



Administrativ service

Helén Norling, 0247-80 178
helen.norling@leksand.se

Mötesanteckningar från kommunala pensionärsrådet

Datum: 2022-09-19

Tid och plats: kl 9.00-11.20, Plenisalen

Förtroendevalda
Per Wiman (C) ordförande
Kerstin Marits (M)
Repr för pensionärsorg
Catharina Stenberg, SPF
Kerstin Bjärby, SPF
Stig Heineman, PRO
Lena Lisskar, PRO
Ritva Rosén, PRO
Liv Lunde Andersson, ersätter Erik Peters PRO
Louise Johansson, SKPF
Ann-Marie Andersson, SKPF
Tjänstemän
Ulrika Gäldsback, socialchef
Johan Karén, avd-chef
Helén Norling, sekreterare

Föregående mötesanteckningar 2022-05-23

Föregående mötesanteckningar läggs till handlingarna.

Verksamheten informerar

Övrig information återfinns under punkten inkomna frågor från pensionärsorganisationerna samt övriga frågor.

Avd-chefer deltar vid mötena framöver

Avdelningschef för särskilt boende, Johan Karén samt Anna Wikberg, avd-chef för ordinärt boende och LSS, kommer framöver att delta på mötena. Vid dagens möte deltar Johan Karén.

Utbildning

Några sjuksköterskor går vidareutbildning bland annat med inriktning mot geriatri inom äldreomsorgen och fysioterapeut läser en master inom området rehabilitering. Utbildningarna finansieras genom statsbidrag som sektorn fått beviljat under året.

HSR-enheten håller i många utbildningar internt. Inom äldreomsorgen finns personal som är utsedda till ombud inom olika områden, bland annat kost, hygien, inkontinens, brand, palliativ vård. Planering pågår för att komma igång med dessa utbildningar internt igen.

Under den sista tiden är det många personal som blivit inlasade, cirka 25 stycken. De har arbetat under många år, men saknar utbildning. Som tidigare informerats om erbjuds personal att via äldreomsorgslyftet utbilda sig. De studerar på halvtid och får ersättning för detta. Dock är det många som tackar nej till detta erbjudande.

Som ett alternativ till äldreomsorgslyftet har sektorn tillsammans med vuxenutbildningen startat upp en mindre omfattande utbildning om fyra tillfälle med start under oktober. Utbildningen omfattar bland annat läkemedelshantering, allmän omvårdnad etc. Detta för att ge personalen lite djupare kunskap.

Språkombud finns inom vissa verksamheter som möjliggör att nyanlända kan studera och samtidigt vara ute och praktisera i verksamheten. Inom vård och omsorg tas även några lärlingar emot årligen.

Fråga: Hur säkerställs att personal med utländsk bakgrund kan det svenska språket i tillräcklig omfattning?

Svar: Innan en person med utländsk bakgrund får ett vikariat så får de göra ett språktest. Detta har dock inte fungerat optimalt under corona. Då har testet inte kunnat göras live, men nu görs det live igen.

Det är viktigt att synpunkter kommer fram om det visar sig att det svenska språket är bristfälligt hos någon personal, trots genomfört språktest.

Fråga: Är det några av flyktingarna från Ukraina som arbetar?

Kommunen har blivit tilldelade 60 flyktingar. De är boende på Insjöns hotell. Några av dem arbetar på hotellen i Tällberg. De får inte studera på SFI. Inom hemtjänst och särskilt boende skulle det kunna vara aktuella med enklare arbeten, men vi är inte där ännu.

Anhörigstöd informerar

Punkten utgår då Katarina Leander från anhörigstöd anmält förhinder till dagens möte.

Inkomna frågor från pensionärsorganisationerna

Fråga: Medlemmar som tecknat hemtjänst med kommunen, får besök av "Anneli Omsorg", är valfriheten borta?

Svar: Anneli Omsorg är numera Allegio omsorg. Väljer man kommunens hemtjänst så får man insatserna via kommunen. Kommunen köper inte tjänster av Allegio.

Fråga: Hur ser det ut med bemanning inför hösten? Sommaren har skapat en viss oro.

Svar: Vikarieanskaffningen inför sommaren har varit en stor utmaning.

För att få ihop semesterschemat erbjöds medarbetare att sälja semesterveckor för att sedan ta ut dessa senare under året. Inom hemtjänsten har behovet varit som störst.

Covid ställde också till det då smittan ökade i Leksand en period under sommaren. Detta ledde till att ordinarie personal var tvungna att gå in och arbeta extra.

En ytterligare åtgärd var att viss personal enbart fick arbeta med serviceinsatser, såsom handling, städning, social samvaro etc. En översyn pågår om det är möjligt att arbeta så även i fortsättningen, bland annat för att höja kvalitén på omvårdnaden.

Personalen har varit fantastiska och ställt upp för att få ihop sommaren.

Det kommer inom kort att skickas ut en enkät till de cirka 150 semestervikarierna, där de får tycka till om hur det varit att arbeta under sommaren. I enkäten finns även en fråga om de kan tänka sig att arbeta även nästa sommar. En utvärdering görs även inom verksamheten. Resultatet av enkäten och utvärderingen inom verksamheten kommer att presenteras för

utskottet i oktober. Efter utvärderingen är det dags igen att börja planera för nästa sommar.

När det gäller bemanningen inför hösten så finns det några vakanta tjänster och dessa täcks just nu upp av vikarier. Sökande till tjänsterna är både internt och externt.

Införandet av heltid som norm pågår. Enligt ett avtal mellan Kommunal centralt och Sveriges Kommuner och Landsting (numera Sveriges Kommuner och Regioner) som är tecknat 2016, ska personal erbjudas att arbeta heltid.

Fråga: Är personalen telefonstressade inom hemtjänsten?

Svar: Det är inget som framkommer i de medarbetarundersökningar som görs. Det finns tid avsatt. Om det blir larm är personalen dock tvungen att prioritera det.

Fråga: När personalen byter från en kommun till en annan, bjuder vi då över varandras löner?

Svar: Nej, vi bjuder inte över varandras löner. Finns en muntlig överenskommelse kommuner emellan om att inte göra detta.

Fråga: Hur lång är väntetiden på särskilt boende, vi får uppgifter om långa väntetider.

Korttidsboende, vi får uppgift om att brukare placeras i Borlänge. Kö?

Svar: Det är just nu fullbelagt på de särskilda boendena och det är en lång kö jämfört med tidigare. Cirka 25-30 står i kö.

Ett beslut om särskilt boende ska verkställas inom tre månader. De som vistats på korttidsboende och fått beviljad plats på särskilt boende har fått vara kvar på korttids. På grund av det ansträngda läget har det även varit svårt att ta hem utskrivningsklara personer från lasaretten och situationen har löst genom att köpa korttidsplatser i Borlänge och Hedemora. Många får även komma hem med utökade hemtjänstinsatser i avvaktan på plats på särskilt boende. Lösning ses över från individ till individ.

Inom några månader kommer 18 nya särskilda boendeplatser att öppnas upp på Lyckavägen. Först nio stycken och sedan ytterligare nio.

Fråga: Kommer Limsjögården fortsatt vara kvar som korttidsboende?

Svar: Limsjögårdens korttidsboende flyttar till gamla delen av Tibble.

Fem växelvårdsplatser kommer att finnas på Björkbacken.

Fråga: Är Edshult fortfarande ett demensboende och skall det byggas ut?

Svar: Edshult är ett demensboende men Lyckavägen är mer lämpad att ha en demensinriktning på. Edshult är dessutom i behov av renovering. Enhetscheferna ser just nu över risk- och konsekvensanalys vad gäller att successivt ställa om så att Lyckavägen blir ett demensboende istället för Edshult.

Fråga: Hur länge har det diskuterats att demensboendet ska flytta till Lycka?

Svar: Framkommit hela ombyggnationen av Tibble.

Fråga: Nu har det gått ett halvår sedan inflyttningen till Tibble, återkoppling

Svar: Lyckavägens särskilda boende har varit igång sedan i julas.

Samtliga avdelningar i den nya delen är klara. Renovering kvarstår av två avdelningar i den äldre delen. Dessa beräknas bli klara under oktober och invigning av hela Lyckavägen planeras i november.

Det har varit stort fokus på rekrytering av personal och att få ihop de två personalgrupperna från Limsjögården och Tibble.

Den verksamhet som finns kvar på Limsjögården är korttidsavdelning, hemtjänst och HSR (hälso-sjukvård- och rehabilitering). Hyresavtalet löper ut i december. Den 14 december får verksamheten nycklarna till den gamla Tibble-delen som renoverats. Den delen ska fortsättningsvis kallas Tibble och dit ska korttidsavdelningen, hemtjänsten, HSR och dagverksamhet för dementa flytta in.

Kvar på Limsjögården finns ett bårhus som kommunen och primärvården nyttjar tillsammans. Vad som händer i övrigt med lokalerna på Limsjögården vet vi inte i dagsläget

Fråga: Det man kallar för ”Solhemsmodellen” går det bra, återkoppling.

Svar: Modellen tillämpas på Solhem och Björkbacken. Solhem har använt sig av extratjänster via Arbetsförmedlingen som hjälp kring måltiderna. Dessa resurser är dock indragna och kan inte nyttjas längre. Detta är mycket olyckligt och det innebär att det kräver mer från vårdpersonalen. Översyn pågår tillsammans med kostenheten hur måltidssituationen ska lösas på bästa sätt. Hur mycket som kan läggas ut på personalen och hur mycket köken hjälpa till med, är något som diskuteras. Det är viktigt att fortsätta sprida ut måltiderna och minska nattfastan.

Det konstateras av politiker och pensionärsorganisationer har en viktig roll för att påverka så att dessa extratjänster via Arbetsförmedlingen återinförs.

Fråga: Framtidsfråga, hur tänker man framåt när det gäller boendefrågan för äldre i Leksand

Svar: Befolkningsprognoser görs regelbundet. Det är många fler över 80 år idag som i behov av omvårdnad. Av alla 65-åringar är det ungefär 20% som är i behov av omvårdnad och för gruppen 80 år är det så mycket som över 80%. Behoven kommer att öka och i och med den långa kön till särskilt boende så kanske det är nu vi börjar se att den åldrade befolkningen redan nu lever längre.

Förebyggande insatser såsom kostinformation, social samvaro, fysisk aktivitet lyfts av pensionärsrådet som en viktig del för de äldres hälsa.

Fråga: Görs det hembesök i förebyggande syfte?

Svar: Alla som har trygghetslarm får erbjudande om att en arbetsterapeut eller fysioterapeut kommer hem och gör en så kallad riskbedömning i hemmet.

Innan corona genomfördes ett projekt där alla över 85 år fick erbjudande om en riskbedömning, men det var tyvärr få som tackade ja till det erbjudandet. Med anledning av detta så ändrades inriktningen till att erbjuda riskbedömning till de som har larm istället.

Fråga: Kan vem som helst få larm?

Svar: Ja, och det kan man ansöka om utan att någon biståndsbedömning görs. Det kallas för förenklad handläggning. Övriga insatser via förenklad handläggning kan vara hjälp med ögondroppar eller stödstrumpor. Uppföljning görs efter sex månader av en biståndshandläggare.

Blankett för ansökan finns på kommunens hemsida. Blanketten bifogas mötesanteckningarna.

Länk till blanketten på hemsidan: [Hemtjänst \(leksand.se\)](https://www.leksand.se/hemtjanst).

Behöver man hjälp att fylla i blanketten så kontaktar man biståndshandläggarna via kundtjänst 0247-80 000.

Kostnaden för insatsen beror på dess omfattning. Är omfattningen fem timmar eller mer per månad så kommer man upp i så kallad maxtaxa och får då betala högst 2 170 kronor per månad. Omfattar insatserna mindre än fem timmar görs debitering istället per timme. En timme kostar 435 kronor.

När det gäller insats i form av larm, infördes det 2022 att avgiften för själva installationen ska tas bort. Detta ska inte vara ett hinder för att inte vilja ha ett larm.

Fråga: Det är svårt att hitta kontaktuppgifter till de särskilda boendena och

korttidsboende på kommunens hemsida. Går det att göra mer tillgängligt?

Svar: Johan Karén tar med sig synpunkten.

För att söka information på hemsidan är ett tips att använda sig av sökfältet på startsidan.

Fråga: Coronaläget, tar alla sina sprutor, är många sjuka, hur ser det ut på våra olika hem?

Svar: Inom särskilt boende har samtliga fått sin femte dos vaccin. De som har hjälp via hemsjukvården har fått vaccin via dem. Hemtjänsttagare får själva boka tid och ta sig till vårdcentralen. Inom kort kommer även personer i åldersgruppen 18-65 år att kunna boka tid för påfyllnadsdos.

Det konstateras att många äldre inte har bankid. Lösningen då är att man istället får ringa och boka en tid.

Fråga: Är personalen villig att vaccinera sig? Finns det en begränsning i att inte få fortsätta arbeta om man inte är vaccinerad?

Svar: Vi ser en tendens att personalen är lite mindre villig att vaccinera sig nu mot tidigare. Det finns inget beslut taget i Leksands kommun om att personalen måste vara vaccinerad.

Fråga: Arbetar man med munskydd nu?

Svar: Om personalen är två meter eller närmare brukaren ska de bära munskydd. Munskydd ska också användas vid konstaterad smitta. Boende som smittas isoleras under pågående smittspårning. I övrigt är rekommendationen om munskydd borttagen.

Fråga: Finns det några restriktioner vid besök?

Svar: Nej, men besökare uppmanas att höra av sig innan besöket. och de ska bära munskydd.

Fråga: ”11-kaffet” kommer att starta upp i Sveasalen i IOGTs regi, är kommunen inblandad?

Svar: Kommunen har inte fått någon förfrågan och är inte delaktiga i detta. Det är mycket bra att denna verksamhet startar upp igen.

Fråga: Ett par frågor återstår från föregående möte som lyftes vidare till Ulrika Gärdback.

a) Rutiner för nyinflyttade till säbo och korttidsboende

Svar: Enhetscheferna har en tydlig rutin för detta. Ett välkomstsamtal genomförs bland annat. Även skriftlig information delges, bland annat broschyr.

Välkomstsamtal görs även inom hemtjänsten. Enhetschefen ska även

delta i detta, men under sommaren har detta delegerats till gruppledare. Detta då enhetscheferna prioriterat att arbeta med bemanningen.

- b) Hemtjänstindex, har kommunen hört om detta?

Svar: Ja vi har hört talas om det. Indexet bygger på intervjuer med hemtjänsttagare som flera olika organisationer genomfört. Verksamheten har tagit till sig materialet och ser över vad vi kan ta för lärdom av det. Utskottet har även fått information.

- c) Har alla särskilda boenden numera tillgång till terapikatter?

Svar: Ja, de finns på samtliga särskilda boenden.

Övriga frågor

Fråga: Hur är läkartillgången?

Svar: Den är god.

Det finns även god tillgång till sjuksköterskor dygnet runt för samtliga särskilda boenden. HSR-enheten inom kommunen är mycket stor med cirka 35 medarbetare, vilket i många andra kommuner ofta är en stor brist.

Fråga: Hur blir det med Fixar-Malte?

Svar: Leksandsbostäder har tagit över vaktmästartjänsterna, men de har ännu inte kommit igång med Fixarmalte. Ambitionen är att det ska igång.

Pensionärsrådet betonar vikten av att det är en och samma person, om möjligt, som utför tjänsterna och att politiken har en viktig roll att lyfta frågan högre upp så att tjänsten kommer igång.

Fråga: På Björkbacken finns det en therapidocka som sjunger. Används den numera? Det har varit svårt för personalen att veta hur den fungerar.

Svar: Johan Karén kollar upp detta.