hemvård och Hälsa, Niclas Snygg, informerar om digital hemvård i Lunds kommun.

För tryggare hemvård ska alltid digital teknik övervägas som första alternativ när det kan användas för att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för den enskilde.

Digital hemvård startade i mars 2023 då man började erbjuda stöd via videoenhet måndagar-fredagar gällande vissa SoL-insatser dvs insatser enligt socialtjänstlagen.

Sedan starten i mars 2023 har 3972 digitala hemvårdsbesök genomförts. Vid årsskiftet hade 43 brukare digital hemvård. Idag har 55 brukare digital hemvård.

En bieffekt är att antalet trygghetslarm har minskat när samtal är insatsen.

Vid digital hemvård beaktas

- Lundabons perspektiv
- Medarbetarens perspektiv
- Tekniska perspektivet
- Forskarens perspektiv
- Hälso- och sjukvårdsperspektivet

För både lundabon och medarbetaren

- Tids- och personkontinuitet
- Användarvänlighet
- Att kombinera fysiska och digitala besök

Även för medarbetaren

- Arbetsmiljö och trygghet

Forskarens perspektiv

- Digitalt relationsskapande möjligt
- Mer närvarande i mötet

Hälso- och sjukvårdsperspektivet

- Gruppsamtal
- Gruppträning
- Administrering av läkemedel



### **Mål och vision**

Vårt mål är att 10 % av samtliga brukare i kommunen, cirka 150 personer, ska ha digital hemvård.

Vår vision är att utföra 200 000 digitala besök om året.

För att se våra filmer om digital hemvård följ nedan.

[Brukarens perspektiv](#)

[Medarbetarens perspektiv](#)

[Tekniska perspektivet](#)

[Forskarens perspektiv](#)

[Samtliga perspektiv i lång version](#)

Sändningen genom SKR hittar du via följande länk:

[Digital hemvård - framtidens arbetssätt? \(screen9.com\)](#)

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
<small>Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb</small>			





## **§ 5 Översiktsplan för Lunds kommun – samråd**

Kommunstyrelsen har 2024-02-14 beslutat att godkänna Översiktsplan för Lunds kommun för samråd. Samrådstiden är den 27 februari till 30 april 2024. Kommunala pensionärsrådet har fått Översiktsplanen för yttrande. Synpunkter/yttrande lämnas senast 30 april. Efter samrådet kommer förslaget att bearbetas utifrån de synpunkter som kommer in, sedan blir det granskning med en ny möjlighet att lämna synpunkter. Det är kommunfullmäktige som kommer att besluta om översiktsplanen under 2025.

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cac4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			



## **§ 6 Pensionärsrådets remissvar**

Pensionärsrådet brukar uppdra till pensionärsorganisationerna att lämna yttranden över remisser som ställts till pensionärsrådet. Frågan lyfts gällande återkoppling på remissvaren. Pensionärsorganisationerna lämnade remissyttranden över Lunds kommuns Mat och måltidsplan, men upplever inte att man fått någon rapport gällande remissvaren.

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			

## § 7 Information om aktuella ärenden i kommunstyrelsen och nämnder

Christoffer informerar från kommunstyrelsen om att Lunds kommun har beretts möjlighet att yttra sig över promemorian Avtal om försvarssamarbete med Amerikas förenta stater (Ds 2024:2). I promemorian föreslås bland annat ett antal författningsändringar som är nödvändiga för att Sverige ska kunna uppfylla de förpliktelser som följer av försvarsavtalet mellan Sverige och USA.

Vera Chudnikova informerar från tekniska nämnden om bl. a. följande: Cykelstråk, Naturbuss 159 till Skrylle, Naturrum i Skrylle, Handlingsplan för ökad cykling är på remiss, Ny avfart E22 och översyn att busshållplatser har bänkar.

Pensionärsorganisationerna efterlyser en förbättring för personer med rullator eller andra gånghjälpmedel i de nya bussarna i lokaltrafiken.

Bozena Irena Werbart informerar från kultur och fritidsnämnden om följande:

Naturrums invigning i Skrylle

Mejeriet, Kino och Stadshallen byggs om

Idrottsplatser på Smörlyckan ska flyttas pga. sjukhusbygget

Elin Engdahl informerar från vård- och omsorgsnämnden om att Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med SPF i Stångby är förlängt samt om arbetet med samledarskap på särskilda boendet för äldre i Stångby.

Inga-Kerstin Eriksson informerar bl. a. om att kösituationen till de särskilda boendena har förbättrats och att det står färre personer i kö.



## **§ 8 Avslutning**

Ordföranden Christoffer Akej avslutar dagens sammanträde och tackar för visat intresse.

<b>Justerare</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
Assently: 15c70cbfbea47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74bb			

Följande handlingar har undertecknats den 12 mars 2024



KPR Protokoll 2024-03-05.docx  
(92141 byte)  
SHA-512: 04212a9f80bf8b7fa06b6cddd462228e6fb25  
efed67e97ee0de191dddb5789a27dc61a50fabe3c7833e  
0412d9fa3fe17cfffac26452063c12a1ed020a5df817c3

## Underskrifter

2024-03-12 19:33:14 (CET)



**Christoffer Stenström**

christoffer.akej@lund.se  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2024-03-12 14:11:26 (CET)



**Christer Särnstrand**

christer@sarnstrand.com  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2024-03-12 14:58:50 (CET)



**Helena Hilma Margareta Falk**

helena.falk@lund.se  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



**KPR Protokoll 2024 03 05**

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

15c70cbfba47bcccef4549b0bc09c3a576f3fda1e802ca32db62a4bf8588085cad4195e4c213033a63b40cdfd574acacdbeb4984e944f3d187733b6a3af74b



**Om detta kvitto**

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskrivna underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.