



Helén Norling, 0247-80 178
helen.norling@leksand.se

Mötesanteckningar Kommunala pensionärsrådet

Tid: Tisdagen den 17 september 13.00 – 16.00

Plats: Plenisalén, kommunhuset

Förtroendevalda
Karin Mikkonen (C) ordförande
Kristina Hollsten (C)
Kerstin Marits (M)
Göran Edström (ByP)
Per Wiman (KD)
Repr för pensionärsorg
Kerstin Bjarby, SPF
Gunnel Janlars, SPF
Lena Lisskar, PRO
Sally Andersson, PRO
Stig Bergström, PRO
Britt-Marie Hallor, PRO
Ritva Rosén, PRO
Louise Johansson, SKPF
Christina Lundgren, SKPF
Tjänstemän
Isabella Piva-Hultström, socialchef
Katja Vestling, avd-chef (föredragande punkten ”verksamhetsinformation – myndighet, IFO, öppenvård och LSS”)
Helén Norling, sekreterare

Ärenden

Föregående mötesanteckningar

Föregående mötesanteckningar läggs till handlingarna.

Verksamhetsinformation - myndighet, IFO (individ- och familjeomsorgen), öppenvård och LSS-verksamheten

Avdelningschef Katja Vestling informerar. Presentation bifogas mötesanteckningarna. Nedan redovisas ett urval från presentationen.

Inom myndighetsutövningen arbetar man med människor i alla åldrar som har olika behov av stöd/hjälp från socialtjänsten i olika delar av sitt liv. Målgruppen är barn och unga och vuxna samt personer inom funktionshinder/omsorgen och äldreomsorgen.

Myndighet

Inom myndighet fattar biståndshandläggare och LSS-handläggare beslut om insatser som sedan övriga avdelningar ska verkställa. Ett beslut av en biståndshandläggare kan exempelvis vara insats i form av särskilt boende. Rollen som handläggare handlar mycket om att samverka, ta reda på, utreda och organisera kring den enskilde, lyssna på anhöriga och att följa upp och att följa den enskildes behov av stöd och omsorg.

En utredning av behovet av insatser kan inledas antingen genom egen ansökan eller att exempelvis en anhörig/granne/sjukvården gör en anmälan om att personen har behov av hjälp.

Utredningar görs utifrån individens behov i centrum (IBIC). Här tar man olika livsområden i beaktande bland annat känsla av ensamhet, förflyttning, personlig vård etc. Besluten fattas utifrån vad personen behöver hjälp med och vad personen kan själv och insatserna tidsbestäms för att kunna planera verksamheten. Biståndshandläggarnas uppdrag är att utgå från socialtjänstlagen och insatserna bedöms utifrån skälig levnadsnivå och en individuell bedömning görs av vad personen behöver hjälp med. LSS-handläggarens uppdrag är att utgå från lagen och stöd och service till vissa funktionshindrade. Insatserna utgår från goda levnadsvillkor och är en individuell bedömning.

Hur lång tid det tar att få ett beslut är beroende av vilken typ av ansökan det gäller. För en ansökan om hemtjänst är handläggningen beräknad till två veckor medan en ansökan om särskilt boende till två månader.

Det finns även ansökningar som handläggs genom så kallad förenklad handläggning. Det kan exempelvis gälla egenvård i form av ögondroppar, hjälp med städning och tvätt etc. Beslut om insatserna grundar sig på personens egna uppgifter i ansökan och det

görs inte någon social utredning eller behovsprövning.

Mer information samt formulär för ansökan finns på webben [Hemtjänst - Leksands kommun](#)

I de fall de det blir ett beslut om avslag på en ansökan, så skickas beslutet med REK (rekommenderat brev) till den som beslutet avser. Att man skickar med REK beror på att man behöver veta när personen tagit emot beslutet. Då börjar överklagningstiden om tre veckor att gälla. Ett REK måste hämtas ut av mottagaren personligen och mottagaren behöver kunna styrka sin identitet genom giltig legitimation. Om man får ett beslut via REK och giltig legitimation saknas kan mottagaren kontakta biståndshandläggaren som då delger beslutet muntligt och skickas därefter med vanlig post. Handläggaren gör notering om när mottagaren delgetts beslutet muntligt..

Det poängteras att det är viktigt att upplysa äldre om att se till att ha en giltig legitimation då det kan ställa till det även i andra sammanhang, bl a vid bankärenden.

Individ- och familjeomsorgen

Inom individ- och familjeomsorgen är det socialsekreterare som utreder och fattar beslut om insatser. Det kan bland annat gälla ekonomiskt bistånd, beroendeproblematik, våld i nära relation, psykisk ohälsa, barn och ungas behov utifrån orosanmälningar samt dödsboanmälningar.

Öppenvården

Inom öppenvården finns verksamheter till vilka man kan vända sig till för att få stöd och hjälp utan att något beslut om insats behöver fattas och stödet är kostnadsfritt. Här ingår öppna förskolan, familjeteamet, familjerådgivningen, ungdomsmottagningen och beroendeenheten. Anhörigstöd ligger under öppenvården just nu men kommer att flyttas över till omsorgen.

LSS-verksamheten

Inom LSS-verksamheten finns daglig verksamhet, gruppbostäder, personlig assistans, boendestöd, korttidsverksamhet, förlängd skolbarnomsorg, och avlösare/kontaktperson/ledsagare.

Utmaningar

De utmaningar man ser inom verksamheten är personal- och kompetensbehov, ny socialtjänstlagen samt nya målgrupper med mer komplexa behov av stöd och hjälp

Verksamheten informerar

Socialchef Isabella Piva Hultström informerar. Presentation bifogas mötesanteckningarna. Information lämnas bland annat om följande:

Rekrytering avd-chef för särskilt boende

Ett 30-tal ansökningar har hittills inkommit. Sista ansökningsdag är den 21 september. Tills rekryteringen är klar är Isabella tillförordnad avdelningschef.

Handslaget för digitalisering – Sveriges Kommuner och Regioner

Sveriges kommuner har enats om en strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Sveriges Kommuner och Regioner har erbjudit landets kommuner att ansluta sig till de fyra första initiativen. Kommunen har valt att ansluta sig till ”Breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar”.

Ny socialtjänstlag

Ny socialtjänstlag väntas träda i kraft i juli 2025. Syftet är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag, att sänka trösklarna och nå invånare tidigt innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också bli mer kunskapsbaserad och vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Inom kort ska regeringen fatta beslut om en lagrådsremiss för den nya socialtjänstlagen.

Vi ser tillsammans på filmen ”Jämställdheten går bakåt – det kan vi ändra på” [Jämställd socialtjänst | Framtidens socialtjänst | SKR](#)

Filmen beskriver hur utvecklingen i Sverige går bakåt när det gäller jämställdhet. De beslut som fattas i kommuner spelar roll för att vända utvecklingen.

Då (och nu) - En tuff resa mot en bättre framtid – kort tillbakablick

Resan har varit nödvändig utifrån ekonomiska och arbetsmiljömässiga aspekter. En del av resan har bland annat inneburit satsningar inom chefsleden inom sektorn. Tillsammans med Sunt Arbetsliv har man arbetat med något som kallas för chefskopet, vilket är ett verktyg som sätter fokus på chefernas organisatoriska arbetsmiljö. Syftet är att skapa förutsättningar för att chefer ska kunna utföra sitt uppdrag och samtidigt må bra. Fokus inom kommunen har varit 1:e linjens chefer. Dessa chefer har ofta många medarbetare kopplat till sig. Chefskopet har resulterat i 14 olika aktiviteter att arbeta vidare med, exempelvis att minska mötestiden generellt och att tydliggöra roller och uppdrag.

Efter stora satsningar inom chefsleden ser sektorn ett stort behov av att fokusera mer på medarbetarens roll i utvecklingen. Ledaren, mellancheften och medarbetare har alla en viktig roll vad gäller utveckling.

Vidare, som tidigare informerats om, har sektorn även gjort ett omfattande arbete med schemaläggning. Scheman har gjorts om utifrån att personaltätheten ska minskas. Den har legat högt jämfört med riket. Man har skapat ett behov av hög personaltäthet som det inte finns ekonomi för. Schemaläggningen har också varit en del av heltidsresan.

Det konstateras att förändringsresan bland annat lett till att

- kvalitén är bättre för de vi är till för
- alla aktiviteter från chefoskopet är levande inom sektorn
- vi är en snällare organisation
- vi är mer strategiska
- vi tar ansvar, men utkräver också ansvar

Sektorn går nu från ”en tuff resa mot en bättre framtid” till ”en hållbar omställning för en bättre framtid”.

Sommaren i korthet

Sommaren har gått bra. Alla har fått semester. Det har ju tidigare varit en kultur att sälja/köpa semesterdagar, men i år hade man som mål att inte göra så, vilket man också lyckats med. Sjukfrånvaron har även varit lägre mot tidigare år.

Det har funnits plats att ta emot brukare som vistats på lasarettet, men har till och med kunnat sälja platser till Borlänge kommun. Samtliga beviljade beslut har också kunnat verkställas.

Kvalitetsroller

16 kvalitetsroller är tillsatta som ett förstärkt stöd till cheferna för verksamhetsnära och operativt kvalitetsarbete.

Aktivitetssamordnare

Rekrytering pågår av aktivitetssamordnare. Man söker efter en arbetsterapeut eller fysioterapeut. Aktivitetssamordnaren ska ha i uppdrag att samordna kring aktiviteter. Som det ser ut nu så kommer Pingstkyrkans lokaler att bli en trolig mötesplats, men det handlar även om att samordna kring aktiviteter ute i byarna. Aktivitetssamordnare och anhörigkonsulent kommer att arbeta tätt ihop.

Anhörigkonsulent

Rekrytering pågår. Tjänsten kommer att flyttas organisatoriskt från öppenvården till att ligga under ordinärt boende. Detta för att målgruppen ensamma äldre ska få mer utrymme. Öppenvården har redan i sitt uppdrag att jobba med bland annat anhöriga till NPF-diagnoser.

Medicinsk ansvarig för rehab - MAR

Rekrytering ska påbörjas. Det är en stor satsning att rekrytera en MAR. Kommunen delade tidigare tjänsten med Rättviks kommun.

Trygghetsboendeenkäten

Enkät om trygghetsboende har under sommaren skickats ut till 3000 personer i åldrarna 65 till 75 år, och nästa alla har svarat. Man passade även på att ställa andra frågor i enkäten, som kan användas i andra sammanhang. En sådan fråga rörde bland annat ensamhet.

Korta dokumentärer från äldreboende

Ett par filmer i Urplay-serien ”Leva tills jag dör” visas. Filmerna skildrar vardagliga dilemman för personal på äldreboende. Genom dokumentärt berättande ger serien en autentisk och nära bild av yrken och arbetsuppgifter inom äldreomsorgen. Filmerna visa på vilka vi är tillför och att bemötandet är mycket viktigt.

[Lärarhandledning - Leva tills jag dör – korta dokumentärer från äldreboenden \(urplay.se\)](https://urplay.se)

Omfattande satsning på medarbetarskap/ledarmedarbetarskap till hösten ”Skulle du vilja jobba med dig?”

För att genomföra omställningen till den nya socialtjänstlagen får kommunen 650 000 kronor i statsbidrag. En omfattande satsning på medarbetarskap/ledarmedarbetarskap görs under hösten som ett led i omställningsarbetet. Alla medarbetare ska tillsammans läsa en handledande bok, ”Skulle du vilja jobba med dig?” och alla chefer ska läsa boken ”Skulle du vilja jobba med dig som chef?” Tider är bokade för reflektion och praktiskt arbete under hösten och våren.

Anhörigstöd informerar

Rekrytering av anhörigkonsulent efter Katarina Leander pågår. Tjänsten kommer att flyttas organisatoriskt från öppenvården till att ligga under ordinärt boende. Detta för att målgruppen ensamma äldre ska få mer utrymme. Öppenvården har redan idag i sitt uppdrag att jobba med bland annat anhöriga till personer med neuropsykiatriska diagnoser.

Inkomna frågor från pensionärsorganisationerna

1. Hur har bemanningen fungerat under semestermånaderna?

Svar: Sommaren har gått bra. Alla har fått semester. Det har ju tidigare varit en kultur att sälja/köpa semesterdagar, men i år hade man som mål att inte göra så, vilket man också lyckats med. Sjukfrånvaron har även varit lägre mot tidigare år.

Det har funnits lediga platser för att ta emot brukare som vistats på lasarettet och man har till och med kunnat sälja platser till Borlänge kommun. Samtliga beviljade beslut har också kunnat verkställas.

2. Hur ser bemanningen ut framöver och hur löser man det faktum att Allegio ska avsluta sitt uppdrag i höst?

Svar: Avtalet med Allegio löper ut den 8 november. Det är 70 kunder som ska gå över till kommunens hemtjänst. Det är främst kunder i Noret och Siljansnäs och övergången har börjat redan nu och sker successivt med ett par kunder i veckan.

Hemtjänstens verksamhet går alltid upp och ner. Över tid har timmarna sjunkit och därav har kommunens egen regi av hemtjänst varit underfinansierad. Detta kan nu bättre differentieras med fler kunder.

3. Är problemen lösta på Nya Lycka som dryftades publikt?

Svar: Det har aldrig funnits några rutiner som säger att boende måste lägga sig en viss tid, exempelvis.

4. Vi hör att de nya schemana väcker synpunkter, är det ett problem?

Svar: Det handlar om en mindre grupp av personal som har invändningar mot det nya schemat.

5. Anhörigstöd, vad händer. Är tjänsten tillsatt efter Katarina L?

Svar: Rekrytering pågår. Tjänsten kommer att flyttas organisatoriskt från öppenvården till att ligga under ordinärt boende. Detta för att målgruppen ensamma äldre ska få mer utrymme. Öppenvården har redan i sitt uppdrag att jobba med bland annat anhöriga till NPF-diagnoser.

6. När det gäller säbo, finns det någon som ansvarar för utemiljön. Finns det fortfarande möjlighet för de boende till frissa och fotvård?

Svar: Leksandsbostäder ansvarar för utemiljön. Enhetscheferna har fastighetsansvar.

Det finns möjlighet för de boende att få både fotvård och att klippa sig.

7. Vad gör en aktivitetssamordnare och finns en sådan på varje säbo?

Svar: Rekrytering pågår av aktivitetssamordnare. Man söker efter en arbetsterapeut eller fysioterapeut. Aktivitetssamordnare ska ha i uppdrag att samordna kring aktiviteter. Som det ser ut nu så kommer Pingstkyrkans lokaler att bli en trolig mötesplats, men det handlar även om att samordna kring aktiviteter ute i byarna. Aktivitetssamordnare och anhörigkonsulent kommer att arbeta tätt ihop.

8. Covidsituationen i Leksand

Svar: Två fall av covid har konstaterats inom särskilt boende, men ingen smitta just nu. Vaccinationer startar den 7 oktober.

Övriga frågor

Boktips - Innerligt av författaren Jamilia Boccaccio

Representant tipsar om boken och lämnar förslag om att den ska ingå som en del i utbildningen av vård- och omsorgspersonal.

Utdrag från beskrivning av boken:

”Den vänder sig till personal inom äldreomsorgen personal och befattningshavare inom äldreomsorgen för att boosta med förbättringsförslag och glädjeämnen som skapar en mening, en anledning att stiga upp varje dag. Boken är en vacker blandning av dialoger, reflektioner, bilder och citat med syfte att inspirera omsorgens arena till mod och nytänk. En framtid där våra äldres dagar kan få bestå av fröjd och gemenskap, livgivande samtal, kittlande skratt och omfamnade naturupplevelser. Helt enkelt en färggladare ålderdom fylld av innerlig värme, alla dagar till tidens slut”.

Kan personal inom hemtjänsten gå in hos kunden och vattna blommor, ta in post etc då kunden är bortrest?

Svar: Nej, det krävs i så fall ett beslut för detta, vilket inte är så sannolikt att det skulle bli beviljat.

Nästa möte 3 december kl 13.00 i Plenisalen