

Äldrerådet 1 november 2021

Närvarande: Från Medpro Fredrik Skärlund och Ida-Sofie, äldresjuksköterska, från SPF Lena Kock, Anne Byh och Lisette Lindenström, från PRO Britt-Marie Lundin, Ulla Stang och Margareta Stang.

Vaccinationer

Vi kan få både vaccination för influensa och dos 3 på samma gång och dos 3 består av Pfizers vaccin. Hos Medpro kan man nu boka tid för detta på fredag eftermiddag och lördag. Man kommer också att anordna drop-in mottagning på Församlingshemmet 8, 9, 15 och 16 november kl. 09.00 – 12.00, 13.00 – 15.00 för båda vaccinerna. Det ska ha gått 6 månader sedan man fick sin andra dos.

SPF beslöt därför att det inte föreligger ett behov av att anordna ett eget vaccinationstillfälle. PRO kommer att anordna vaccination tillsammans med DHR i deras lokaler.

Bemanning

En ny distriktsläkare har anställts, Elin, och till nyår kommer ytterligare en, Bernhard. Nu finns det tio läkare på Åmåls vårdcentral vilket innebär att man har fler och bättre utbildade läkare och att man i princip inte har behov av stafettläkare längre. Till äldrevården är läkarna Caludia och Dietrich knutna och Bernhard kommer också att jobba med äldre när han kommer vid nyår.

Alla läkarna jobbar inte heltid men totalt ligger deras arbetstid på ungefär 80 %. Detta täcker det beräknade behovet hos de 11 000 patienter som är listade hos Medpro.

Man kommer att öka kapaciteten i växeln för att kunna ta emot fler samtal måndag – onsdag då trycket är som störst.

Byta läkare

Vi har fått frågor om det går att byta läkare om man inte är nöjd. Om en patient inte är nöjd med sin läkare, kan han/hon kontakta Fredrik. Rutinen är då att han kallar till ett möte mellan patienten, behandlande läkare och sig själv för att reda ut vad som hänt. Ibland kan det vara svårigheter att nå fram till varandra, språksvårigheter med mera. Läkare som inte har svenska som modersmål, får språkkurser som stöd i sin fortbildning. Ofta räcker det med ett sådant möte för att klara upp problemen men finns det ett legitimt skäl för önskemålet

att byta läkare, så får patienten byta. Medpro har numer en rutin att göra en handlingsplan för patienten för sin behandling och denna kan patienten få skriftligt.

Äldresjukvården 75+

Äldresjuksköterskan Ida-Sofie nås på 0532-709434 kl. 08.30 – 10.00. Äldre kan ringa henne om allt som rör vården och det är i snitt 75 samtal i veckan. Eventuellt kommer telefontiden att utökas. Hon är ytterligare en kontaktväg till Medpro förutom via den vanliga växeln. Hon tar emot patienter på vårdcentralen men gör också hembesök, ibland tillsammans med läkare. Även labbpersonal kan göra hembesök. Arbete pågår för att kunna utöka antalet hembesök.

Årskontrollerna pågår för fullt även om epidemin har sinkat dessa något och man ligger ungefär ett par månader sent. Det har nu högsta prioritet att komma ikapp.

Remisshantering

Det har framkommit kritik mot remisshantering men dessa problem kommer att minska i och med att man är fullbemannad. Det är viktigt att det är samma läkare som både skickar och tar emot svar på remisser och som kan komplettera med information vilket underlättas när man inte längre är beroende av vikarier på samma sätt.

Man har ett signeringssystem där läkaren får fylla i vad som gjorts och vad som återstår varje vecka och det är viktigt att det finns tid avsatt i läkarnas arbetsscheman att göra detta.

Receptförnyelse

Förnyelse av recept ligger som en del i arbetsschemat och det ligger kvar tills det är åtgärdat. Det tar upp till 5 arbetsdagar att få ett recept förnyat men det finns ingen påminnelsefunktion i systemet om det dröjer längre. Om man använder sig av 1177 vid begäran om nytt recept, får man en bekräftelse på sin beställning.

Psykiatriprojektet

”Integrerade mottagningar” heter projektet som genomförs tillsammans med kommunen och Nu-sjukvården. Medpro har ställt lokal till förfogande men man har inga extra resurser för projektet. Det finns idag en kurator och en socionom kvar i Åmål som sitter i denna lokal. I övrigt har resurserna flyttats till Bäckefors. Det är ett nytt sätt att arbeta på för att utnyttja resurserna på bästa sätt, finns inte på andra håll i landet.

Övriga frågor

Medpro har numer ett eget sjukhus i Göteborg, Citykliniken.

Att använda appen ”Medtanken” gör att man snabbare får en vårdkontakt och en tid, än att ringa direkt till vårdcentralen. Appen håller på att utvecklas vidare.

Frågan "Vem ansvarar för service och rengöring av hjälpmedel" får skickas med för svar vid nästa möte.

Nästa möte blir den 17 januari 2022 kl. 13.15 på Vårdcentralen.

Fredrik kan kontaktas på 072-077 29 27.

Vid anteckningarna

Lisette Lindenström

SPF Seniorerna Åmåliten