

Sammanfattning från brukarrådets möte 2021-02-23

Kundundersökning: 89 % (86%) av färdtjänstresenärerna är nöjda eller mycket nöjda. Snittet i Sverige är 93% (93%). I Lund är man minst nöjd med beställningsmottagningen.

Upphandling: Utvärdering av inkomna anbud pågår. Förslag till beslut föreläggs tekniska nämnden den 10 mars. Till dess upphandlingssekretess. Bland kraven i förfrågningsunderlaget; Minst 25% av alla resor skall år 1 ske med eldriven bil och år 2, 50 %. Bokning och avbokning av resor skall kunna ske via en app eller webbtjänst. Ekonomisk ersättning utgår även som bonus då kvalitet överträffar miniminivåer via kundundersökningar.

Regelverk i färdtjänsten:

Förvaltningen arbetar utifrån viktiga utgångspunkter när förslag till reviderat regelverk tas fram; generös färdtjänst, ej automatiskt lika med Regions Skånes, finns anledning till varför kommunen väljer att ha egen färdtjänst, skall vara en säker färdtjänst, regler skall vara förståeliga för förare, mindre förtydliganden.

Övriga tjänster

I en återkommande diskussion från handikapporganisationer hävdas, att färdtjänsten även skall kunna bärga elmoped som fått stopp. Vidare att specialfordon skall kunna transportera elmoped/stol med kunden sittande i. Kommunen hävdar att bärgning inte är färdtjänst enligt lagens mening. Vidare att elmoped kan tas med och transporteras som gods, men att resenären av trafiksäkerhetsskäl måste förflyttas till fast säte i fordonet med godkänt säkerhetsbälte.

Trappklättrare måste användas om hiss saknas till bostad. Kommunen tvingar ingen att flytta, även om det kan vara lämpligt. Indragning av bostadsbidrag skall inte vara ett medel för att tvinga någon att flytta till en mera tillgänglig bostad. Dialog krävs mellan förvaltning för Vård- och omsorg och Tekniska förvaltningen.

Omläggning av busslinjer-konsekvenser

Medlem i SPF, boende på Väster, hade initierat fråga om trafiksäkerhet för gående i anslutning till att busslinje 4 inte längre kör inom Vildanden på Gässlingavägen. Linjen följer nu helt Fjeljevägen som fått nya hållplatser. Oron handlar om att fotgängare skall korsa mycket trafik vid övergångsställen som inte har trafikljus. Förändringen följer beslut om linjeomläggning från 2018. Kommunen har breddat refugerna mellan körbanorna för att få säkra viloplan och anlagt "gupp" framför övergångställena. Utvärdering av åtgärderna kommer att ske under året.

Nästa möte: 6 april

Lund 21-03-04

Ingemar Bryman

Lundakretsens representant i brukarrådet