

Har du frågor eller synpunkter ring:

Biträdande enhetschef Maria Hartley telefon: **08-508 084 11**

Digital fixare på Kungsholmen och Essingeöarna



Yusuf Elmi

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Beställarenheten, myndighetsutövning
och förebyggande arbete, Äldre
Box 49039, 100 28 Stockholm
Besöksadress: Lindhagensgatan 76
Telefon: 08-508 080 00
stockholm.se

Digital fixartjänst

Digitala fixaren erbjuder enklare IT-hjälp i hemmet för dig som fyllt 65 år och bor på Kungsholmen. Tjänsten är avgiftsfri och utförs på helgfria vardagar.

Digitala fixaren vägleder dig när du vill lära dig att:

- hantera din mobiltelefon
- hantera din dator
- ansluta till internet
- hitta information på internet
- skaffa mobilt bank ID
- ringa kostnadsfria samtal med ljud eller bild via internet
- handla varor på nätet
- betala räkningar på nätet
- skapa konto på sociala medier för att hålla kontakt med familj och vänner

Detta ingår inte i tjänsten

Arbete som kräver fackkunskap inom IT-support, till exempel felsökning och reparation, installation av hårdvara, operativsystem eller annan programvara.

Så bokar du

Din digitala fixare kan hjälpa dig både via telefon och genom hembesök.

Tala in ditt namn och telefonnummer på telefonsvararen så återkommer digitala fixaren till dig för att boka en tid. Hembesök görs på fredagar.

Telefonnummer: **076-120 83 77**

Välkommen att höra av dig och boka tid!