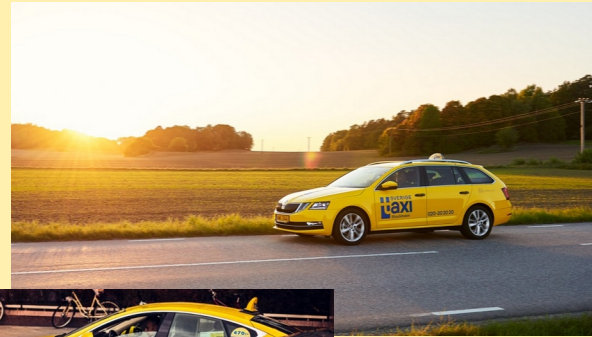


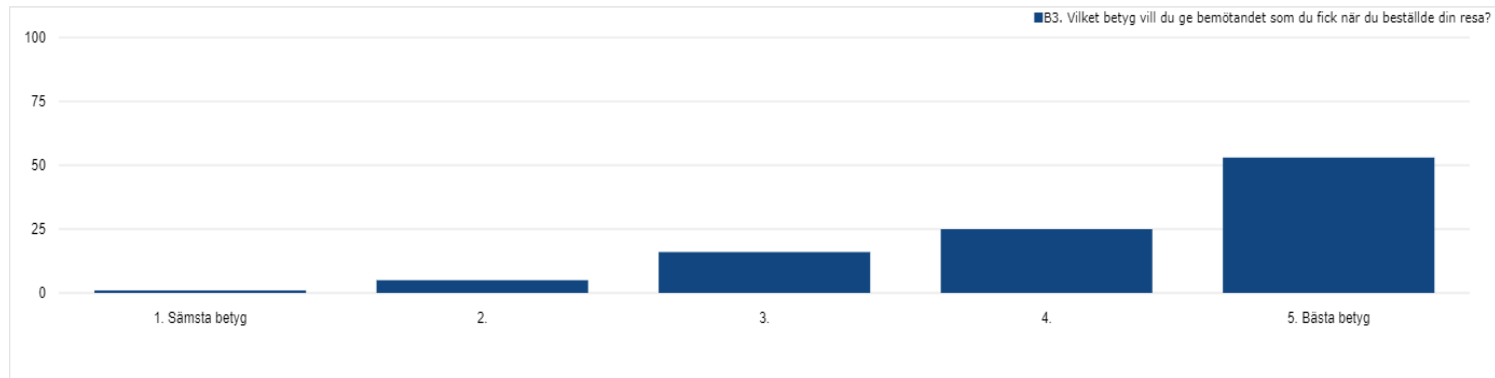
Färdtjänst

IPSOS Jan-Mars 2020

Per Tranström

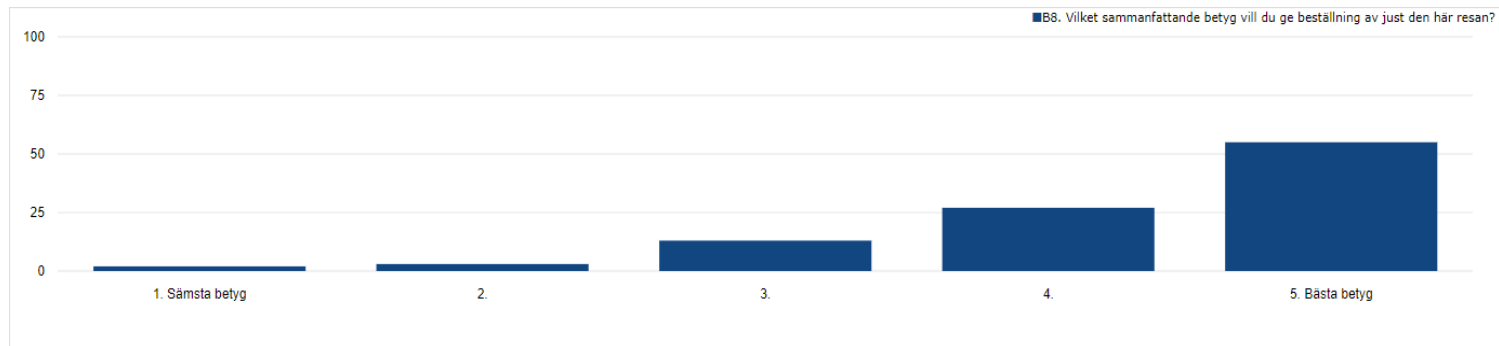


Beställning – Bemötande (78)



B3. Vilket betyg vill du ge bemötandet som du fick när du beställde din resa?	n	%
1. Sämsta betyg	2	1
2.	12	5
3.	40	16
4.	66	25
5. Bästa betyg	136	53

Beställning – Sammanfattande betyg (82)



B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställning av just den här resan?	n	%
1. Sämsta betyg	4	2
2.	8	3
3.	34	13
4.	71	27
5. Bästa betyg	140	55

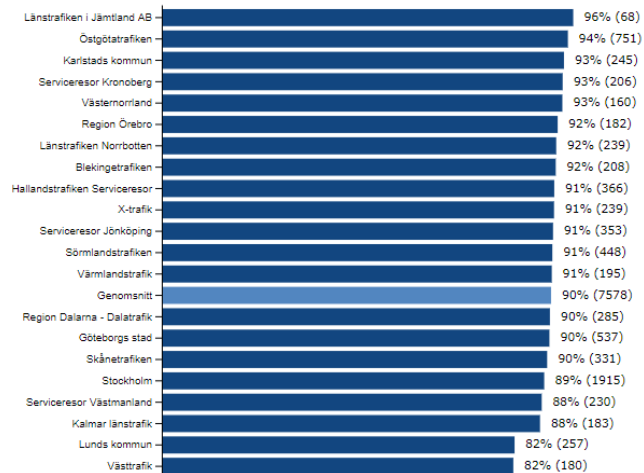
Sammanfattande betyg - Beställning

Filter

B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställning av just den här resan? ▾

Organisation ▾

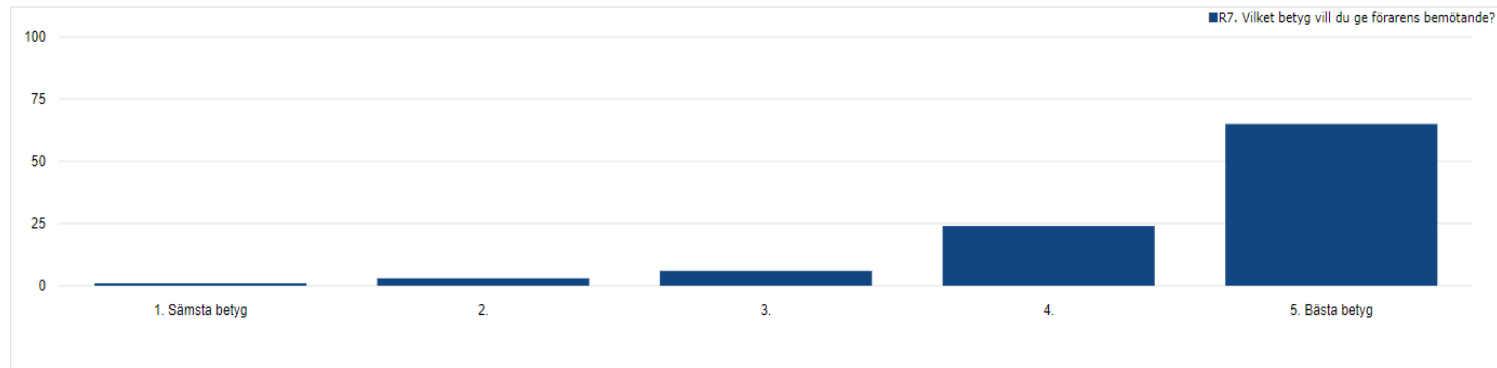
Resultat



Aktiva filter

Resdatum 2020-01-01 till 2020-03-31

Bemötande – Förare (89)



R7. Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?	n	%
1. Sämsta betyg	3	1
2.	9	3
3.	20	6
4.	72	24
5. Bästa betyg	197	65

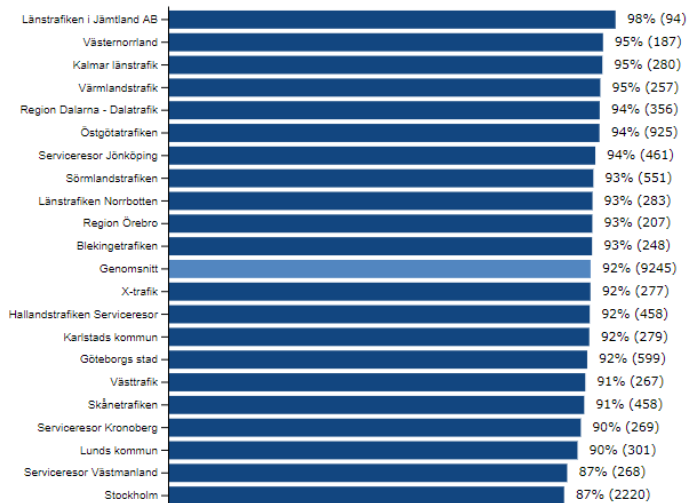
Förarens bemötande

Filter

R7. Vilket betyg vill du ge förarens bemötande? ▼

Organisation ▼

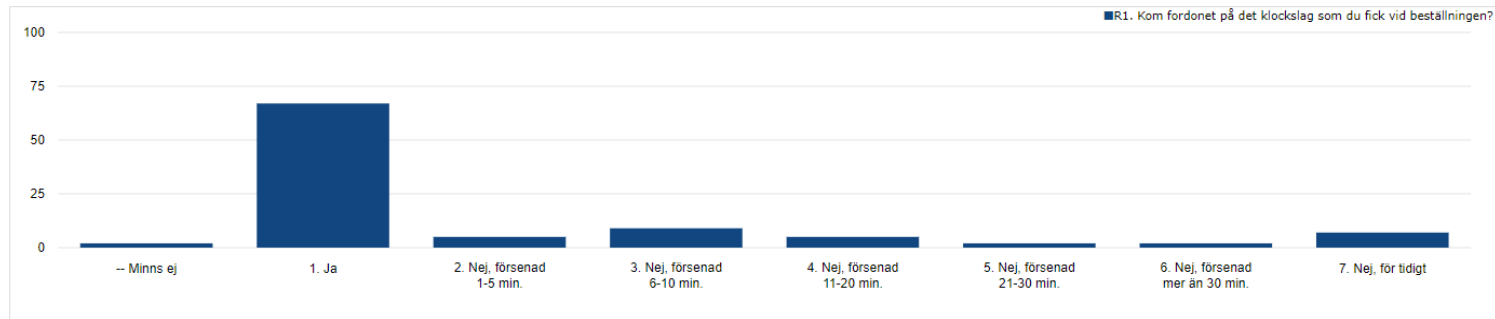
Resultat



Aktiva filter

Resdatum 2020-01-01 till 2020-03-31

Punktlighet (88)



R1. Kom fordonet på det klockslog som du fick vid beställningen?	n	%
-- Minns ej	7	2
1. Ja	203	67
2. Nej, försenad 1-5 min.	16	5
3. Nej, försenad 6-10 min.	26	9
4. Nej, försenad 11-20 min.	16	5
5. Nej, försenad 21-30 min.	7	2
6. Nej, försenad mer än 30 min.	7	2
7. Nej, för tidigt	23	7

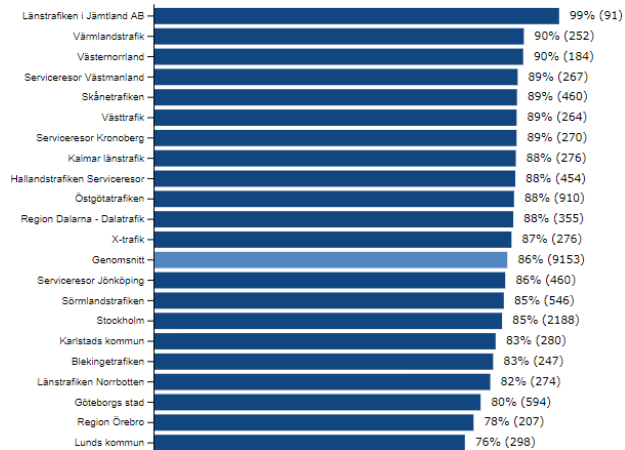
Punktlighet

Filtrer

R1. Kom fordonet på det klockslog som du fick vid beställningen? ▼

Organisation ▼

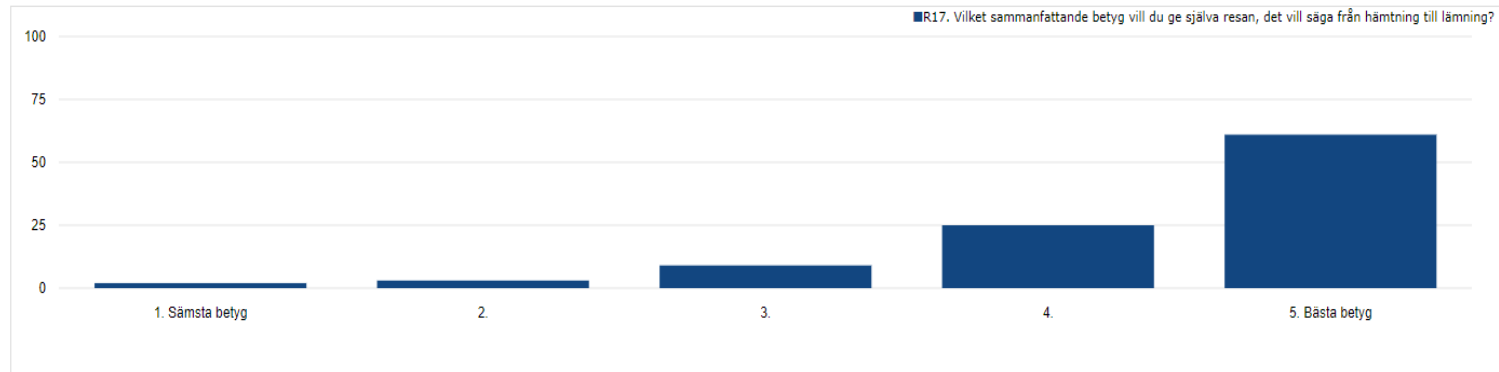
Resultat



Aktiva filter

Resdatum 2020-01-01 till 2020-03-31

Resan – Sammanfattande betyg (86)



R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?	n	%
1. Sämsta betyg	6	2
2.	10	3
3.	26	9
4.	75	25
5. Bästa betyg	184	61

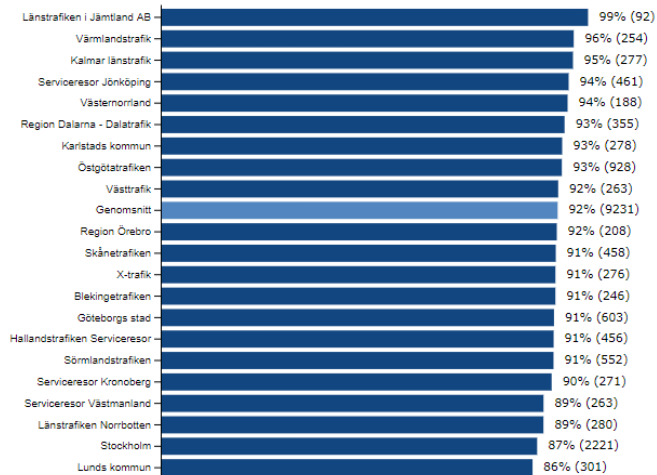
Sammanfattande betyg - Resan

Filter

R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?

Organisation

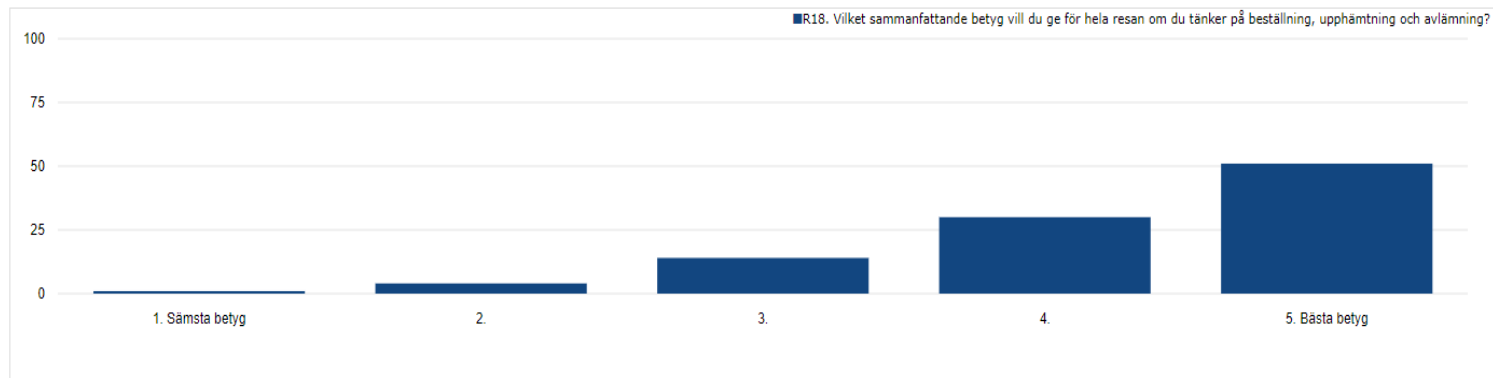
Resultat



Aktiva filter

Resdatum 2020-01-01 till 2020-03-31

Sammanfattande betyg – Beställning och Resa (81)



R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning?	n	%
1. Sämsta betyg	2	1
2.	11	4
3.	38	14
4.	77	30
5. Bästa betyg	132	51

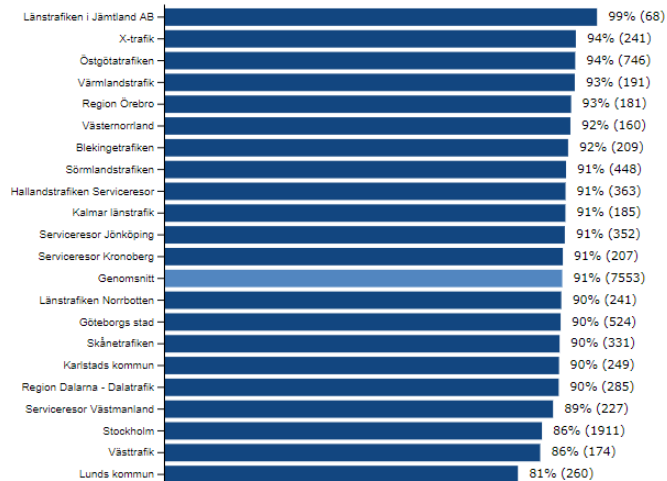
Sammanfattande betyg - helheten

Filter

R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning?

Organisation

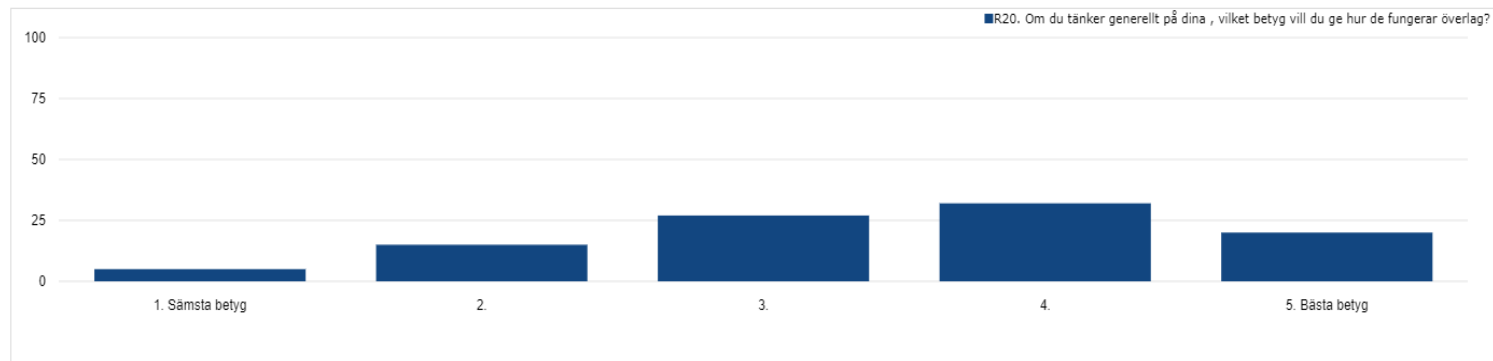
Resultat



Aktiva filter

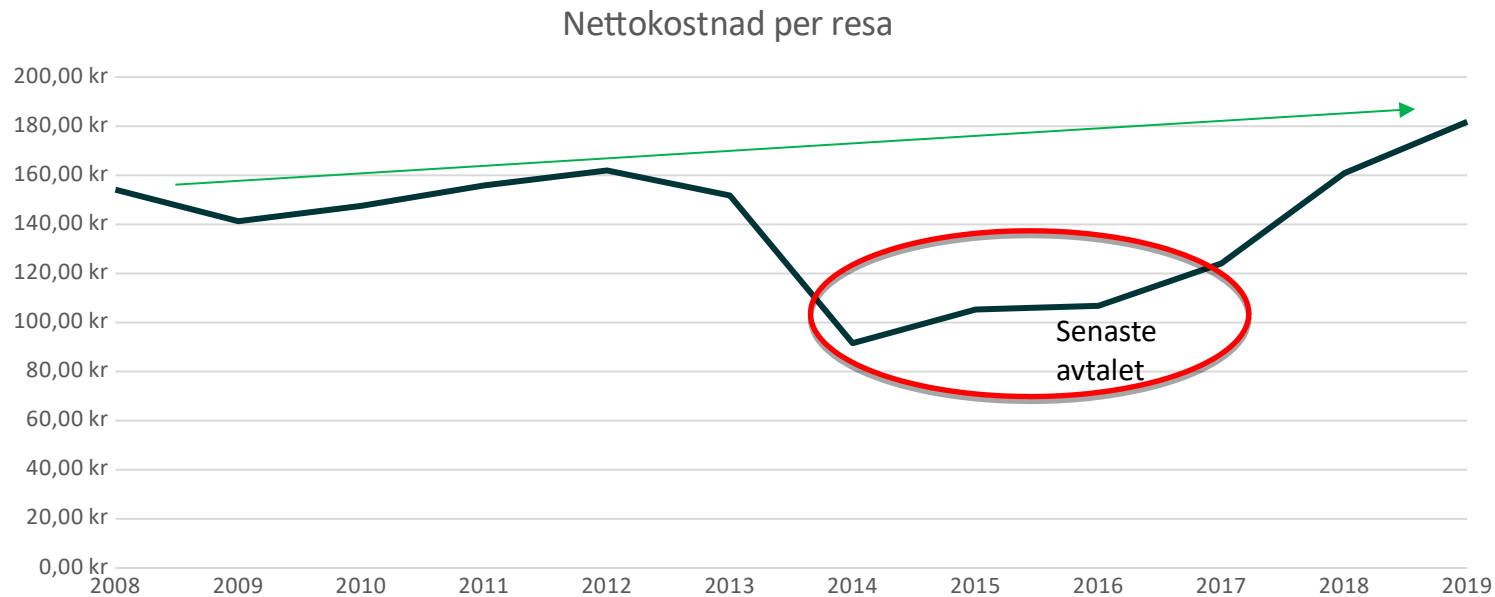
Resdatum 2020-01-01 till 2020-03-31

Generellt betyg (52%)



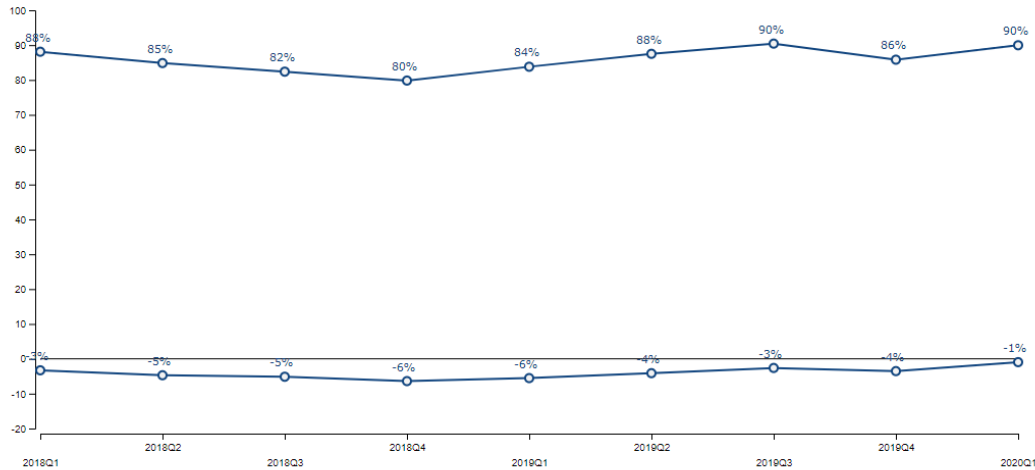
R20. Om du tänker generellt på dina , vilket betyg vill du ge hur de fungerar överlag?	n	%
-- Vet ej	15	5
1. Sämsta betyg	16	5
2.	44	15
3.	78	27
4.	94	32
5. Bästa betyg	58	20

Kostnad och kvalitet



Skånetrafiken – Utveckling över tid

Resultat



R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning? (Alla organisationer)

Aktiva filter

Skånetrafiken

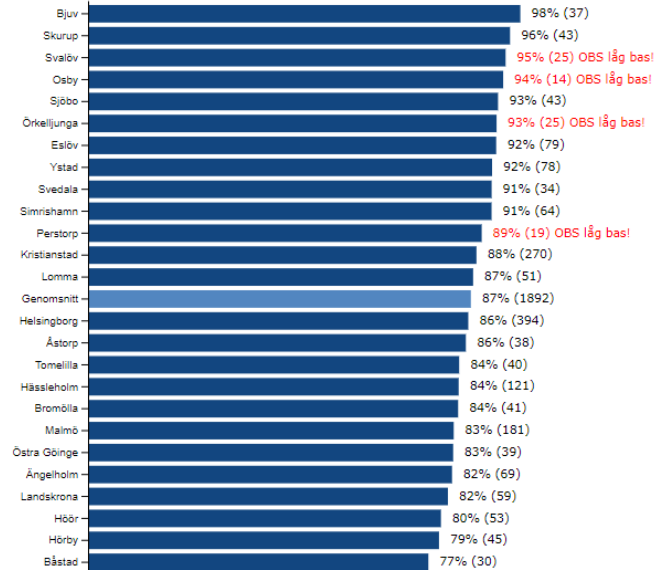
Skånetrafiken – Variation mellan kommuner

Filter

R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning? ▾

Kommun ▾

Resultat



Aktiva filter

Skånetrafiken Resdatum 2019-01-01 till 2019-12-31