

Plats och tid: Harplinge äldreboende
2018-02-08, kl. 09.30-12.10

Beslutande: **För PRO**
Gun Yström, Ingrid Gunnarsson, Karl-Erik Lövdahl

För SPF
Ann-Margret Nilsson, Lena Nordström

För SKPF
Dagmar Luhanka, Ing-Britt Hansson

För RPG
Svend Ryding

Förtroendevalda
Lennart Germundsson, Rose-Marie Henriksson, Anders Lövgren,
Nils Axelsson

Ersättare: Jan-Erik Jäderblom PRO, Kerstin Nilsson PRO, Inger Engstrand
SPF

Övriga: Jenny Axelsson, Jennie Vidal, Niklas Petersson Fröling, Thomas
Ingelstrand, Susanne Karlsson, Sofie Andersson, Therese
Wallgren, Peter Öhrn, Jeanette Hembring-Stjernström

Utses att justera: Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 1 - 14
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Jenny Axelsson

Justerande: _____
Gun Yström

§ 1

Mötets öppnande

Ordförande Jenny Axelsson öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 2

Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes med följande tillägg på övriga frågor:
Referensgrupp Plusbostäder, Ann-Margret Nilsson, SPF
Vårdplanering, Gun Yström, PRO

§ 3

Val av justerare

Gun Yström valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Jenny Axelsson.

§ 4

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns.

§ 5

Information Jennie Vidal

Jennie Vidal, förvaltningschef informerar om skärpt säkerhet på Södra vägen 5. En ny entré ska byggas för externa besökare och de anställda på Södra vägen 5 kommer att få en egen personalingång.

Kerstin Nilsson, PRO var under 2017 i kontakt med förvaltningen gällande ekonomiskt bistånd för social samvaro i Getinge men fick inget bifall till detta.

Jennie Vidal, förvaltningschef svarar att föreningar som bedriver aktiviteter och som riktar sig till målgruppen äldre, kan söka föreningsbidrag. Enligt hemvårdsnämndens regler så utbetalas endast medlemsbidrag.

Hemvårdsnämndens beslut på sammanträdet 171213 samt 180131

Matlagning Slottsparkens äldreboende

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att ansvaret för måltiderna i Slottsparkens äldreboende övergår till Måltidsservice från och med 2018-04-01.

Ärendet

Hemvårdsförvaltningen föreslår att Slottsparkens äldreboende övergår från att ha egna tillagningskök på varje enhet, till att få huvudmåltiderna levererade från leverantör. Man kommer även att köpa in alla livsmedel från samma leverantör. Slottsparkens vård- och omsorgspersonal har lagat alla måltider sen år 2000 då boendet öppnades. Att ha egen tillagning per enhet är både resurs och kompetenskrävande. Övergången till att köpa in måltider säkerställer både måltidernas innehåll och egenkontrollen för säker mat. Förslaget innebär att personalen kan fokusera på vård- och omsorg. Kostnaderna blir ungefär desamma om man jämför att tillaga själv mot att köpa in måltiderna.

Begränsning inom valfrietssystem för äldreboende för personer under 65 år till följd av tillståndsregler enligt Socialtjänstlagen (SoL)

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att med anledning av nya tillståndsregler enligt SoL förtydliga att valfrietssystem för äldreboende är riktat till personer över 65 år.

Hemvårdsnämnden beslutar att ansökningar om äldreboende från personer under 65 år inte avgörs på delegation utan beslutas av hemvårdsnämnden, med start från 1 januari 2018

Lönepolitik

Beslut

Hemvårdsnämnden föreslår kommunstyrelsen att hänskjuta frågan angående konkurrenskraftiga löner för yrkesgrupperna inom vård och omsorg till verksamhetsberedningen för skyndsam behandling.

Ärendet

Lön och anställningsvillkor är verktyg för att utveckla och styra verksamheten mot målen. Det är också verktyg för att säkerställa att Halmstads kommun kan rekrytera, motivera och behålla kompetenta medarbetare. Halmstads kommun skall vara en attraktiv arbetsgivare och arbeta för ett hållbart arbetsliv; det innebär att anställda måste erbjudas konkurrenskraftiga villkor och löner.

Flera regioner och konkurrerande verksamhet har valt att trots befintligt kollektivavtal i kommuner och landsting (AB- allmänna bestämmelser) höja ersättningen för obekväm arbetstid natt, helg och storhelg för sjuksköterskor samt baspersonal samt minska veckomåttet för sjuksköterskor som arbetar ständig natt.

Under förutsättning att erforderliga beslut gällande nya arbetstidsmodeller och höjda OB-ersättningar fattas av Regionstyrelsen kommer detta att påverka rekryteringsläget för Halmstads kommun samt det långsiktiga kompetensförsörjningsarbetet med att attrahera och rekrytera ny kompetens då lönevillkoren för arbete natt, helg och storhelg kommer att vara mycket olika.

Eftersom det är samma yrkeskategorier, undersköterskor och sjuksköterskor, så påverkar detta kommunens möjligheter att attrahera och rekrytera personal framöver negativt. En konsekvens kan bli om Halmstads kommun måste använda sig av bemanningsföretag för att lösa sina rekryteringsproblem, vilket i sig skulle medföra stora kostnader.

De ekonomiska konsekvenserna med höjd OB-ersättning vid arbete natt, helg och storhelg är stora. Följer hemvårdsförvaltningen Region Hallands modell motsvarar det en årlig ökning av totalt 23 miljoner kronor (2017-års lönenivå). En vidare beredning bör även omfatta Socialförvaltningens personal då de har samma personalkategorier.

Information på hemvårdsnämndens sammanträde 171213

Beslut i kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen beslutar att ge kommunchefen i uppdrag att ta fram ett genomanalyserat och komplett underlag, inkluderande förslag på ekonomiska anslag och prioriteringar, för det politiska arbetet med planeringsdirektiv med budget 2019-2021 och att detta överlämnas till verksamhetsberedningen i maj 2018.

2. Kommunstyrelsen beslutar att godkänna stadskontorets förslag på planering för beredning av planeringsdirektiv med budget 2019-2021 innebärande att kommunfullmäktige tar ett beslut om planeringsdirektiv med budget 2019-2021 och att detta sker i december 2018.

3. Kommunstyrelsen beslutar att uppmana nämnder och styrelser att planera sin verksamhet för perioden 2019 och framåt enligt de förutsättningar som ges av planeringsdirektiv med budget 2018-2020 samt i planeringen beakta förutsättningar som presenteras i kommunchefens underlag i maj 2018.

Politisk styrgrupp

Representanter för Halmstads kommun: Jenny Axelsson och Rose-Marie Edlund

- Trygg och effektiv utskrivning - ekonomisk modell i Halland
- Hemsjukvårdsavtalet - ekonomisk modell reglering av hemsjukvårdsavtalet
- Missbruk och beroendevård - reglering ekonomi

Köplatser till äldrelägenhetshus

Ljungblomman 11

Nyhem 266

Karl XI 377

109:an 27

Akvarellen 165

Begonian 19

Mossen 27

Pålsbo 142

Snöstorp 62

Västersol 187

Åled 7

Totalt 1290 köplatser

§ 6

Anmälda frågor

Har Hemvårdsförvaltningen någon Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), Kerstin Nilsson, PRO

Svar: Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) finns i förvaltningen sedan 1 oktober 2017.

Har man boenderåd på äldreboende ex. Begonian, Kerstin Nilsson, PRO

Svar: Idag ser det lite olika ut vad det gäller boenderåd på våra äldrelägenheter. Tidigare fanns boenderåd på servicehusen. Då äldrelägenheterna idag är likställda med ordinärt boende finns det inget krav på dessa mötesforum.

Marinette Urell, Verksamhetschef Hemtjänst

Äldreboendena har boenderåd ett par gånger/år. Det är kunderna på boendet som bjuds in till dessa möten och i vissa fall anhöriga eller närstående. Frågor som tas upp är; hur de trivs, smakar maten bra, är utrymmena bra, är personalen bra, är aktiviteterna bra, resultat från nöjd kund index mm. Enhetschefen bjuder ibland in andra professioner som sjuksköterskorna (prata om influensavaccinet), Sjukgymnast (hur viktigt det är att röra på sig), från fritidsverksamheten eller anhörigstöd.

Ana Maria Chrysoulakis, Verksamhetschef Boende

Kerstin Nilsson, PRO framför att de som bor på Begonians äldrelägenheter känner sig åsidosatta. De önskar att det finns ett boenderåd så att diverse frågor kan diskuteras. Jennie Vidal tar med sig frågan och återkommer med ett svar.

Färdtjänst Halmstad Kommun, Karl-Erik Lövdahl, PRO

Med tanke på den allvarliga händelse som inträffade i Hyltebruk veckorna före jul med en äldre man som beställt färdtjänst till ett sjukhusbesök på Halmstad lasarett, men som inte kom i fysisk kontakt med föraren av taxibilen.

Hur har Halmstad kommun upphandlat färdtjänsten?

Är det helt klart att en liknande situation inte kan uppstå i Halmstads kommun?

Har kommunen reagerat på det allvarliga tillbudet i Hyltebruk och kollat upp att den egna upphandlingen gentemot Region Halland är tillfredställande?

Ordförande Jenny Axelsson svarar att Halmstad kommun har upphandlat färdtjänsten genom Region Halland. I december 2017 fick kommunstyrelsen vetskap om diverse problematik med färdtjänsten. Kommunstyrelsen kommer inom kort att kalla Hallandstrafiken till ett möte för dialog kring de synpunkter som inkommit gällande färdtjänsten.

Karl-Erik Lövdahl, PRO undrar på vilket sätt en liknande händelse i vår kommun kan påverka hemvårdsförvaltningen.

Jennie Vidal informerar om att alla oegentligheter lämnar förvaltningen avvikelser på. Eventuellt kan det även bli en Lex Sarah anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Alla incidenter utreds noggrant.

Rose- Marie Henriksson, kommunens representant påtalar att många synpunkter lämnas till handikapprådet gällande färdtjänsten.

Lennart Germundsson, kommunens representant framför att synpunkter ska lämnas skriftligen till handikapprådet. Färdtjänstfrågor diskuteras både i handikapprådet och referensgruppen. Vid behov kan Torbjörn Lagergren på socialförvaltningen kontaktas.

Arbetsmiljö anställda #Metoo, Jennie Vidal

Jennie Vidal informerar om att Halmstads kommun har tagit fram en ny rutin för att motverka kränkande särbehandling och trakasserier. Denna ska vara känd i samtliga verksamheter. Under februari månad genomförs en medarbetarundersökning. När den är klar så kommer vi att titta på hur det ser ut i vår förvaltning. Vi hoppas att vi får ett bra underlag från enkätundersökningen att jobba vidare med.

§ 7

Bokslut och måluppfyllelse 2017

Niklas Petersson Fröling, ekonomiansvarig informerar om bokslut 2017.

- Utfall: + 3 759 kkr
- Underskott inom bl.a. HoF och utomkommunal vård, överskott inom hemtjänst och äldreboendeverksamhet
- Investeringar + 935 kkr

Thomas Ingelstrand, verksamhetscontroller informerar om måluppfyllelse 2017.

För 4 av 6 mål är bedömningen att målet nås

Verksamhetsmål

Bedömning:

1. Verksamheten ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare

Uppnås inte

med ett hälsofrämjande ledar- och medledarskap. (K)

2. Verksamheten ska ge säker vård, omsorg och rehabilitering

Uppnås

av god kvalitet enligt kundupplevd kvalitet.

3. Verksamheten ska ge säker vård, omsorg och rehabilitering

Uppnås

av god kvalitet enligt nationella kvalitetsregister.

4. Verksamheten ska genom ett förebyggande arbete främja

Uppnås

möjligheten till ett aktivt liv.

5. I Halmstad ska det finnas goda möjligheter att få en bostad. (KF)

Uppnås inte

6. Kommunens verksamhet ska vara fossilbränslefri år 2025. (KF)

Uppnås

Reflektioner kring några mätetal

Sjukdagar per medarbetare

Målvärdet 26 dagar uppnås inte, utfall 35 dagar. En förbättring med ca 3 dagar mot 2016. Stora hälsofrämjande insatser görs inom förvaltningen vad det gäller att få ner både korttidsfrånvaron och långtidsfrånvaron.

Senior Alert

Målvärdet 75 % uppnås i särskilt boende (79 %) men inte i hemtjänsten (64 %). Hemtjänsten har dock förbättrat sitt utfall med 30 % sedan föregående år.

Kontinuitet

Målvärdet 15 nås inte. I genomsnitt träffar våra kunder 15,8 olika personer under 14 dagar. En förbättring med 0,3 sedan 2016.

Andel som anser att de fått plats på det äldreboende där de ville bo

Målvärdet 91 % uppnås inte. Utfall 85 %. Utfallet är i linje med föregående år. Viss del kan bero på att kunder från korttidsboendet inte kan välja boende.

Andel som anser att beslut om hemtjänst är anpassat efter behov

Målvärdet 85 % uppnås inte. Utfall 77 %. Utfallet är dock bättre än riket och i linje med föregående år.

Nils Axelsson, kommunens representant efterlyser åtgärder vad det gäller personalens sjukfrånvaro.

Kerstin Nilsson, PRO undrar om personal har blivit uppsagda i samband med nedläggning av äldreboenden.

Susanne Karlsson, HR strateg informerar om att ingen personal blev uppsagd i samband med nedläggning av äldreboenden, utan övertaliga personer erbjöds andra anställningar. Däremot förekommer det att personer blir uppsagda av personliga skäl, då personen inte kan gå tillbaka till ordinarie arbete. I dessa fall betalar arbetsgivaren 6 månaders lön.

Ingrid Gunnarsson, PRO påtalar att det är många kvinnor som jobbar inom hemtjänsten och många upplever stress med att få ihop livspusslet, jobb och fritid, ta hand om barn, gå på gym osv. Hur kan vi använda resurserna så att personalen orkar jobba och känner sig mindre stressade?

Karl-Erik Lövdahl, PRO undrar hur det ser ut med sjukdagar för intraprenad hemtjänst.

Susanne Karlsson, HR strateg svarar att intraprenad hemtjänst har bättre korttidsfrånvaro än övriga kommunala hemtjänstgrupper.

§ 8

Jennie Vidal, förvaltningschef informerar om hemvårdsnämndens beslut 180131:

Gratis eller subventionerad träning under begränsad tid för personer 79 år eller äldre.

Beslut

- Hemvårdsnämnden ger hemvårdsförvaltningen i uppdrag att genomföra hälsofrämjande satsning för kommunens invånare som fyllt 79 år och äldre, enligt förslag.
- Hemvårdsnämnden ger hemvårdsförvaltningen i uppdrag att redovisa satsningen senast 2019-06-01.

Ärendet

Andelen äldre ökar dramatiskt från och med år 2025 och framåt samtidigt som andel personer i arbetsför ålder inte ökar. Det medför stort behov av att arbeta med hälsofrämjande åtgärder för att så långt det är möjligt bibehålla invånarnas självständighet i vardagen, och därigenom senarelägga behov av insatser såsom hemtjänst, sjukvård etc.

Jennie Vidal informerar om att hemvårdsnämnden beslutade 180131:

- Att ge hemvårdsförvaltningen i uppdrag att genomföra hälsofrämjande satsning för kommunens invånare som fyllt 79 år och äldre, enligt förslag.
- Att ge hemvårdsförvaltningen i uppdrag att redovisa satsningen senast 2019-06-01.

I satsningen och upphandlingen skall ingå:

- 10 sammanhängande veckor med två pass per vecka á 1 tim/pass exkl. fika. Max 10-12 personer per grupp. Dagtid. Prel. max 3 grupper under de tio veckorna. Olika fysiska aktiviteter särskilt riktade och anpassade till målgruppen
- Lätt fika efter träningspasset för att skapa kontakter
- 1 föreläsning om hälsa och träning för äldre
- 1 föreläsning om kost
- T-shirt med loggan för projektet: Satsa friskt!
- Rabatterat träningskort för ett år efter satsningens avslutningsperiod
- Enkät genomförs före och efter satsningen

Mål

- Uppnå bättre styrka och kondition samt ökad ork. Detta kan skapa förutsättningar för äldre att vidmakthålla en självständig tillvaro längre upp i åldrarna.
- Skapa nya möjligheter för sociala kontakter, och därigenom motverka ensamhet.
- Skapa välbefinnande med friskare och piggare tillvaro med starkare skelett, bättre kondition och balans för personer som är 79 år och äldre.

Ingrid Gunnarsson, PRO tipsar om att gymnastiksalen på Äldrelägenhetshuset är ofta lediga och kan användas för aktiviteter.

§ 9

Invånardialog

Sofie Andersson, kommunkoordinator informerar om att den 13 februari kl. 18.30-21.00 kommer det att genomföras en invånardialog om "Välfärdsteknik i hemmet" på Digitalt Laborativt Center, DLC på Höskolan i Halmstad.

Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att öka trygghet, delaktighet och självständighet för en person som har eller löper risk att få en funktionsnedsättning.

Under kvällen ges en inspirationsföreläsning om välfärdsteknologi. Därefter genomförs en diskussion om behovet av välfärd, nytta och farhågor. Deltagarna får lämna sina synpunkter, idéer och behov.

De som inte deltar på invånardialogen kan lämna sina synpunkter via webbenkät på www.halmstad.se/valfardsteknik

En slutrapport kommer att sammanställas vilken kommer att delges deltagare med flera.

§ 10

Verksamhetsbesök

Under vecka 3 hade ledningsgruppen en mötesfri vecka då tid spenderades ute i hemvårdsförvaltningens olika verksamheter för att få större insikt i vad som driver medarbetarna på sina respektive arbetsplatser.

– Hur kan vi vara en attraktiv arbetsgivare? Vad gör vi bra och vad kan vi göra bättre för att möta framtiden på bästa sätt?

Syftet med att vara ute i verksamheten och arbeta är att lyssna in och synliggöra medarbetarnas goda arbete, kreativitet och engagemang. Vi vill få medarbetarna att känna delaktighet, engagemang och lust att leverera god kvalitet och bra resultat och ge input till vårt framtida förbättringsarbete. De bästa förbättringsidéerna kommer från medarbetarna närmast kund.

Några arbetsteam och arbetsplatser som fick besök under veckan var nattpatrullen, Eketånga hemtjänst, Intraprenad 3 hjärtan, myndighetsenheten, Krusbärets äldreboende med flera. Ledningsgruppen berättade om sina besök på kommunens officiella instagram konto.

Medarbetardialoger

Jennie Vidal, förvaltningschef informerar att det under april/maj månad ska genomföras medarbetardialoger då viktiga frågor såsom att bli en attraktiv arbetsgivare ska lyftas fram. Ledningen kommer att arbeta vidare med inspel från verksamhetsbesöken samt medarbetardialogerna.

§ 11

Återrapportering plusbostäder

Ordförande Jenny Axelsson informerar om att kommunstyrelsen fick hösten 2017 information om slutrapporten avseende plusbostäder. Därefter fick samhällsbyggnadsutskottet i uppdrag att återkomma med hur tankarna kan implementeras.

§ 12

Halmstad ska vara en bra livsplats för äldre, trygghet i samhället

Therese Wallgren, trygghetsstrateg och Peter Öhrn, polis informerar om trygghet i Halmstad.

Mål

- Öka tryggheten
- Minska antalet brott

Medborgarlöfte

- Polisen och Halmstads kommun
- Invånardialog
- Halmstads stadskärna, Andersberg centrum och Vallås centrum

Vad vet vi

- Mörka platser, Andersberg, Vallås och Halmstads stadskärna upplevs som otryggt
- Upplevelse och statistik

Vad skapar trygghet

- Översiktlighet
- Rent och välskött
- Upplyst
- Människor

Metoder

- Grannsamverkan (APP)
- Ansvarsfull alkoholservering
- Trygghetsvandringar
- På gång: Effektiv samordning för trygghet (EST)

Hur upplever vi tryggheten?

Vad skulle vi tillsammans kunna göra för att öka tryggheten?

Kerstin Nilsson, PRO informerar om goda exempel om trygghetsvandringar, anslagstavla facebook i Getinge.

Lennart Germundsson, kommunens representant tipsar om app för grannsamverkan

Peter Öhrn, polis informerar om brott i Halmstads kommun/Halland.

Hur måna brott i Hallands län/år?

Ca 30 000 årligen varav Halmstad kommun 15000-16000

Hur många brott mot äldre över 65 år?

Svar: ca 100 brott av de 15000-16000

Stöld ur bostad (inte inbrott) "hälsar på"

2014 - 63
2015 - 67
2016 - 47
2017 – 60

Begär legitimation om någon kommer och knackar på och vill kontrollera värme, vatten etc. Ibland kan legitimationen vara falsk. Ring företaget och kontrollera om besöket är inplanerat. Var misstänksam mot någon som är alltför trevlig eller påstridig.

Stöld ur bostad över 65 år (när någon är hemma)

Stöld ur bostad är vanligast kl. 11.00-14.00, det är en liten ökning onsdagar och torsdagar. Ca 60 brott kl. 12.00 på dagen

Fickstöld – ta något ur någons ficka

2014 - 32
2015 - 24
2016 - 19
2017 – 32

Ca 80-90 % av dem som utför fickstöld är kringresande.

De flesta fickstölderna sker mellan kl. 11-00-15.00, oftast på fredagar.

Det finns ett mörkertal gällande brott som inte anmäls. Att brott inte anmäls kan bero på att man skäms eller är rädd.

Lena Nordström, SPF framför att det är bättre att ha tagg istället för portkod till husentréer.

I Halmstad finns det för närvarande 2 områdespoliser. Förhoppningsvis blir det fler till hösten.

Kerstin Nilsson, PRO undrar vad förvaltningen gör för att öka kundernas trygghet så att inte obehöriga uppger att de är hemtjänstpersonal?

Jennie Vidal, förvaltningschef informerar om att personal i förvaltningen som besöker kunder har behörighetskort som de ska legitimera sig med. I värdighetsgarantin anges också att hemtjänstpersonal skall ringa om de avviker i tid mer än 30 min. Vissa äldrelägenhetshus och äldreboenden låser ytterdörrarna tidigare på eftermiddag/kväll.

§ 13

Övriga frågor

- Inbjudan Högskolan i Halmstad 180315 kl. 13.00-15.00

Kommunala Pensionärsrådet är inbjudna till Hälso teknikcentrum på Högskolan i Halmstad för visning och presentation av Health Lab, Digitalt Laborativt center (DLC) och intelligenta lägenheten.

Ann-Margret Nilsson, SPF efterfrågar en referensgrupp för planering av bostäder (Plusbostäder). Synpunkter framförs gällande detaljer kring utformandet av lägenheterna på Begonian. Frågan tas upp på mötet 180426.

Vårdplanering, Gun Yström PRO
Frågan tas upp på mötet 180426.

§ 14

Avslut

Ordförande Jenny Axelsson tackar för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat.

Nästa sammanträde är den 26 april 2018 kl. 09.30 – 12.00 på Södra vägen 5, sammanträdesrum Respekt.