

# Enkät till medlemsregisteran

S

FRÅGOR

SVAR 10

10 svar



SAMMANFATTNING

ENSKILDA SVAR

Godkänner svar

## Namn på föreningen

10 svar

Husby

SPF Rättviksringen

SPF Seniorerna Älvdalen

SPF Seniorerna Ludvika

spf seniorerna tuna-säter

SPF Seniorerna Grangärdebygden

Orebygden

SPF Seniorerna Borlänge

Spf senioren Leksand

Orsa

## Utbildning

### Behövs det mer utbildning?

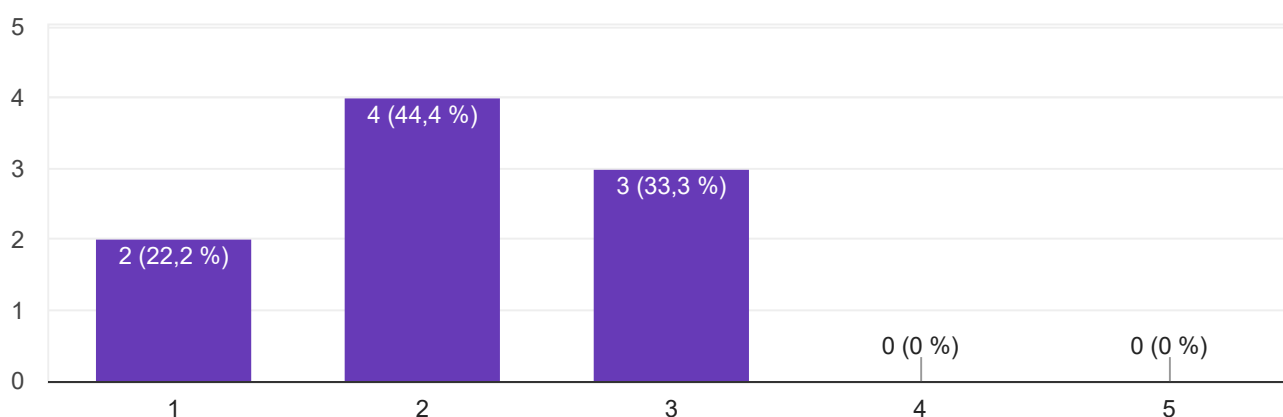


FRÅGOR

SVAR 10

## Antal tillfällen?

9 svar



## Vad tycker du saknas?

9 svar

Redovisning av medlemsavgifter lokal resp central

Har efterlyst utbildning sedan Miriam kördes igång. Har fungerat så fruktansvärt dåligt så man saknar ord. Lagt ned så i timmar för att försöka komma underfund med programmet. Dålig information och som sagt utbildning för att kunna ha Miriam behövs. Hur många ggr utbildningen ska hållas kan jag inte svara på men minst en. Då vi har lokal uppörd vill vi verkligen att man ska kunna avisera 2018 års medlemsavgifter. Detta gick inte i år utan vi fick klippa, klistra, kopiera följa och skicka inbetalningskort som ej var ifyllda med namn, belopp osv. Detta innebar en massa extra arbete med felaktiga inbetalningar. Att registrera inbetalningar fungerade ibland, ibland inte.

När vi skulle skicka ut höstprogrammet och ta ut etiketter till aktiva medlemmar

kom det etiketter på medlemmar som avlidit i år och för flera år sedan och även för avregistrerade medlemmar. Vi följde manualen ändå blev det fel. Då gäller det att plocka bort de som var fel som ni förstår. Hade mailkontakt med supporter specificerade alla med personnr och namn som var fel. Har inte fått ngt svar ännu och det var i juli. Tycker det är dåligt att kalla saker och ting för vad det är. Vem letar efter nya pensionärer under Prospects??? Kan väl inte vara så svårt att döpa Dessutom kommer de listorna först nu. Är man inte angelägen att nå nya medlemmar till SPF?

Detta är bara en bråkdel av alla fel som varit -så visst behöver vi utbildning och information för att orka jobba i Miriam!!!!

Allt tycks vara kaos i systemet.

uppföljning och genomgång för att få svar på frågor som kvarstår sen tidigare utbildning.

FRÅGOR

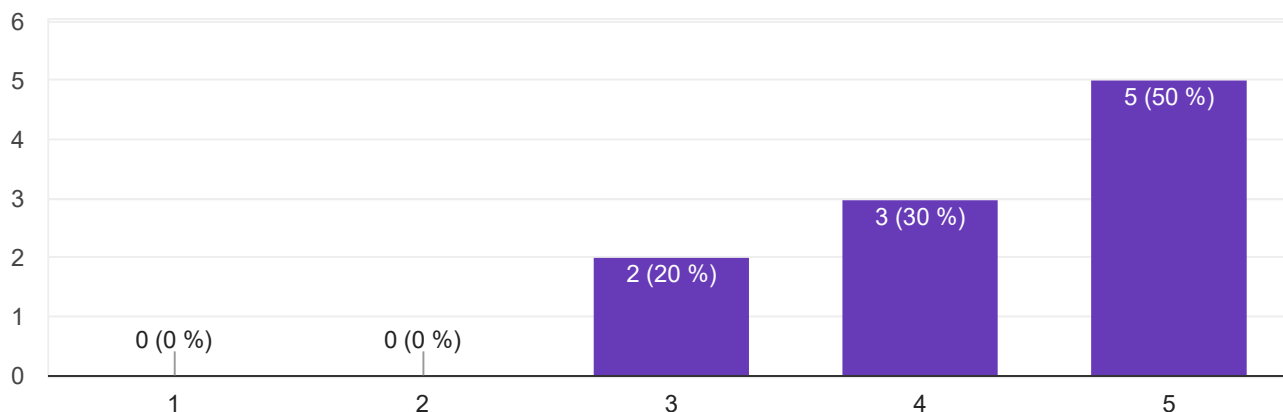
SVAR 10

**Verktyg**

För att kunna hantera medlemssystem har vi MiRiaM. Vad tycker du om verktyget vi har?

**MiRiaM - användarvänlighet**

10 svar

**MiRiaM - Allmänna synpunkter/önskemål**

8 svar

Upplever att det är tillkrånglat, borde vara mer självinstruerande i momenten

Se tidigare svar.

Inlagda uppgifter försvinner

för många moment

Invecklat och omständigt

Det blir nog bra så småningom men just nu är det inte någon som kan svara utan man får testa sig fram och jag vill att c bli rätt från början

Rätt manual för resp central eller lokal uppbörd. Uppföljande utbildning för båda kategorierna

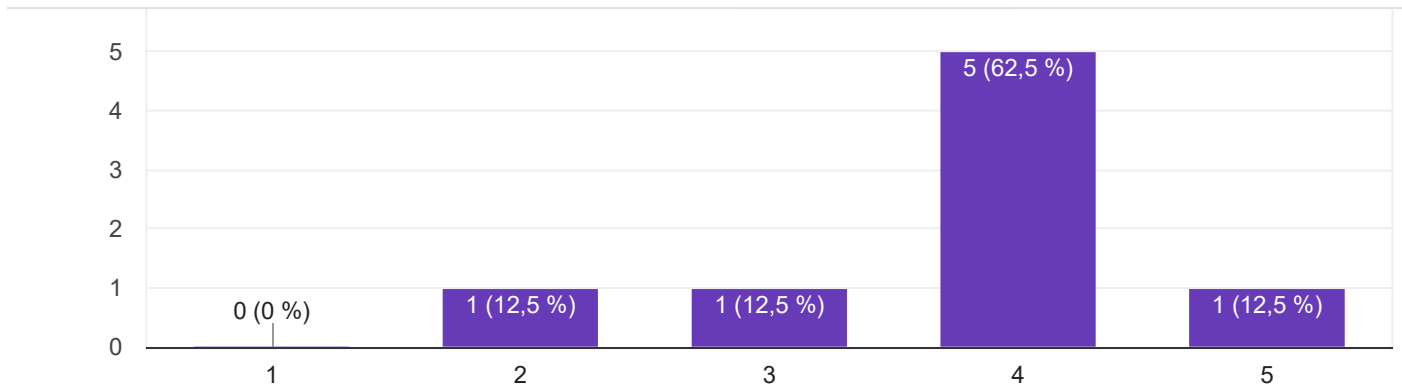
## Utskrifter

Hur tycker du att utskrifter fungerar i en skala från 1-5.  
1 är bäst och 5 är sämst.

S

FRÅGOR

SVAR 10



## Utskrifter - Synpunkter/önskemål

9 svar

Hur tycker du att utskrifter från MiRiaM fungerar? Synpunkter.

Även här invecklade instruktioner, tex senaste manualen för etiketter 17 sidor!!!

ej använt

Många felaktigheter.

Krångligt

borde gå att skriva ut direkt från miriam

Det blir alldeles för liten text. Svåräst

Invecklat

Föreningsstatistiken finns inte längre. Avlidna hur får jag den. All statistik är borta

Tungrott och omständligt som ovan.

## Rapporter

8 svar

Hur tycker du att det fungerar med att skapa rapporter i en skala från 1-5.  
1 är bäst och 5 är sämst.



FRÅGOR

SVAR 10

## Rapporter - Synpunkter/önskemål

9 svar

ej använt

Behöver utbildning för att klara det

Krångligt system

ex födelsedagslistor i datumordning oberoende av åldersgrupp

Vet ej hur jag skall göra

Har inte använt den möjligheten

Jag vet inte vad som menas med rapporter Tydligen behöves lite mer genomgång

Se ovan. Behöver utb på detta. Klarar inga just nu.

Man måste ju använda Excel. Dåligt

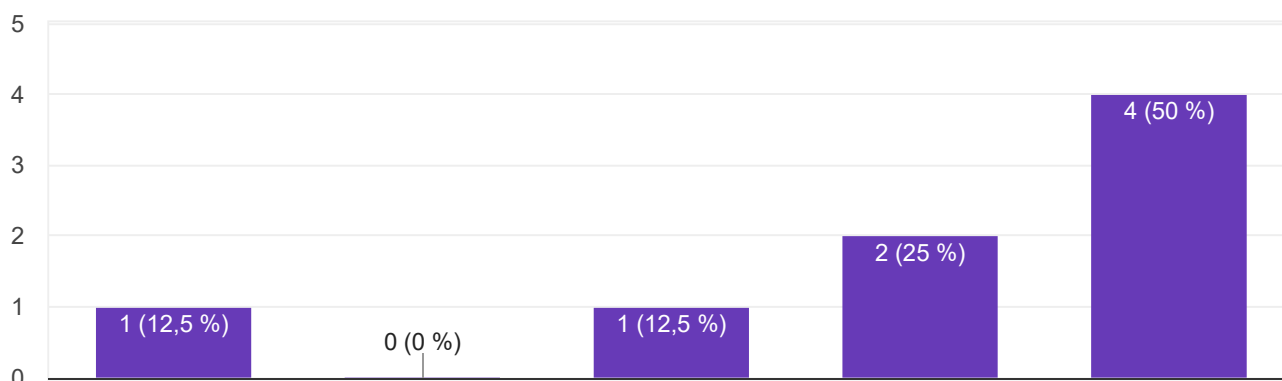
### Support

När problem uppstår, hur tycker du då att det fungerar?

### Förbundets support

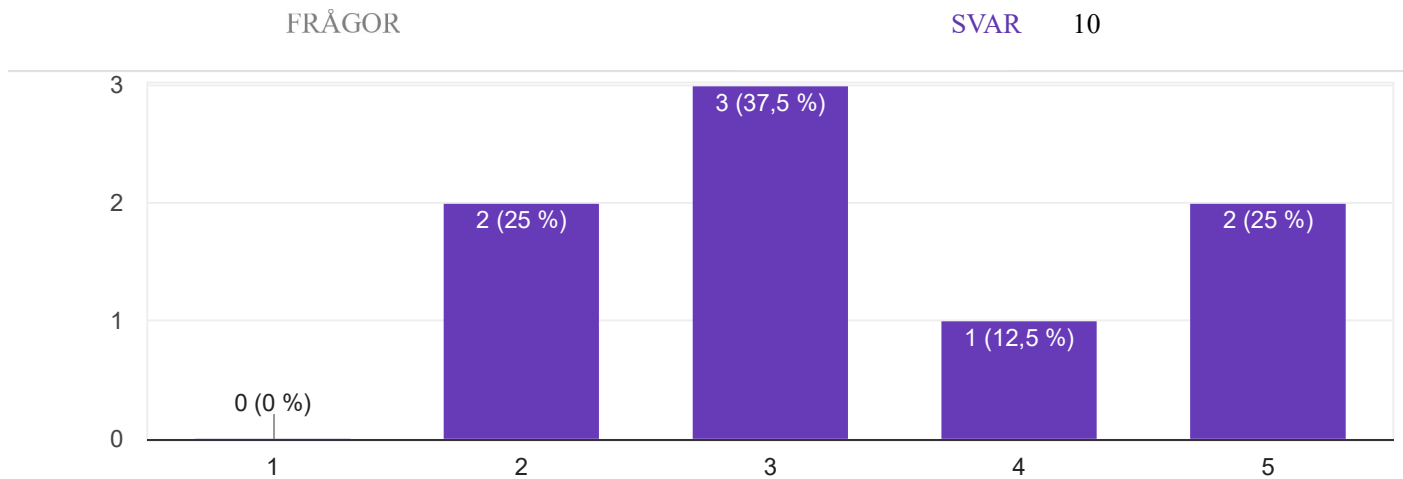
Bedöm i en skala 1-5, där 1 är Bra och 5 är Dåligt.

8 svar



Hur tycker du att distriktets support fungerar ?

Bedöm i en skala 1-5, där 1 är Bra och 5 är Dåligt.



Vad skulle du vilja förbättrades?

7 svar

ej fått återrapport

Allt!! Distriktets support kan man inte belasta då jag förstått att informationen dit är lika dålig som till föreningarna.

Behöver kurstillfällen där olika frågor diskuteras och visas

Möjligheten att skriva adresser på kuvert

Jag tror att det behövs en genomgång överhuvudtaget. För de som hållit på tidigare så har kanske en del satt sig men...

Utbildning bra manual

Utbildning på alla nivåer.

**Problem?**

Var upplever ni som det största problemet?

6

Går Bra  Sådär  Ej bra

Tyvärr problem med grafiken, sammanfattar nedan i antal svar: "Går bra, Sådär, Ej bra"

S

Skriva ut en medlemslista. - 5, 4, 1  
Värvningsbrev till de som fyller 65 år? - 0, 2, 3  
Information om personer som avlidit eller bytt adress - 3, 4, 2  
Central uppbörd - 2, 2, 2  
Brevduvefunktionen - 0, 2, 0  
Skriva adressetiketter - 0, 5, 3

## Övrigt?

9 svar

Kan inte svara på en del frågor pga ej insikt i alla

De som jag ej svarat på har jag inte använt

Kan inte svara på alla frågor som största problemet. Brevduvefunktion??? Vi har inte central uppbörd!!! Nya pensionärer. värvningsbrev. Har precis bara fått en lista på nya. Gick inte att skriva etiketter men kanske idag. Har inte hunnit prova.

har inte skickat 65-årsbrev, använder ej brevduvefunktionen

Som jag svarat tidigare Jag behöver utbildning

Har inte använt registret fullt ut

Se tidigare synpunkter

Skriver bara statistiken. Men vad har jag för behörighet? Vad kommer jag åt att göra på central uppbörd. Mycket nya mo Viktigt att kunna läsa sig till bra lösningar

Det mesta är värdelöst.