



Helén Norling, 0247-80 178
helen.norling@leksand.se

Mötesanteckningar Kommunala pensionärsrådet

Tid: Måndag den 18 september kl 9.00-10.30

Plats: Plenisalen, kommunhuset

Förtroendevalda
Karin Mikkonen (C) ordförande
Kerstin Marits (M)
Kristina Hollsten (C)
Per Wiman (KD)
Rickard Karlsson (ByP)
Repr för pensionärsorg
Kerstin Bjarby, SPF
Lena Lisskar, PRO
Sally Andersson, PRO
Britt-Marie Hallor, PRO
Erik Peters, PRO
Ritva Rosén, PRO
Louise Johansson, SKPF
Christina Lundgren, SKPF
Tjänstemän
Isabella Piva-Hultström, socialchef
Teresia Karlsson, verksamhetschef HSR
Katarina Leander, anhörigstöd
Helén Norling, sekreterare

Föregående mötesanteckningar 2023-05-15

Mötesanteckningarna läggs till handlingarna.

Presentation av ny socialchef

Ny socialchef Isabella Piva-Hultström presenterar sig. Hon har arbetat sedan augusti och fokus är och har varit att lära känna medarbetarna och organisationen. Samarbetet med ordföranden för socialutskottet är en viktig del, liksom sektorledningen. Ett uppdrag som Isabella bland annat kommer att arbeta med framöver är att se över ledningsorganisationen inom sektorn. Fokus just nu är rapportering av delår 2 vad gäller resultat och ekonomi.

Verksamheten informerar

Socialchef Isabella Piva-Hultström informerar om hur sociala sektorns ledningsorganisation är organiserad, vad uppdraget som socialchef innebär och de utmaningar som sektorn står inför, bland annat den demografiska utvecklingen samt att få fler att vilja arbeta inom vården och omsorgen. Sektorn arbetar utifrån kommunens vision 2030 om att kommunen ska vara ledande inom vård och omsorg.

Övrigt:

- Ny socialtjänstlag – Fokus på förebyggande arbete
- Samsjuklighetsutredning – Regionen ska ta över lagen om vård av missbrukare
- Nära vård – Omställning till att gå mot specialistsjukvård i hemmet och att lasaretten istället ska finnas till bara för akuta ärenden. Kräver annan kompetens hos personalen.
- Ekonomi – Bland annat stor utmaning i att det inte finns tillräckligt många arbetsföra.
- Digitalisering – Är avgörande för att klara de utmaningar som sektorn står inför.
- Mångfald och integration – Socialtjänstens uppdrag har blivit mer komplext.
- Ökad komplexitet av sociala problem – Våld i nära relation bland annat.

AI (artificiell intelligens), digitalisering och välfärdsteknik är avgörande för att sektorn framöver ska kunna klara sitt uppdrag på bästa sätt.

Powerpointpresentation bifogas anteckningarna.

Anhörigstöd informerar

Rollen som anhörigkonsulent handlar mycket om att informera om vad det finns för hjälp att få och stötta anhöriga i att söka hjälp. Ofta blir de onormala normalt och då kan anhörigkonsulenten komma in som utomstående och reflektera och stötta.

Anhörigstöd finns numera på bottenplan på Hagagatan 8 tillsammans med beroendeenheten, som är en del av öppenvården. Även individ- och familjeomsorgen och biståndshandläggarna finns på Hagagatan 8, vilket är värdefullt då anhörigstöd och dessa verksamheter har ett nära samarbete.

Sommaren har varit lugn men under augusti och september blir det alltid ett ökat tryck.

Anhöriggrupperna fortgår i samverkan med demenssjuksköterska, Leksands demensförening och ABF. Enskilda samtal erbjuds också.

En stor grupp anhöriga är föräldrar till barn med NPF-diagnoser (neuropsykiatrisk funktionsnedsättning), där behovet av stöd är mycket stort. Här sker samverkan tillsammans med familjeteamet.

Den 5 oktober blir det en föreläsning i Sammilsdalskolans aula. Föreläsare är en mamma till barn med olika NPF-diagnoser.

Diskussion förs kring ensamhet och de som inte har några anhöriga och att pensionärsorganisationerna har en viktig roll i detta. Här lyfts möjligheten att göra en orosanmälan om man exempelvis som granne, kollega eller vän känner sig orolig för någon. Då kontaktar man kommunens kundtjänst på telefon 0247-80 000 och så lotsar de vidare till rätt person. Utanför kontorstid ringer man 112 och blir då kopplad till socialjouren.

Verksamhetschef för HSR informerar att man är på gång med att starta upp ett projekt där man ska nå ut till personer som inte har några insatser från kommunen för att erbjuda dem så kallade hälsosamtal av sjuksköterska. Ett syfte är att bryta ensamhet.

Teresia behöver input på idéer från pensionärsorganisationerna vilket sätt man kan nå den aktuella gruppen på bästa sätt. Är annonsering rätt väg? Hon vill även få in kontaktuppgifter till pensionärsorganisationerna samt vilka aktiviteter som finns planerade för hösten. Teresia uppmanar även att organisationerna uppdaterar sina hemsidor med kontaktuppgifter och aktiviteter. Teresia nås via mejl: teresia.karlsson@leksand.se.

Inkomna frågor från pensionärsorganisationerna:

- 1. Inför sommaren fanns viss oro inför vikariebesättningen, hur har det gått?**

Svar:

Inför sommaren fanns det farhågor om att framför allt servicetjänster som dusch, städ och handling inte skulle kunna utföras i den utsträckning som beviljats på grund av brist på personal, men sommaren har gått bättre än väntat. Alla har fått sina insatser utförda, men vissa i mindre omfattning. Dock har personalen varit tvungen att arbeta mycket övertid vilket resulterat i höga kostnader.

Fråga: Hur arbetar man för att minska antalet olika personer som besöker kunderna?

Svar: Det är en utmaning med kontinuiteten. Det viktigaste är dock att kunderna vet hur de vill ha insatserna utförda. Här kommer stort fokus att läggas på att ta fram så bra genomförandeplaner som möjligt.

Fråga: Hur har vi koll på att pengarna räcker? Finns det resurser att utveckla?

Svar: Vi har de pengar vi har. Från politiskt håll är det inte aktuellt med några skattehöjningar. Här är det viktigt att hitta nya arbetssätt och metoder.

2. **Strategier för att behålla personalen**

Svar: Kompetensförsörjning är en av kommunens största utmaningar. Det ser lika ut i landet i stort. Hur man ska arbeta med kompetensförsörjning framöver finns beskrivet i ett kompetensförsörjningsprogram. Kommunfullmäktige kommer att ta beslut om detta vid nästkommande sammanträde.

Kompetensförsörjningsprogrammet kommer därefter att kompletteras med en handlingsplan för kompetensförsörjning innehållande ett antal målsättningar och viljeriktningar som sedan ligger till grund för respektive sektors egna kompetensförsörjningsplaner.

I uppdraget som administrativ assistent inom sektorledningen, kommer framöver att ingå att arbeta med rekrytering och ett attraktivt arbetsgivarskap. Detta för att locka personer att välja att arbeta inom vården och omsorgen samt också få dem att stanna kvar.

Fråga: Hur får ni eldsjälarna att orka arbeta kvar?

Svar: En viktig pusselbit är ett närvarande ledarskap och tydliga rollbeskrivningar. Och för enhetschefernas del också att man har lagom antal medarbetare under sig.

Ett sätt att uppmuntra till karriärvägar internt är att personalen har möjlighet att bli ombud inom olika områden, exempelvis kvalitet, kost, hygien etc.

Fråga: Det finns signaler om att hemtjänstpersonal upplever att minutstyrningen som stressande. Finns det planer på att ta bort den?

Svar: Det finns inga sådana planer just nu, men man kommer att se över samtliga delar inom sociala sektorn. En del i det arbetet handlar om att ta in personalens åsikter då det är viktigt med delaktighet och inflytande. Metoden för att inhämta synpunkter kommer att göras på ett annorlunda sätt mot tidigare.

3. **Hur har det gått med alla nya arbetssätt som man hade för avsikt att införa?** Bland annat måltidsordningen och serviceteam inom hemtjänsten

Svar: Frågan tas upp längre fram efter att utvärdering gjorts.

4. **Hemtjänstindex låg i startgröparna, hur har det gått?**

Svar: Nya indexvärden kommer att komma under hösten, och dessa kommer att vara en del av måluppfyllelsen.

5. **Är det infört en ”vikariepool”?**

Svar: Vikarierna ligger numera under den så kallade resursenheten, vilken samordnar kring vikarieanskaffningen.

En stor utmaning är den nya 11-timmarsregeln, som kommer att innebära att verksamheterna är i behov av fler vikarier än beräknat. Regeln börjar gälla den 1 oktober 2023. Huvudregeln är att alla medarbetare i kommuner och regioner ska ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila under varje 24-timmarsperiod, och att arbetspass ska följas av dygnsvila.

6. **Finns det kvar avlastningsplatser i Siljansnäs?**

Är det tillräckligt antal platser? Är det svårt för anhöriga att ta sig dit?

Svar: Ja, det finns sex stycken så kallade växelvårdsplatser på Björkbacken i Siljansnäs och det fungerar mycket bra. Växelvård innebär att man exempelvis bor hemma två veckor och sedan på växelvårdsplats i två veckor. Det är flertal personer som nyttjar platserna eftersom de bor där växelvis och det är fullt tillräckligt var gäller antalet.

Övriga frågor

Fråga: Är det samma regler kring rökning som tidigare för de anställda?

Svar: Ja, samma regler gäller, dvs ingen rökning på kommunens område. För att röka på rasten behöver personalen byta om.

Nästa möte 28 november