



Protokoll 10/2025

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 12 november 2025 kl. 10:30-12:00,
Telefonvägen 30

Ledamöter

Irene Svensson, SPF Seniorerna
Katrin Wicén, PRO
Ann-Marie Strömberg, SPF Seniorerna
Peter Viberg, PRO
Inga Lundvall, SKPF

Ersättare

Torbjörn Sundsgård, SPF Seniorerna
Ing-Britt Falk, PRO
Håkan Jarmar, SPF Seniorerna
Pia Delehag, PRO
Eva Silfvander, SPF Seniorerna

Övriga närvarande

Eva Alama, Avdelningschef
Alex Baena, ekonomichef
Annelie Johansson Sekreterare

Justerare

Irene Svensson (SPF Seniorerna), Peter Viberg (PRO)

Datum för justering

2025-11-13

Paragraf

§§1-7

Sekreterare

Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Irene Svensson, SPF Seniorerna

Katrin Wicén, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF Seniorerna

Peter Viberg, PRO

Inga Lundvall, SKPF

Ersättare:

Håkan Jarmar, SPF Seniorerna

Pia Delehag, PRO

Förhindrade:

Ing-Britt Falk, PRO

Torbjörn Sundsgård, SPF Seniorerna

Eva Silfvander, SPF Seniorerna

§ 2**Val av justerare**

Irene Svensson (SPF Seniorerna) och Peter Viberg (PRO) valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 13 november via mejl.

§ 3 Äldreomsorgens budget

Alex Baena ekonomichef informerar rådet om hur äldreomsorgens och Stockholms stads budget fungerar. Rådet får en genomgång av förvaltningens ekonomiska prognos för oktober.

Vid genomgången tas frågorna om överskott och underskott, som rådet haft, upp. Varje nämnd och förvaltning i staden får en tilldelad budget och har både möjlighet och ansvar att fördela den på bästa sätt mellan olika verksamheter.

Målet är att den totala ekonomin ska gå ihop vid årets slut. Om någon verksamhet går med underskott måste åtgärder vidtas, medan eventuella överskott i andra delar kan bidra till att helheten ändå balanseras.

Flera faktorer påverkar hur mycket medel som tilldelas äldreomsorgen. Fördelningen kan variera mellan år och mellan olika stadsdelar. En viktig grund för beräkningen är Swecos befolkningsprognos, som visar hur många äldre som förväntas

behöva vård och omsorg framöver. Budgeten baseras på förväntat behov, inte det faktiska behovet.

När nämnden och förvaltningen får sin budget från staden görs först ett administrativt avdrag för att täcka gemensamma administrativa kostnader inom förvaltningen. Därefter fördelas resterande medel till respektive avdelning och verksamhet. Inom äldreomsorgen tilldelas budgeten till beställarenheten, som ansvarar för att upphandla och köpa in vård- och omsorgstjänster för stadens äldre.

Inom äldreomsorgen finns tre typer av utförare:

- Egen regi – kommunens egen verksamhet.
- Entreprenad – privata utförare som staden tecknat avtal med.
- Övrig regi – andra fristående utförare.

Skillnaden mellan dessa är främst hur ersättningen betalas ut:

Kommunens egna verksamheter får en fastställd ersättning.

Entreprenader och övriga utförare får samma grundersättning som kommunens egna, men med tillägg för så kallad omsorgsmoms (en kompensation för den moms som privata aktörer inte får dra av) samt att övriga utförare får en lokalschablon för att täcka kostnader för egna lokaler.

Detta system är utformat för att vara kostnadsneutralt, så att det inte blir någon ekonomisk skillnad oavsett vem som utför omsorgen.

Det säkerställer också valfrihet för den äldre, eftersom ersättningen är rättvis mellan olika regiformer. Om förvaltningen skulle börja ge sina egna utförare del av överskottet från beställarenheten, skulle kostnadsneutraliteten mellan utförare rubbas, vilket skulle strida mot stadens budgetprinciper.

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Eva Alama, avdelningschef informerade om:

- Nya socialtjänstlagen
Inget nytt sedan sist.
- Ivos tillsyn
Inget nytt sedan sist.
- Brukarundersökningen 2025
Skickas med protokollet och pensionärsrådet återkommer med frågor om det uppkommer.

§ 5**Anmälan av protokoll****Stadsdelsnämndens sammanträde 23 oktober 2025**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 14 oktober 2025

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 15 oktober 2025

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 6**Ärenden till Stadsdelsnämnden**

Ärende 10 Krisberedskap över konsekvensen av brist på ambulanser

Pensionärsrådet har synpunkter kopplade till svaret på frågeställning två. Rådet hänvisar till tidigare diskussioner gällande personal inom hemtjänsten som har jour och ansvarar för larmtelefon. Rådet framhåller att dessa medarbetare inte bör vara fullplanerade, då oförutsedda händelser kan uppstå, exempelvis när personal behöver stanna kvar hos en brukare för att invänta ambulans.

Rådet lyfter frågan om vilka konsekvenser detta får för övriga brukare och föreslår att en viss tidsmässig flexibilitet eller en särskild larmpatrull övervägs, för att säkerställa att larm kan hanteras utan att övriga insatser påverkas.

Rådet önskar även få återkoppling på hur ofta personal behöver stanna kvar hos en brukare i väntan på ambulans.

Svar; Förvaltningen har tidigare besvarat frågan och bedömer att nuvarande organisation fungerar. Ersättningssystemet möjliggör dock inte att inrätta en separat larmorganisation. Förvaltningen är positiv till att införa en larmpatrull under förutsättning att ersättningen för trygghetslarmet täcker kostnaden.

Det finns ingen särskild statistik över hur ofta personal behöver stanna kvar hos en brukare i väntan på ambulans. Däremot finns statistik över antal larm och avvikelser vid besvarade larm.

Hemtjänsten har också en rutin för hur personal ska agera i situationer där de behöver stanna kvar hos en brukare, till exempel vid väntan på ambulans. Förvaltningen återkopplar vid nästa

sammanträde om hur ofta det händer att personal behöver stanna kvar hos en brukare.

§ 7 Övriga frågor

- Verksamhetsplanering 2026
Pensionärsrådet anser att de framtagna områdena från 2025 fortfarande är aktuella men vill lägga till några punkter Digitalisering- viktig fråga som går igenom alla områdena egentligen. Viktigt att både utveckla det digitala och välfärdsteknik och utbilda, samtidigt som det finns behov av att ha alternativa traditionella kommunikationsvägar både ur perspektivet att alla inte är fullt digitala samt ur perspektivet om det digitala slås ut.
Boendeplanering – viktig fråga som behöver lyftas då de äldre blir fler och boendeplaneringen visar att det inte kommer finnas täckning för alla de äldre med behov framöver.
- Pensionärsrådets sammanträdestider 2026
Förslaget godkänns.
- Nomineringar till pensionärsrådet 2026
Påminnelse till PRO om att inkomma med sina nomineringar. SPF Seniorerna och SKPF har inkommit med sina.
- Utvärdering av pandemin
Pensionärsrådet upplever att de inte fått ett fullständigt svar på frågan om en utvärdering av pandemin har genomförts. Rådet anser att det vore önskvärt att staden genomför en övergripande utvärdering för att ta reda på hur stadens arbete under pandemin fungerade i jämförelse med andra kommuner i landet. Rådet önskar få svar på vad staden gjorde annorlunda än andra kommuner, om organisationen fungerade väl samt om läkarorganisationen var tillräcklig. Rådet upplever att sjukvården till stor del försökte hanteras på distans under pandemin. Rådet föreslår även att en representant från läkarorganisationen bjuds in till ett kommande sammanträde.

Svar: Förvaltningen har inte kännedom om att någon övergripande utvärdering av pandemin har genomförts. Däremot har flera åtgärder vidtagits utifrån de lärdomar som dragits, bland annat:

- upprättande av beredskapslager,
- förstärkt krisorganisation, samt

– insatser efter IVO:s tillsyn, bland annat ökad kompetens kring smittspridning och basal hygien.

Avdelningschef kommer att kontakta medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) för att undersöka om någon utvärdering har gjorts samt för att planera in en läkare till ett sammanträde under början av 2026.

Ordföranden i pensionärsrådet tar med sig frågan till Kommunala pensionärsrådet (KPR), då det bedöms vara en stadsövergripande fråga.

- **Axelsbergs aktivitetscenter**
Pensionärsrådet lyfter frågan om den planerade ombyggnationen av lokalerna. Enligt informationen ska kontor byggas i nuvarande omklädningsrum och toalettutrymmen. Rådet framhåller att detta kommer att påverka de personer som deltar i aktiviteter i samlingssalen, eftersom det redan idag råder brist på toaletter och behov finns av omklädningsrum för de som deltar i gympapass eller ska träna i gymmet. Rådet påpekar även att tillgängligheten till lokalerna är begränsad – området upplevs som svåråtkomligt ("som ett Fort Knox"). Därtill kommer det från och med början av 2026 inte längre vara möjligt att passera mellan husen, då det inte längre kommer vara möjligt att gå igenom vård- och omsorgsboendet som ligger i mitten. Pensionärsrådet önskar få återkoppling på hur man tänker kring denna förändring?

Rådet får en återkoppling på frågan vid nästa sammanträde.

- **Följeslagning - ledsagning**
Återkoppling på frågan om skillnaden och innebörden av insatserna ledsagning och följeslagning ske på december sammanträdet.

Nästa sammanträde är 10 dec kl. 10:30