

Avbokning av evenemang och resor

Förord.

SPF Seniorerna Klinten Åstorp är en ideell, icke vinstdrivande, förening. Vår strävan är att hålla kostnaderna för våra aktiviteter på en så låg nivå det bara går. Därför är det nödvändigt att vi har en policy för bokning och avbokning av evenemang och resor. Dessa regler baserar sig på överenskommelse mellan Researrangörsföreningen i Sverige och Konsumentverket och avser även evenemang.

Bokning och betalning

Bokningen är bindande.

En bokning skall alltid betalas senast en vecka efter anmälan om ej annat anges.

Bokningen är giltig först när avgiften kommit SPF tillhanda.

Avbokning

Avbokning får ske vid allvarlig sjukdom (styrkt av intyg) eller dödsfall som drabbar Dig eller nära anhörig.

Här återbetalas hela beloppet.

Övrig avbokning kan ske fram till den dag som anges på evenemangets beskrivning.

Vid avbokning efter den dag som anges på evenemangets beskrivning sker ingen återbetalning

Överlåtelse.

Om någon deltagare får förhinder kan bokningen överlåtas till annan person efter att SPF:s arrangör av evenemanget/resan kontaktats.

I de fall det finns en väntelista kan annan person erbjudas plats.

Detta hanteras från fall till fall.

Grundprincipen är dock att SPF inte är en del av den ekonomiska överenskommelsen mellan dessa parter.