

Gunnar Trued

Från: Veronica Sjölin [veronica.sjolin@spfseniorerna.se]
Skickat: den 9 november 2015 10:14
Till: gunnar@trued.se
Ämne: Svar gällande E.ONs telefonbearbetning

Hej Gunnar

Här kommer det svar som jag hänvisade till när vi talades vid tidigare.

Beklagar att det inte kom fram till dig vilket berodde på ett missförstånd mellan mig och Peter.

Vänliga hälsningar

Veronica

Hej Gunnar

Tack för ditt brev gällande E.ONs telefonbearbetning av våra medlemmar.

Vi beklagar att E.ONs underleverantör inte agerat på ett sätt som våra medlemmar känner sig bekväma med. Vi har en pågående dialog med E.ON om just detta som vi hoppas ska leda fram till att alla parter blir nöjda. Viktigast av allt är att våra medlemmar inte känner sig illa behandlade av vår partners representant.

Att medlemsförmåner är viktiga för våra medlemmar framgår tydligt både i den medlemsundersökning vi genomförde vid årsskiftet och i den undersökning vi genomfört bland tidigare medlemmar som valt att lämna förbundet. Medlemmar efterfrågar generellt fler förmåner inom allt från vitvaror till hotell och apotek. Vi har en ambition att hitta fler partners för att tillgodose medlemmarnas önskemål. I framtida avtal kommer det att regleras än hårdare hur kontakt får tas med medlemmar då vi märker tydliga reaktioner på denna typ av marknadsföring.

I det nya medlemsregistret kommer varje medlem att kunna tacka nej till att bli kontaktad av våra partners. Det nuvarande systemet är tyvärr så omodernt och ålderstiget att det inte är möjligt

Veronica Sjölin
Marknadskoordinator



SPF Seniorerna

Tel: +46 (0)8-692 32 57

Mobil: +46 (0)730-850140

www.spfseniorerna.se



www.facebook.com/spfpension