



Lena Ryen, 0247-80 80377
lena.ryen@leksand.se

Mötesanteckningar från stormöte med kommunala handikapprådet, kommunala pensionärsrådet och patientrådet

Datum: måndagen den 26 november 2018

Tid: kl. 9.00-11.

Plats: kommunhuset, plenisalen

Närvarande:

Stig Kjellberg	DDF
Ingvar Edwall	DDF
Maivor Larsson	Reumatikerföreningen
Ulla Theander	Reumatikerföreningen
Magareta Jobs	Demensföreningen
Dagny Martinsson	DHR
Rolf Persson	DHR
Louise Johansson	SKPF
Marita Vidin	PRO
Ingrid Bröms	Demensförening
Aina Bröms	Röda korset
Johanna Vinter	Diakon Svenska kyrkan
Ingegerd Ångman	SPF
Catharina Stenberg	SPF
Stig Heineman	PRO Leksand
Nils Hjalmarsson	PRO Åhl-Insjön
Olle Wikström	PRO Siljansnäs
Ritva Rosén	PRO Siljansnäs
Ann-Marie Andersson	SKPF
Lena Lisskar	PRO Åhl-Insjön
Bertil Andersson	PRO Åhl-Insjön

Ulrika Gärdback	Sektorschef för vård och omsorg
Marie van Geffen Blomberg	Avd-chef ordinärt boende/verksamhetschef HSR
Teresia Karlsson	Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Katarina Leander	Anhörigkonsulent
Susanna Höglund	Verksamhetschef vårdcentralen
Ulrika Liljeberg (C)	KS
Kenneth Dahlström (C)	KS
Per Wiman (C)	KS
Birgit Bååth (V)	KS
Liv Lunde-Andersson (S)	Landstinget
Matilda Jonsson	Socionom student
Peter Weinstock	Vård och omsorg
Lena Ryen-Laxton	Sekreterare

1. Mötets öppnande

Ordförande för mötet, Kenneth Dahlström, hälsar välkommen och öppnar mötet.

2. Val av justerare

Till justerare valdes Stig Kjellberg och Birgit Bååth.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

4. Kort presentation deltagare, namn och organisation

Samtliga närvarande presenterade sig.

5. E-hälsa och välfärdsteknik (Peter Weinstock, processledare vård och omsorg)

Peter Weinstock presenterar olika utvecklingsprojekt som pågår inom vård- och omsorgssektorn gällande E-hälsa och välfärdsteknik.

- Måltidsprojektet

Måltidsprojektet på Solhem med flera mindre måltider under dygnet och satsning på en fin matsalsmiljö har bidragit till att större andel av de boende är nöjda med maten, fler mår bättre (undernäring och fallolyckor har minskat) och den sociala samvaron har ökat. Vid projektutvärderingen angav 89 % att de var nöjda med maten. Solhem uppmärksammas i medier och får ta emot flera studiebesök.

Nästa äldreboende som kommunen planerar att införa måltidsprojektet på är Björkbacken.

- I Tibble byggs ett nytt boende med totalt 72 lägenheter fördelade med 9 lägenheter per enhet.
- Individuella aktiviteter LSS

Individens Behov i Centrum, IBIC, är en process initierad av socialstyrelsen som alla verksamheter inom vård och omsorg ska arbeta efter. Fokus ska vara på individens enskilda behov. Peter Weinstock är processledare. 500 medarbetare kommer att utbildas.

Stig DDF: Det blir fler och fler äldre som är döva. Om något händer, så behöver ni ta med att det finns servicepersonal som kan teckenspråk. Individuella behovet ska ju styra.

- Kvalitetssäkra processer.
- Heltid ska erbjudas medarbetare som norm
- E-tjänster
- Digitalisering:
 - Kommunens särskilda boenden kopplas upp med fiber och wi-fi.
 - Nationell patientöversikt
Ett system som gör det möjligt för vårdpersonal att ta del av den journalinformation som finns registrerad om en patient både inom landsting, regioner och kommuner
 - Medicin robotar istället för doseringsfack, med bl. a påminnelser undersöks.
 - Music dolls, som spelar musik från t.ex. Spotify eller Youtube
 - Digitala trygghetslarm

Ingvar: DDF Vad händer om en döv person larmar?

Liv: När en döv person larmar så går alltid larm till larmcentralen och om ingen säger något blir det ett s.k. tyst larm, och då skickas alltid hemtjänstpersonal ut.

- Digitala signeringslistor, för t.ex. medicin utdelning
- GPS-klockor
- Digitala lås, finns nu på 80 % av våra kunders dörrar. Apparaten sitter på insidan och låses upp med mobiltelefonen. Låsen hyrs för 145 kr/månaden. Kommunen står för den här kostnaden.
- Två I-pads per boende har köpts in för s.k. välfärdsmedel som staten bidragit med. Här finns appar och kognitiva spel mm

.

- Raiser, en slags stol som gör det lättare för en person som ramlat att få hjälp att komma upp.

Produkter som kan komma att användas i framtiden kan vara; duschrobotar, drönare som levererar mat, en krockkudde för höfter som blåser upp sig om man ramlar. Röststyrning kommer också allt mer.

I Falun finns en lägenhet som Kopparstaden ställt i ordning med all möjlig teknik. När man kommer in i hallen tänds lamporna, om man säger att man vill se på tv så slås tv:n på. Det finns sensorer så att anhöriga kan se att den som bor i lägenheten har rört sig. Det finns plattor som känner av t.ex. var du sitter i lägenheten. Kontakta Catarina Nordin LD Hjälpmedel, efter nyår Dalarna Hjälpmedelscentrum, eller Catarina Johansson, Region Dalarna om ni vill göra ett studiebesök.

Kameror kan användas både i hem och på särskilda boenden.

Kenneth: Fjärrtillsyn kommer att komma allt mer.

Ulrika G. En stor utmaning är Arbetskraftsförsörjningen och det handlar mer om att hitta personer än om att hitta pengar idag.

6. Information från Landstinget (Susanna Höglund verksamhetschef på vårdcentralen)

Susanna uppmanar alla att vaccinera sig snarast.

Vaccinet börjar ta slut och det är inte klart om det om det finns mer vaccin att få tag på i Sverige. Smittskyddsenheten kommer att informera om kommer mer vaccin i medierna.

Viktigast att vaccinera sig är det för personer som är + 65 år samt personer med hjärt- och lungsjukdom eller cancer.

Alla som bor på särskilt boende vaccineras just nu.

Fråga från SPF: Kommer man att starta en geriatrisk mottagning i Leksand?

Catharina, SPF: I Jönköpings län har SPF gått igenom alla vårdcentraler för att undersöka om det finns behov av en särskild mottagning för äldre. Mottagningen skulle kunna ha geriatrisk kompetens med sjuksköterska och läkare specialiserade på äldres sjukdomar och beteende. Servicen skulle även vara anpassad för äldre genom t.ex. en direktlinje till sjuksköterskan.

Sanna: En vårdcentralens uppdrag idag är från vaggan till graven. Kompetensen som man ska ha idag är allmän medicin på läkarnivå och sjuksköterskenivå, sen bygger många på med diabeteskompetens. I Leksand har vi valt att jobba så att alla ska jobba med det breda uppdraget åtminstone till 50 %, sen kan man vara specialist på halva sitt uppdrag, t.ex. inom demens. Jag skulle välkomna en geriatiker att jobba på vårdcentralen, men det växer inte på träd. Idag står 4.000 personer i Leksand över 65 år på vårdcentralens lista. Av de som

besöker vårdcentralen inkl. BVC och MVC är mer än hälften av besöken 65 +. Det finns kompetens inom demens, diabetes, hjärt- och hjärtsvikt, handhavande av varan samt apotekare som träffar patienter med många mediciner. Idag samverkar kommunen, vårdcentralen och vården vid utskrivning från slutna vården för att se vem som bäst tar hand om patienten för att hindra onödig återinläggning. Fast vårdkontakt initieras när en person behöver, när behov finns. Så vi gör mycket för äldre idag utan att vara geriatrisk mottagning, men mer utifrån diagnos. Jag tackar för lånet av materialet från Jönköping, som jag kommer att läsa.

Fråga Olle: Varför kommer inte vårdcentralen ut och vaccinerar i t.ex. Insjön och Siljansnäs.

Sanna: Idag finns inte möjlighet att läkare ska sitta och vänta på att en patient ev. ska få en reaktion på ett influensavaccin.

Fråga från Marita: Hur ser läkarsituationen just nu i Leksand?

Sanna: Det finns tre av 10 allmänspecialister. En ny kommer från januari som varit ST-läkare tidigare. Det finns också en doktor som jobbar mot SÄBO som inte är allmänspecialist samt sju ST-läkare. ST-läkarna är under utbildning och arbetar samtidigt en liten del av tiden på vårdcentralen. Sanna hoppas att ST-läkarna vill arbeta i Leksand även efter utbildningen. Det kan vara svårt att vara läkare på en liten ort. Studenter från Örebro, som läser till doktorer kommer ibland. De tre fasta läkarna håller även i utbildningsstöd till studerande läkare.

Det används hyrläkare. På sjuksköterskesidan är vårdcentralen bemannade, men skulle kunna behöva utöka ytterligare. På övriga funktioner är vårdcentralen bemannad.

I år har vårdcentralen haft fler besök än någonsin. Medarbetarna försöker jobba smart och på toppen av sin kompetens. Vi behöver fler personer i vården, säger Sanna!

Thomas Nilsson arbetar som konsumentvägledare i Leksands kommun på deltid. På övrig tid arbetar han som kundtjänsthandläggare i receptionen.

Målet är att ge kunden/klienten hjälp till självhjälp. Thomas kan ge förebyggande information, vägleda och hjälpa till med att gå igenom avtal innan de signeras. Han driver däremot inte ärenden och är inte en medlare mellan kunden och leverantören.

Thomas delar med sig olika råd. Råden finns även samlade på ett informationsblad som han delar ut, se bilaga. i ett informationsblad, se bilaga.

När det gäller vissa specialområden kan man ta hjälp av andra konsumentbyråer, t.ex. Konsument Europa, Konsument bank och finans, Försäkringsbyrån och Telecområdgivare för tv, bredband och telefoni.

Distansavtal, avtal som man gör utanför affärslokalen, blir oftast mer problem. Man ska komma ihåg att man alltid har 14 dagars ångerrätt från den dag man fått hem varan.

Från september 2019 införs en ny konsumentlag som innebär att man måste signera ett avtal för att det ska gälla om en säljare aktivt ringer upp och säljer en vara.

Om något går sönder inom sex månader räknas det som ursprungsfel om det inte kan bevisas att det är ett handhavande fel.

Fråga: Om en bil kostar under 30 tkr gäller detta fortfarande?
Thomas kollar och meddelar Lena.

Fråga: Vad är skillnaden mellan servicen "Hallå konsument" och den kommunala konsumentrådgivningen?

Thomas svarar att om det finns en konsumentvägledare i kommunen så hänvisar Hallå konsument till den. Om det inte finns en konsumentrådgivare, så kan man prata med dem.

Thomas uppmanar alla att lägga på luren eller stänga dörren om man blir kontaktad av försäljare utan att känna sig oartig.

Konsumentrådgivning erbjuds i kommunhuset tisdag kl. 13.30 -16.30. Budget- och skuldrådgivning finns även inom kommunen. Ansvarig heter Lotta Johansson. Om ni har någon som ni känner som behöver hjälp så vänd er till kundtjänst 80 000.

Thomas tipsar om att man också höra med sitt hemförsäkringsbolag om man kan få hjälp via rättsskyddet vid en tvist.

8.Kommunala pensionärsrådets, handikapprådets samt patientrådets frågor samt information (återfinns även under andra punkter)

Frågor från Handikapprådet:

Janne Smångs, SRF frågade på förra mötet om kommunen har Daisy skivor med materialet ” Om krisen eller kriget kommer”?
Materialet delades ut i broschyrform per post nyligen.

Cathrine Tillas som ansvarar för tillgängligheten på Leksands bibliotek kommer att bränna en skiva så att den inlästa broschyren kan lånas på Leksands bibliotek och spelas upp via mp3 spelare.

Broschyrens inlästa text kan också laddas ner via appen Legimus. Legimus är en app som alla som har ett läshandikapp kan få tillgång till via avtal med sitt bibliotek. Här finns hundratusentals titlar, bl. a. skönlitteratur och viss studentlitteratur.

Janne Smångs frågade på förra mötet vad som händer med talande hållplatsinformation och orienteringstavla.

Per Strid, näringslivschef skickar förslag om talande hållplatsinformation till Daltrafik och ber handikapprådet göra likadant. Han har inte kännedom om att en ny orienteringstavla är på gång.

Frågor från pensionärsrådet:

Kan utomstående komma till särskilt boende och äta lunch om man betalar?

– Nej, inte idag, svarar Ulrika Gärdback.

Kommer anslagstavlorna tillbaka till Torget?

Lena kollar upp detta till nästa gång.

Kommer kommunen att försäkra att bemanningen inte blir sämre när de statliga stimulansbidragen bidrag dras in?

Ulrika G. svarar att förslag har lagts fram till riksdagen att stimulansmedlen ska fortsätta, men svar finns inte idag.

Vilka datum blir stormöten år 2019?

Lena kollar och meddelar via mail/post.

9.Information om tillgänglighetsarbetet i kommunen

En inventering är genomförd på Familjecentralen. I stort är tillgängligheten mycket god. Det som saknades var skyltar med punktskrift på dörrar till toalett, handikapparkering och en mer tillgänglig lekhörna på BVC-avdelningen.

Insjöns bibliotek har bett om ett få en inventering genomförd, så det blir nästa objekt.

10.Kort lägesrapport från föreningarna

Stig Kjellberg och Ingvar Edwall, DDF – Dalarnas Dövas Förening.

För en och en halv månad sen har DDF haft länsmöte och gått igenom ett treårigt handlingsprogram. Temat för programmet är ” Bra livskvalitet för döva och teckenspråkiga i Dalarna. En värdegrund har godkänts och en likabehandlingsplan ska beslutas i december. Luciafirande kommer att arrangeras på Västansviks folkhögskola. En konferens anordnas den 11/3 2019 i Borlänge med målgrupp föräldrar till barn som har hörselnedsättning. Två personer från Stockholms universitet kommer att föredra samt en person som är Sveriges första användare av cochlain-implantat. En föreläsare är förälder med två döva barn och kommer att berätta om att hur det är att kommunicera med sina barn.

Ulrika: Vi har anställd den första helt döva som arbetar på familj- och stöd.

Louise Johansson, SKPF, Nedansiljan

På SKPF:s program för i år återstår ett julbord. Sen planerar föreningen för fullt inför våren. I januari har möte SKPF ett möte som kommer att handla om brandskydd.

Föreningen har kontakt med Landstingets dietist och sjukgymnast om ett föredrag om kost och hur man förebygger fall.

Aina Bröms, Röda Korset

Röda Korset har bjudit på kaffe och jordgubbstårta samt konsert på Solhem, Björkbacken och Tibble. Edshult står på tur.

Röda Korset har försäljning under julmarknadshelgen. Det har kommit

in mycket saker under hösten till secondhand-butiken och det är nu fullt i alla lokaler. Föreningen är tacksam för allt som skänks, men kommer nu att säga nej till lexikon, orglar och sånger på grund av platsbrist.

Dagny Martinsson, DHR

DHR har i många årtionden varit på Knotgården. Kopplingen kommer eventuellt att upphöra. Stiftelsen som äger Knotgården har skickat brev till Leksands och Rättviks kommuner att påbörja en dialog kring användandet av Knotgården.

DHR har annars en liten men aktiv grupp. Medlemmarna vill åka på besök, äta mat och träffa andra föreningar. Lokalföreningen samarbetar med andra distriktet för att få hit föredragshållare m.m.

Margareta Jobs, Demensföreningen

Demens föreningen är snart uppe i 80 medlemmar. De har nyligen besökt Stiftsgården i Rättvik. Varje månad arrangeras en träff med demenssköterska och anhörigstöd. Föreningen har också bjudit på kaffe och tårta på Edshult och planerar anhängfika.

Ingegerd Ångman, SPF, Leksand

SPF har haft månadsträffar med olika tema, resor och studiecirklar och en gång i månaden äter de medlemmar som vill mat tillsammans.

Lena Lisskar, PRO, Åhl-Insjön

PRO i Åhl-Insjön planerar en träff där Leksands Sparbanks Jessica Gropgård är gäst. Hon kommer att prata om ekonomi och arv. En julbordskryssning och grötfest med underhållning planeras också.

Nils Hjalmarsson kommer att sluta i styrelsen efter många år.
Tack Nils för allt du bidragit med!

Maivor Larsson Reumatikerföreningen

Reumatikerföreningen har arrangerat en föreläsning om fibromyalgi nyligen. Kvar på programmet i år är ett styrelsemöte samt julbord.

Marita Vidin, PRO, Leksand

PRO i Leksand har 60-års fest i år. Föreningen ska ha luciafirande med lussande barn och julpyssel i december. En gång i månaden bjuder de på musik en på Solhem. Nästa års program är klart.

Olle Wikström. PRO Siljansnäs

Obligatoriskt höstmöte är genomfört. Kvar på programmet är avslutsmöte för året med tårta och underhållning. En grupp är utsedd som tar fram vårens program. En programskrift skickas ut för ett halvår i taget.

Katarina Leander, anhörigstöd

Frivilligverksamheten, Väntjänsten, Leksands och Rättviks kommuner har ett gemensamt projekt som uppmuntrar till högläsning på våra äldreboenden. Projektet kallas för "Läskraft" och det innebär att volontärer kommer ut till äldreboenden och läser högt för de boende.

Fler högläsare efterlyses! Högläsarna gör sin insats på ideell bas, men projektet ser till att de inte har några utlägg. De får även en liten utbildning. Två-tre fortbildningstillfällen planeras just nu för de som redan är högläsare.

Fråga: Kan kommunen upplåta sin loge på Tegera Arena vid ett tillfälle som föreningarna kan lotta ut en plats på i sina lotterier?

Ulrika svarar att det borde gå att ordna om det är ok att kommunen har med en representant som informerar om kommunens verksamhet.

**11.Information från kommunen
(Ulrika Liljeberg, KS-ordförande)**

Under den nya mandatperioden kommer kommunstyrelsens presidium att bestå av: Ulrika Liljeberg (c), ordförande, Sebastian Larsson (m), 1:e vice ordförande och Viktor Zachrisson (s) 2:e vice ordförande.

I vård- och omsorgsutskottet blir Kenneth Dahlström (c) fortsatt ordförande, Kerstin Martis (m) 1:e vice ordförande och Ingrid Rönnblad (s) 2:e vice ordförande.

I utskottet för lärande och stöd är Thomas Bergsten (c) ny ordförande, Mats Aspemo (m) 1:e vice ordförande och Lars Halvarsson (s) 2:e vice

I samhällsbyggnadsutskottet blir Sebastian Larsson (m) ny ordförande, Mikael Kyller (kd) 1:e vice ordförande och Birgitta Jansson (s) 2:e vice ordförande.

I Leksands bostäder AB:s styrelse ska ordförande Christer Swedhs ersättas. KS-presidium ska sitta i styrelsen under en övergångstid.

En ny VD kommer att anställas efter Elisabeth Nises som kommer att gå i pension. Det här är ett bra läge för en dialog kring vad är det för boende vi vill ha i Leksands kommun.

En sporthall ska byggas. Mer information kommer till nästa gång. Det är bra att få inspel från råden tidigt, säger Ulrika.

Den nya vinterbelysningen i form av Leksandsbandet har invigts i Insjön och Siljansnäs.

Det kommer budgetmässigt att vara ett lite kärvt år ekonomiskt i år.

Att hitta rätt kompetensen är en viktig fråga.

Den årliga medborgarskapsceremonin kommer att genomföras med nya medborgare på söndag. På programmet står fika på kulturskolan och ishockey.

12. Nästa möte

Datum för stormöten 2019 meddelas senare per mail/brev.

Ulrika Liljeberg
ordförande i handikapprådet

Kenneth Dahlström
ordförande i pensionärsrådet

Birgit Bååth
Justerare

Stig Kjellberg
Justerare

Lena Ryen-Laxton
Sekreterare