

Minnesanteckningar från möte med patientråden 2019-01-17

Närvarande: Urban Björn Falu vårdcentral

Birgitta Öbrink Westling Falu vårdcentral

Silja Lagerberg Grycksbo vårdcentral

Karin Olausson Britsarvets vårdcentral

Anita Bergqvist Britsarvets vårdcentral

Eva Grönlund Verksamhetsansvarig för patientråden

På uppdrag av SPF styrelsen så träffas vi för att diskutera om vi i gruppen skulle kunna jobba med vårdcentralpatruller här i Falun.

Alla har tagit del av den information som skickats ut om vårdcentralpatruller.

Två av representanterna som inte kunde närvara har låtit meddela att de inte kan ta på sig fler uppdrag än vad de har idag.

Efter givande samtal så blev resultatet att gruppen inte tycker att vi ska arbeta med vårdcentralspatruller i Falun. Istället tycker vi att vi ska utveckla och lyfta fram patientråden. Dessa fungerar bra idag och de frågeställningar som en vårdcentralgrupp skulle arbeta med kan tas upp direkt på respektive patientråd. Så görs idag och representanterna tycker att det fungerar bra. Vi tror att detta är ett bättre sätt att utveckla vården än att betygsätta de olika vårdcentralerna.

Varje representant ska lyfta följande frågor om de är aktuella:

- den fysiska miljön (parkering, reception, väntrumets utformning)
- finns äldrevårdsmottagning eller annan riktad satsning
- enkel tillgänglighet för äldre med exempelvis eget telefonnummer direkt till sjuksköterska
- tillgänglighet till läkartid inom viss tid
- möjlighet till listning hos husläkare eller sjuksköterska
- kontinuitet
- geriatrisk kompetens
- förebyggande insatser
- läkemedelsgenomgångar
- vårdplanering och samverkan med andra vårdinstanser
- uppföljning av information

Gruppen önskar också att få med sina mejladresser i Medlemsnytt så att medlemmar i SPF kan mejla ev. synpunkter som de vill ska tas upp på patientråden.

Gruppens upplevelser är att befolkningen är nöjda med sina vårdcentraler.

Vi beslutade också att undertecknad skickar ut minnesanteckningar från alla vårdcentraler till alla patientrådsrepresentanter. Då kan alla se vad som tas upp på de olika vårdcentralerna och få tips om vad man kan upp.

Är det någon information som är aktuell för alla medlemmar så kan undertecknad skicka ut ett mejl om det, tex dags att vaccinera sig.

Nästa möte med repr. i de olika patientråden blir i maj och undertecknad återkommer om tid och plats.

Vid datorn: Eva Grönlund