

## Frågor och svar 20 oktober 2025

### 1. Sortera mappar i mail. Svar från Copilot.

Det fixar vi! Här är några sätt du kan börja organisera dina meddelanden och mejl, beroende på vilken tjänst du använder (t.ex. Outlook, Gmail, Apple Mail, etc.). Jag ger dig en generell guide först, så kan vi anpassa efter din tjänst sen.

#### Steg-för-steg: Skapa mappar och sortera mejl

##### 1. Identifiera kategorier

Fundera på vilka typer av mejl du får. Vanliga kategorier: t.ex. arbete, Kvitton, Familj

##### 2. Skapa mappar (eller etiketter)

I de flesta mejltjänster kan du:

- Högerklicka på inkorgen → ;Skapa ny mapp
- Eller gå till inställningar → Etiketter (i Gmail)

##### 3. Skapa regler eller filter. Automatisera sorteringen:

- I Outlook: Regler → Skapa regel baserat på avsändare, ämne, etc.
- I Gmail: Filter → Välj kriterier → Flytta till etikett

Exempel: Alla mejl från din chef → flyttas automatiskt till Jobb

##### 4. Arkivera eller rensa

- Gå igenom inkorgen och flytta gamla mejl till rätt mapp
- Radera det du inte behöver

#### Meddelanden (SMS, WhatsApp, Messenger)

- Det är lite svårare att skapa mappar, men du kan:
- Stjärnmärka viktiga konversationer
- Skärmdumpa och spara i en mapp på mobilen
- Använd appar som låter dig exportera meddelanden till PDF eller text
  
- Perfekt! Här kommer en tydlig guide för hur du kan organisera dina mejl i Gmail med mappar (som kallas etiketter i Gmail) och automatiska filter.

#### Skapa mappar (etiketter) i Gmail

- Öppna Gmail på datorn.
- I vänstermenyn, scrolla ner och klicka på Mer om du inte ser alla alternativ.
- Klicka på Skapa ny etikett.
- Ge etiketten ett namn, t.ex.: Jobb, Kvitton, viktigt, ,Familj, Att göra

## 2. Hur märker jag om jag blir hackad?

Tecken på att du blivit hackad inkluderar ovanlig aktivitet på dina enheter eller konton. Åtgärder du bör ta direkt är att byta lösenord, köra antivirusprogram och kontakta din bank eller andra berörda tjänster.

Här är en mer detaljerad guide för att hjälpa dig:

---

### Tecken på att du kan ha blivit hackad

- **Enheten beter sig konstigt:** Appar öppnas av sig själva, batteriet dräneras snabbt, eller mobilen/datorn är ovanligt långsam [PC för Alla skyddad.se](#).
  - **Okända transaktioner eller meddelanden:** Du ser betalningar du inte gjort, eller dina konton skickar meddelanden utan din vetskap [skyddad.se F-Secure](#).
  - **Lösenord fungerar inte längre:** Du blir utloggad från konton och kan inte logga in igen.
  - **Varningar från säkerhetsprogram:** Antivirus eller säkerhetsappar flaggar för skadlig kod eller intrång.
  - **Nya appar eller program du inte installerat:** Kan vara spionprogram eller skadlig kod [skyddad.se](#).
  - **Webbkameran eller mikrofonen aktiveras utan anledning:** Ett tecken på att någon fjärrstyr din enhet [PC för Alla](#).
- 

### Vad du bör göra direkt

- **Byt lösenord på alla viktiga konton:** Börja med e-post, bank, sociala medier och appar med känslig information.
  - **Kör ett antivirusprogram:** Låt det skanna och ta bort eventuell skadlig kod [skyddad.se](#).
  - **Radera misstänkta appar eller program:** Gå igenom installerade appar och ta bort allt du inte känner igen.
  - **Aktivera tvåfaktorsautentisering (2FA):** För extra skydd vid inloggning.
  - **Återställ enheten:** Om du misstänker allvarligt intrång, gör en fabriksåterställning.
  - **Kontakta din bank och andra tjänster:** Om du misstänker att dina ekonomiska uppgifter är utsatta.
  - **Undersök om ditt BankID eller andra identitetstjänster är påverkade** [skyddad.se](#).
- 

### Förebyggande tips

- **Uppdatera system och appar regelbundet:** Säkerhetsuppdateringar täpper till sårbarheter.
- **Ladda bara ner appar från officiella källor:** Undvik tredjepartsbutiker.

- **Klicka inte på okända länkar eller bilagor:** Phishing är en vanlig metod för intrång.
- **Använd starka och unika lösenord:** Undvik att återanvända samma lösenord på flera tjänster.

Phishing betyder att någon försöker lura dig att lämna ut känslig information — som lösenord, bankuppgifter eller personnummer — genom att utge sig för att vara en betrodd aktör.

#### **Så fungerar phishing:**

- Du får ett **mejl, sms eller meddelande** som ser ut att komma från t.ex. din bank, Skatteverket eller ett företag du litar på.
- Meddelandet innehåller ofta en **länk** till en falsk webbsida som ser äkta ut.
- Du uppmanas att **logga in eller fylla i uppgifter**, vilket gör att bedragaren får tillgång till din information.

#### **Vanliga kännetecken:**

- Brådskanande ton: "Ditt konto kommer att stängas om du inte agerar nu!"
- Stavfel eller konstig grammatik.
- Ovanliga avsändaradresser.
- Länkar som leder till domäner som liknar riktiga, men är falska (t.ex. "skatteverket.se").

#### **Så skyddar du dig:**

- Klicka aldrig på länkar i misstänkta meddelanden.
- Kontrollera avsändaradressen noga.
- Logga alltid in via den officiella hemsidan, inte via länkar i mejl.
- Använd tvåfaktorsautentisering där det går.

Vill du att jag visar exempel på hur ett phishingmejl kan se ut?

### **3, Tips för att handla på nätet**

För att handla säkert på nätet bör du alltid kontrollera att webbplatsen är seriös, använda säkra betalmetoder och skydda dina personuppgifter.

Här är en komplett guide med praktiska tips för tryggare e-handel:

Kontrollera webbplatsens trovärdighet

- Se efter ;https:// i webbadressen – det visar att sidan är krypterad.
- Undvik okända eller nystartade webbshoppar – sök efter recensioner och omdömen innan du handlar.
- Kolla kontaktuppgifter och organisationsnummer – seriösa företag har tydlig information om vem som står bakom sidan Säkerhetskollen Kaspersky.

Betala säkert

- Använd kreditkort eller betaltjänster som Klarna, PayPal eller Swish – dessa erbjuder ofta köparskydd.
- Undvik direktbetalningar via banköverföring – de är svåra att spåra vid bedrägeri.

- Aktivera tvåfaktorsautentisering på dina betalappar och bankkonton Säkerhetskollen.

Skydda dina personuppgifter

- Lämna aldrig ut mer information än nödvändigt – exempelvis personnummer eller kopior av ID-handlingar.
- Använd starka och unika lösenord för varje tjänst – gärna med hjälp av en lösenordshanterare.
- Kolla om dina uppgifter har läckt via tjänster som Internetkunskap .

Undvik bluffar och bedrägerier

- Var vaksam mot för bra erbjudanden – om priset är för lågt kan det vara en bluff.
- Läs alltid villkor och returpolicy innan du köper.
- Öppna inte länkar från okända avsändare – phishingmejl och falska SMS är vanliga metoder
- för att lura dig Internetkunskap comprd.com.

Efter köpet

- Spara kvitto och orderbekräftelse – de behövs vid reklamation eller tvist.
- Följ leveransen via spårningsnummer – och kontakta kundtjänst om något verkar fel.

***Titta även på minnesanteckningar från – 7/11 -23***

#### **4, Hur aktiverar jag 4G på min Android**

Det sker automatiskt. Vill du se så Stäng Wi-Fi och titta högst upp till höger på mobilen så ser du t.ex. 4G

#### **5, Fråga: Om jag råkar dra åt höger på ett mail arkiveras det, men var hittar jag arkivet.**

När du arkiverar ett mejl genom att svepa åt höger (vilket är vanligt i appar som Gmail eller Outlook på mobilen), försvinner det från inkorgen men raderas inte. Här är var du hittar arkivet beroende på app:

#### **6, Samma om jag råkar ladda ner en bilaga i stället för att öppna, var finns den.**

Om du råkar ladda ner en bilaga i stället för att öppna den, hamnar den oftast i mapp Hämtade filer(eller &quot;Downloads) på din dator eller mobil.

På Windows:

- Öppna Utforskaren (File Explorer)

- Gå till mappen Hämtade filer (ligger vanligtvis under Den här datorn eller Snabbåtkomst)

På Mac:

- Öppna Finder
- Klicka på Downloads i sidomenyn

På mobil (Android/iPhone):

- Gå till appen Filer eller Filhanteraren

Leta efter mappen Hämtade filer eller Downloads

Tips: Du kan också söka efter filnamnet om du minns det, eller sortera mappen efter senaste nedladdningar.

## 7. Om Swish låser sig:

**Starta om appen och telefonen, kontrollera uppkoppling och se om driftstörning pågår.**

Här är en steg-för-steg-guide för vad du kan göra om Swish-appen låser sig eller inte fungerar:

### Snabba åtgärder att testa

- **Starta om Swish-appen:** Stäng appen helt och öppna den igen.
- **Starta om telefonen:** En omstart kan lösa tillfälliga buggar.
- **Kontrollera internetuppkoppling:** Swish kräver aktiv anslutning via wifi eller mobilnät.
- **Uppdatera appen:** Se till att du har den senaste versionen av Swish och Mobilt BankID [Mobil](#).

### Kontrollera om driftstörning pågår

- Besök [Swish statuswebbplats](#) för att se om det är ett tillfälligt avbrott hos Swish eller din bank [Mobil](#).
- Du kan också kolla [Downdetector för Swish](#) för rapporterade problem [Downdetector](#).

### Om problemet kvarstår

- **Kontakta din bank:** Det kan vara ett problem med din bankanslutning till Swish.
- **Avinstallera och installera om appen:** Detta kan rensa eventuella fel i appens cache.
- **Kontrollera Mobilt BankID:** Swish kräver ett aktivt och fungerande BankID för att fungera [Nordea](#).

Vill du att jag hjälper dig felsöka utifrån din bank eller telefonmodell?