

Till
Distrikts- och föreningsordföranden
Distriktens webb- och medlemsregisteransvariga

Informationsbrev

1. MRM - Medlemsregistret

1.1. Kort beskrivning av intresset att delta i central uppbörd

Det har glädjande nog varit ett mycket stort intresse av att delta i central uppbörd. Generellt så har de större föreningarna i större utsträckning valt central uppbörd medan de mindre föreningarna har valt att fortsätta som tidigare.

Av de som valt att tacka nej till central uppbörd är den vanligaste orsaken att de vill vänta och se hur det kommer att fungera.

1.2. Några vanliga frågor vi mött

De flesta svaren på de vanligaste frågorna finns i vårt förra nyhetsbrev som skickades ut i juni. Det finns även på vårt intranät. Några svar som vi vill trycka lite extra på finner du nedan.

Kommer vi att kunna skicka ut vänmedlemskapsavgifter om vi väljer Central uppbörd?

Förbundet kommer inte att skicka ut inbetalningskort för vänmedlemskap. Föreningen får sköta det som tidigare med egna inbetalningskort. Precis som tidigare kommer föreningen att kunna registrera vänmedlemskap i nya medlemsregistret.

Kommer nya medlemsregistret kunna hantera gratismedlemmar om vi väljer Central uppbörd?

(T ex hedersmedlemmar och de över 90 år.) Ja. Ni kommer att få kryssa i vilka som inte ska ha inbetalningskort. Dessa inbetalningskort kommer istället att skickas till föreningens adress.

Kan vi ha olika medlemsavgifter, till exempel halv avgift för de över 90 år?

Nej. Systemet kommer inte att klara av det i nuläget. Ni kan däremot kryssa i dem som gratismedlemskap och få fakturan till föreningens adress. Sedan kan föreningen skicka ett eget inbetalningskort.

Kommer det att stå i följebrevet om varför de får ett inbetalningskort från förbundet och inte från föreningen?

Ja, vi kommer att förklara det tydligt att vi har ändrat rutinerna för medlemsavgiften. Detta går enbart till medlemmarna i de föreningar som valt Central uppbörd, så medlemmar i föreningar som fortsätter med lokal uppbörd kommer inte att se detta brev.

Hur hanteras de nya medlemmar som betalar medlemsavgiften efter 1 oktober?

Förbundet kommer att räkna det precis som tidigare, det vill säga de kommer att vara

medlemmar gratis under tiden 1 oktober till 31 december och medlemsavgiften räknas som betald för hela nästa år.

Hur kommer rapporterna om vilka som betalt att se ut?

Föreningen kan när som helst själva ta ut rapporter ut medlemsregistret för att följa utvecklingen så ofta ni vill. Förbundet kommer inte att skicka ut några rapporter utan ni får själva ansvara för att ta ut dessa ut medlemsregistret.

1.3. Påminnelse att lämna besked senast 15 september

För er som ännu inte haft möjlighet att lämna besked om central uppbörd ber vi er göra detta snarast. Har ni inte fattat beslut så ska ni anmäla ett preliminärt besked snarast och sedan inkomma med en ändring senast 15 september. Vi behöver veta detta för att kunna göra rätt i systemet då det går i drift. Vi ber er skicka svaret till mailadressen:

central-uppbord@spfseniorena.se.

Har vi inte fått ett svar från er förening den 15 september antar vi att ni tackar ja till Central uppbörd.

1.4. Hur går införandet av nytt medlemsregister till

Medlemsregistret kommer att flyttas över från det gamla systemet till det nya i samband med lanseringen. Ett exakt datum då detta sker kommer att meddelas senare.

Distriktspersonal går utbildning under oktober månad. Efter distriktspersonalens utbildning så utbildar distrikten sina respektive föreningar. Distrikten får färdigt utbildningsmaterial att tillgå.

Testmiljö för det nya medlemsregistret görs tillgänglig i takt med att utbildning fullgjorts.

Preliminärt så stänger vi vårt nuvarande medlemsregister fredag 22 januari 2016 och öppnar det nya medlemsregistret måndag 25 januari. Under denna helg så flyttar vi över all data från vårt gamla medlemsregister till det nya. Ingen nyregistrering eller ändringar kommer alltså att kunna göras under dessa dagar.

1.5. Utbildning av distriktens ansvariga

Utbildning för distriktens medlemsregisteransvariga i det nya medlemssystemet MRM kommer att ske under oktober månad, platsen är Softronics lokaler på Ringvägen 100 i Stockholm.

Varje deltagare får totalt 3 dagars utbildning uppdelat på 2 tillfällen (2 + 1 dag).

Utbildningen vänder sig till medlemsregisteransvariga på distriktet som ansvarar för distriktets medlemsregister samt utbildar dina föreningars medlemsregisteransvariga. Varje distrikt får skicka två personer på utbildning.

Manualer kommer att delas ut under utbildningen och sedan kommer det att finnas manualer i webbutiken som distrikten kan beställa gratis till sina föreningar (mot portokostnad). Det kommer även att finnas instruktionsfilmer och digitala manualer på SPF Seniorernas intranät.

Kursen ger en översiktlig helhetsbild men fokuserar på medlemshantering, hushållskoppling och förtroendeuppdrag, samt hur vi får fram rapporter ur systemet, (de som vi har nu i första hand). Samma fokusering gäller sedan för utbildningen av föreningarna.

Mer information och inbjudan samt kurstider finns på SPF Seniorernas intranät under rubriken ”Medlemsregister & webb”.

2. Webbverktyget EPiServer

Det nya webbverktyget som SPF Seniorerna valt heter EPiServer och är ett svenskt webbverktyg. Webbredaktörerna behöver inte ha någon särskild programvara installerad på sina datorer utan arbetar i sin webbläsare.

Bland annat använder följande företag och organisationer EPiServer:

- PRO
- Familjebostäder
- Frälsningsarmén
- Intersport
- Ledarna
- Röda Korset med flera organisationer och företag

Under sommaren har vi arbetat med struktur och design av de nya webbplatserna. De nya webbplatserna är även optimerade för att fungera på surfplattor och mobiler. Just nu byggs det mallar för olika typer av sidor i EPiServer.

På denna länk kan ni gå in och titta på hur nya webbplatsen kommer att se ut:

<http://124.io/SPF/>

Observera att detta bara är en digital ”skiss” så alla länkar fungerar inte och kopplingen mot MRM är inte färdig.

2.1. Utbildning och test

En pilotutbildning kommer att äga rum 17-18 september i Stockholm för referensgruppen plus några nyckelpersoner på kansliet. Sedan är det tänkt att dessa personer ska vara testgrupp innan utbildningen av distriktens webbansvariga drar igång under oktober månad.

Softronic som leverantören heter av EPiServer kommer att testa initialt, både mallar i webbverktyget och som ”besökare” på webbplatsen.

Sedan är det tänkt att SPF Seniorernas testgrupp ska testa funktionalitet, mallar, kopplingar till MRM, browser med mera fram till den 30 september.

Utbildning för distriktens webbansvariga i det nya webbverktyget kommer att ske under oktober månad i Stockholm i Lexicons lokaler på Klarabergsviadukten 70. Lokalerna ligger centralt mitt emot centralstation.

Varje deltagare får totalt 4 dagars utbildning uppdelat på 2 tillfällen (2 + 2 dagar).

Utbildningen vänder sig till webbansvarig på distriktet som ansvarar för distriktets hemsidor samt utbildar dina föreningsansvariga. Varje distrikt får skicka två personer på utbildning.

Manualer kommer att delas ut under utbildningen och sedan kommer det att finnas manualer i webbutiken som distriktet kan beställa gratis till sina föreningar (mot portokostnad). Det kommer även att finnas instruktionsfilmer och digitala manualer på SPF Seniorernas intranät.

Mer information och inbjudan samt kurstider finns på SPF Seniorernas intranät under rubriken "Medlemsregister & webb".

Eventuella frågor om webbprojektet besvaras av Maria Samuelsson på förbundskansliet. Telefon 08-692 32 52 eller via mejl maria.samuelsson@spfseniorerna.se.

3. Delar som inte kommer med i den första releasen

Det har fattats beslut i styrgruppen att vi väntar med kortbetalning på webben samt sms-utskick i medlemsregistret. OBS! Planen är att det kommer senare under nästa år.

Bolaget som gör vårt nya medlemsregister, Softronic, har fått en uppdatering från Microsoft på programvaran, vilket gör att de kommer att leverera den senaste versionen av medlemsregister till SPF Seniorerna gratis. Det uppskattas mycket av oss på förbundet.

Vänliga hälsningar

Peter Sikström
generalsekreterare
SPF Seniorerna