

# KVALITETS- OCH PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE 2024

MAS Linda Strandberg, MAR Niclas Sjöström,  
SAS Nils Timan

2025-04-02



# Vad är kvalitet i verksamheten?

Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten, enligt lagar och andra föreskrifter och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

# Vad är patientsäkerhet?

Patientsäkerhet är ”skydd mot vårdskada”.

Vårdskada är lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården

# Sammanfattning

De mål som togs fram i kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse 2023, som berör både patientsäkerhet och kvalitet har uppfyllts eller delvis uppfyllts under 2024. Antalet avvikelser har ökat jämfört med tidigare år, antalet klagomål/synpunkter har minskat.

## Patientsäkerhet

De mål som var framtagna för 2024 avseende patientsäkerhet har helt eller delvis uppfyllts. En vårdskada har bedömts som allvarlig och har rapporterats till inspektionen för vård och omsorg (IVO) enligt lex Maria.

## Kvalitet

De mål som var framtagna för 2024 avseende kvalitet har helt eller delvis uppfyllts. Tio utredningar enligt lex Sarah har genomförts men ingen brist har bedömts så allvarlig att anmälan till IVO skett.



# Målområden – socialtjänstens verksamhet ska bygga på

Självbestämmande och integritet

Helhetssyn och samordning

Trygghet och säkerhet

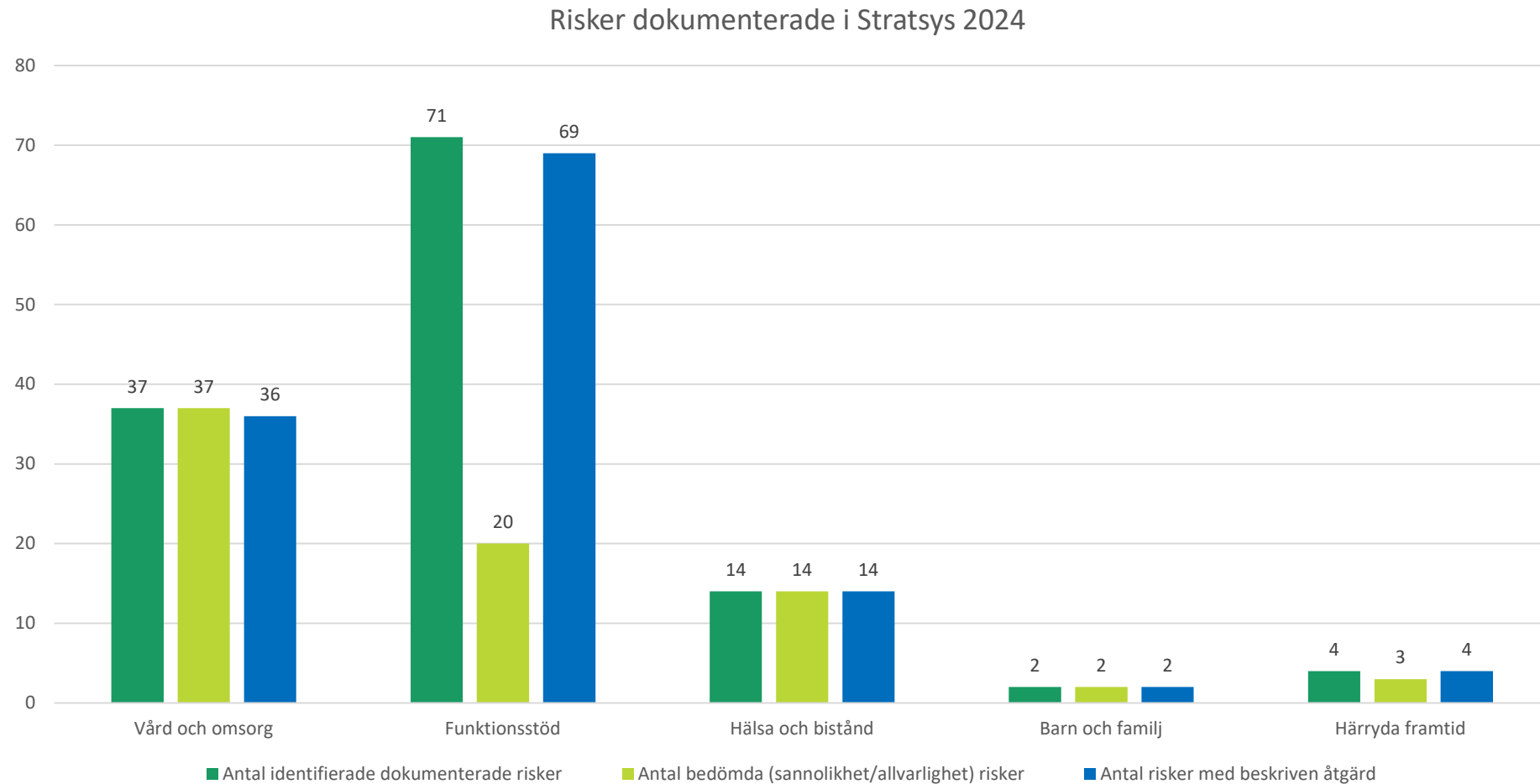
Kunskap

Tillgänglighet och jämlikhet

Effektivitet



# Risker



# Eigenkontroller



# Egenkontroll, exempel Palliativ vård

Kvalitetsindikator palliativa registret	Målvärde %	Resultat 2023 %	Resultat 2024 %	Analys
Dok. brytpunktssamtal	98,0	85,1	<b>89,3</b>	Ökning, mål ej uppfyllt
Ord. inj. stark opioid vid smärtgenombrott	98,0	96,5	<b>95,5</b>	Minskning, mål ej uppfyllt
Ord. inj. ångestdämpande vid behov	98,0	95,6	<b>96,4</b>	Ökning, mål ej uppfyllt
Smärtskattats sista levnadsveckan	100,0	68,4	<b>68,8</b>	Ökning, mål ej uppfyllt
Dok. munhälsobedömning sista levnadsveckan	90,0	60,5	<b>61,6</b>	Ökning, mål ej uppfyllt
Utan trycksår (grad 2-4)	90,0	97,4	<b>88,4</b>	Minskning, mål ej uppfyllt
Mänsklig närvaro i dödsögonblicket	90,0	91,2	<b>95,5</b>	Ökning, mål uppfyllt

# Klagomål och synpunkter

53 inkomna synpunkter/klagomål avseende kvalitet

5 inkomna klagomål/synpunkter avseende patientsäkerhet

# Avvikelser

Avvikelseområden	2023	2024
Brist i följsamhet av rutiner	155	164
Brist i omsorg/utförande av insats (SOL/LSS)	252	347
Brist i vård och behandling (HSL)	223	150
Fall (HSL)	2100	2321
Fysiskt Våld (SOL/LSS)	79	97
Hantering av personuppgifter/sekretess	13	23
Hjälpmedel - Medicinteknisk händelse (HSL)	51	55
Informationsöverföring (SOL/LSS/HSL)	16	21
Läkemedelshändelse (HSL)	1135	1184
Myndighetsutövning	84	55
Personskada (SOL/LSS)	31	18
Psykiska övergrepp (SOL/LSS)	20	18
Samverkan extern	8	4
Sexuella övergrepp (SOL/LSS)	19	6
Skyddsåtgärder (HSL)	15	24
Teknik, utrustning och omgivning	132	80
Samverkan intern	11	21
Summa	4344	4588

# Mål för 2025 - axplock

Anpassning för ny socialtjänstlag.

Utbildning kvalitetsledning (enhetschefer och legitimerad personal)

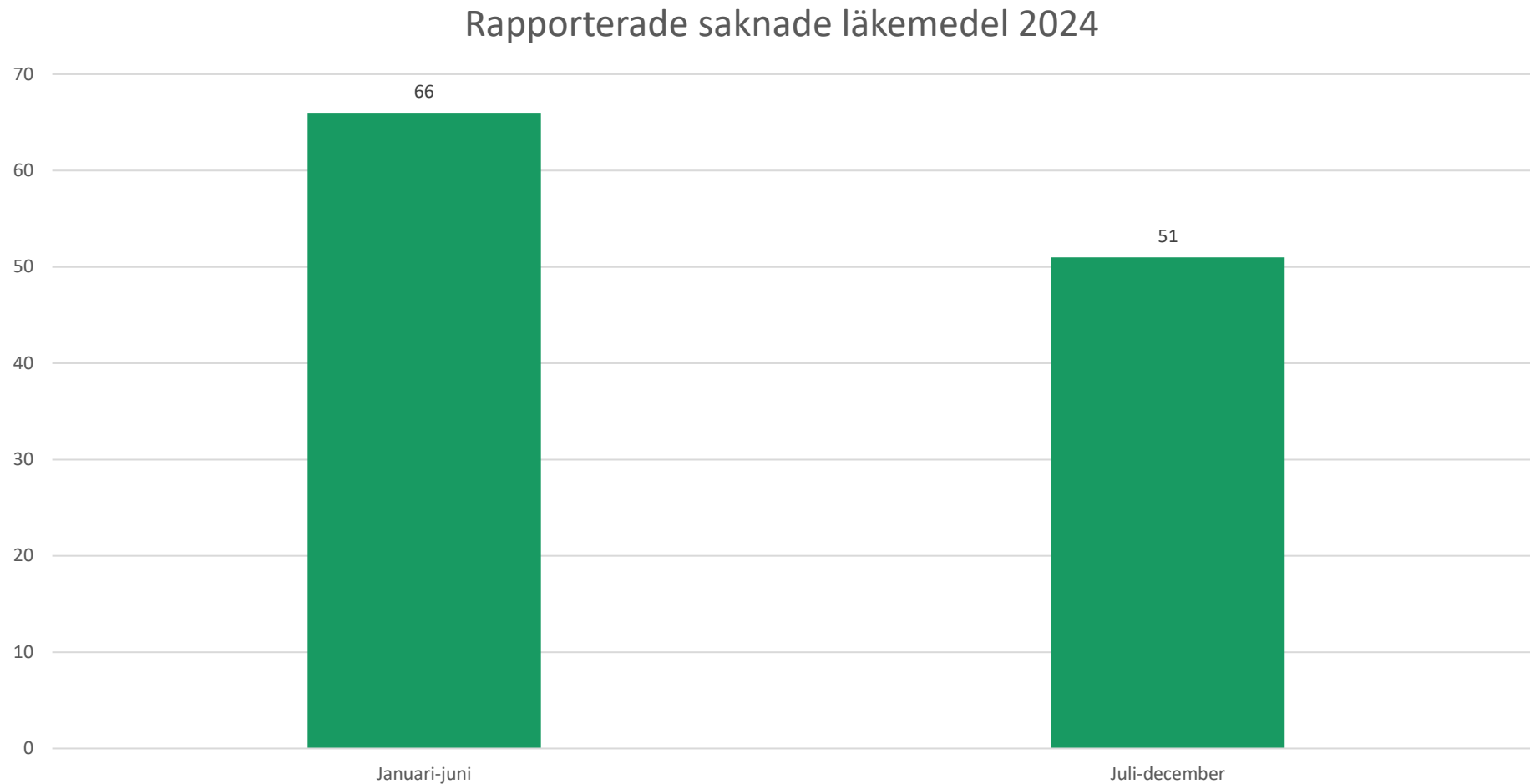
Förbättrad samverkan genom gemensam Närområdesplan; palliativ vård, hälsoundersökningar FS.

Utvecklade arbetsformer utifrån handlingsplan fallprevention.

Fortsatt arbete med delaktighet i genomförandeplaner.

Fortsätta arbetet med att optimera sektorns processer.

# Läkemedelssvinn



Tack!



HÄRRYDA  
KOMMUN