

KMPR

13 mars 2025



Mitt i Skåne

Dagens frågor

- ✓ Hemtjänstindex
- ✓ Personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde

Vad är hemtjänstindex

Hemtjänstindex är ett mått som används för att bedöma kvaliteten på hemtjänsten i Sveriges 290 kommuner. Indexet är en sammanvägning av data från olika källor och mäter kvaliteten inom fyra delområden:

1.Information

2.Biståndshandläggning

3.Utförande

4.Stöd och utveckling

Syftet med Hemtjänstindex är att underlätta för kommuner att analysera och förbättra kvaliteten på sin hemtjänst. Det är initierat av SPF Seniorerna och uppdateras årligen.

Resultat Höör

Höör kommun fick ett resultat på **65,5** i Hemtjänstindex 2024. Detta placerar kommunen i kategorin "Över medel" jämfört med andra kommuner i Sverige

Viktigt att veta är att om en kommun saknar data från någon av [datakällorna](#) så påverkar det kommunens indexvärde negativt.

Resultat per delindex

1.Information	75,3 ökat 1,4 (genomsnitt 71,0)
2.Biståndshandläggning	38,4 minskat 1,0 (genomsnitt 44,3)
3.Utförande	76,9 ökat 1,9 (genomsnitt 77,4)
4.Stöd och utveckling	27,3 minskat med 40,9 (genomsnitt 57,1)

Stort ras inom "Stöd och utveckling". Saknas resultat för KE och SA

KE: data saknas för socialstyrelsens kommunenkät E-hälsa 2024

SA: Data saknas för Senior Alert – kvalitetsregister för förebyggande insatser 2024/2023

Trygghet inom hemtjänsten

Fast omsorgskontakt

Träffpunkter på våra
trygghetsboenden

Sopplunch onsdagar på
Kungshällan, i syfte att minska
ensamheten

Stabil kontinuitet av medarbetare
inom hemtjänsten



Personalförsörjning inom socialnämndens verksamhetsområde

God tillgång till undersköterskor

God tillgång till handläggare

Använder teknik och digitalisering

Främja heltidsarbete och förlänga
arbetslivet





Tack för oss!

Senior Alert

Senior alert är ett av Sveriges nationella kvalitetsregister och ett verktyg för vårdprevention. Det används för att identifiera och förebygga risker hos äldre personer, såsom fall, trycksår, undernäring, ohälsa i munnen och blåsdysfunktion,

Genom att använda Senior alert kan vårdpersonal arbeta proaktivt för att förbättra vårdkvaliteten och säkerheten för äldre patienter.

E-hälsoenkät

- ✓ E-hälsoenkäten är en undersökning som genomförs av E-hälsomyndigheten i Sverige. Syftet med enkäten är att samla in information om hur digitala lösningar och e-hälsotjänster används inom hälso- och sjukvården samt bland allmänheten. Resultaten från enkäten används för att förbättra och utveckla digitala tjänster som kan bidra till bättre vård och ökad patientsäkerhet

Kompetensförsörjning

1.Attrahera och behålla personal: Kommuner fokuserar på att skapa attraktiva arbetsplatser genom att erbjuda bra arbetsmiljö, konkurrenskraftiga löner och förmåner

2.Utveckla befintlig personal: Genom att erbjuda utbildningar och kompetensutvecklingsprogram kan kommuner säkerställa att personalen har de färdigheter som krävs för att möta framtidens utmaningar¹

3.Använda teknik och digitalisering: Teknik och digitala lösningar används för att effektivisera arbetsprocesser och förbättra vårdkvaliteten¹

4.Främja heltidsarbete och förlänga arbetslivet: Kommuner arbetar för att fler deltidsanställda ska gå upp i arbetstid och för att äldre medarbetare ska kunna arbeta längre¹

Dessa strategier är en del av en bredare satsning för att möta de demografiska utmaningarna och säkerställa att vård och omsorg och socialtjänst kan levereras med hög kvalitet även i framtiden

Resultat Höör

När data saknas påverkar det Hemtjänstindexresultatet negativt

NB: Data saknas från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

KÄ: Data saknas från Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg

PK: Data saknas för personalkontinuitet

EU: Data saknas från Socialstyrelsens enhetsundersökning

EH: Data saknas från Socialstyrelsens E-hälsoenkät

EI: Enstaka Indikatorer saknas