

Svar till rödmarkerade frågor – 27 november 2025

Om din mobil saknar täckning bör du först prova att starta om den och kontrollera att flygplansläget är avstängt. Om det inte hjälper, flytta dig till en annan plats, gärna nära ett fönster eller utomhus, för att se om signalen blir bättre. Du kan också ringa din operatör för att se om det finns driftstörningar i ditt område eller om det är ett problem med ditt konto.

Enkla felsökningar att prova först

- **Starta om mobilen:** En enkel omstart kan lösa många tillfälliga problem.
- **Kontrollera flygplansläge:** Se till att flygplansläget inte är aktiverat.
- **Byt plats:** Täckningen kan vara dålig inomhus på grund av tjocka väggar. Prova att flytta dig till en annan plats, som vid ett fönster eller utomhus.

Ytterligare åtgärder

- **Ring via Wi-Fi:** Om du har ett stabilt Wi-Fi-nätverk kan du använda Wi-Fi-samtal, om din telefon och operatör stöder det.
- **Kontrollera operatörens driftinformation:** Besök din operatörs webbplats eller ring dem för att se om det finns några kända driftstörningar i ditt område.
- **Kolla din utrustning:** Om du har en äldre mobil som bara stöder 2G eller 3G, kan du behöva byta till en nyare mobil. 2G- och 3G-näten stängs ner, så en äldre mobil som inte stöder 4G eller 5G kommer inte att fungera i framtiden, säger Tele2.
- **Testa med ett annat SIM-kort:** Sätt ditt SIM-kort i en annan mobil för att se om problemet ligger hos telefonen eller SIM-kortet.

Sök istället efter [vad är skillnaden mellan SMS och meddelandem via appar](#)

AI-översikt

Skillnaden ligger i tekniken:

SMS skickas via mobilnätets telefonanslutning medan meddelanden i appar (som WhatsApp eller Facebook Messenger) skickas via internet. Meddelandeappar har fler funktioner som att skicka bilder, videor och filer, och kräver en internetuppkoppling (WiFi eller mobildata) för att fungera. SMS fungerar däremot universellt på alla mobiltelefoner, även utan internetuppkoppling

Vad är Whatsapp?

WhatsApp är en gratis, plattformsoberoende meddelandeapp som gör det möjligt för användare att skicka textmeddelanden, röstmeddelanden, bilder, videor och dokument till varandra via internet. Appen fungerar som ett alternativ till SMS, men använder istället internetuppkoppling för att kommunicera. Den ägs av Meta Platforms (tidigare

Facebook) och har end-to-end-kryptering för att skydda användares privatkommunikation.

Viktiga funktioner

- **Meddelanden:** Skicka text, bilder, videor, ljudmeddelanden och GIF:ar.
- **Samtal:** Ringa röst- och videosamtal gratis via internet.
- **Grupper:** Chatta och samarbeta i grupper med flera deltagare.
- **Synkronisering:** Synkroniserar med telefonens kontaktlista för att enkelt hitta andra användare.
- **Multi-enhet:** Används via mobilappar, webbläsare och datorappar, även när telefonen är avstängd.
- **Säkerhet:** Har end-to-end-kryptering för att skydda konversationer.

Sök istället efter [hur länge håller mobilens batteri](#)

AI-översikt

Mobilbatterier håller i genomsnitt

2–3 år eller cirka **500 fulla laddningscykler**, men den faktiska livslängden varierar beroende på användning, laddningsvanor och miljöfaktorer som värme. Kemisk åldring påverkar batteriet över tid, vilket leder till att det laddas ur snabbare och tappar kapacitet, vilket kan märkas efter 1–2 år.

Faktoren som påverkar batteriets livslängd

- **Kemisk åldring:** Alla uppladdningsbara batterier åldras kemiskt, vilket gör dem mindre effektiva över tid och minskar deras förmåga att behålla laddning.
- **Laddningsmönster:** Att ladda ofta snarare än att låta batteriet bli helt urladdat är bättre. Undvik djupa urladdningar (att låta batteriet nå

0%

0%

) då det sliter mest på batteriet.

- **Temperatur:** Extrema temperaturer, både höga och låga, kan påskynda batteriets åldring.
- **Användning:** Intensiv användning med högt ljus på skärmen, krävande appar och spel drar mer ström och sliter mer på batteriet.

Tecken på att batteriet är dåligt

- **Batteriet laddas ur snabbare än vanligt.**
- **Telefonen stängs oväntat av.**
- **Prestandan försämras:** Telefonen blir långsammare, appar tar längre tid att öppna och den blir varm utan anledning.

Tips för att förlänga batteriets livslängd

- **Ladda ofta:** Undvik att ladda ur batteriet helt.
- **Undvik extrema temperaturer.**

- **Justera skärmens ljusstyrka:** Sänk ljusstyrkan eller använd automatisk justering.
- **Stäng av onödiga funktioner:** Stäng av platstjänster, Bluetooth och Wi-Fi när du inte använder dem.
- **Uppdatera appar och operativsystem:** Håll systemet och apparna uppdaterade för att få de senaste säkerhetsuppdateringarna och prestandaförbättringarna.

Mobildata är den internetanslutning som används när du använder din telefon eller andra mobila enheter utanför ett Wi-Fi-nätverk. Det är den "surf" som ingår i ditt mobilabonnemang eller kontantkort och som gör att du kan surfa, använda appar och andra internetjänster via mobilnätet (t.ex. 4G eller 5G).

Hur det fungerar

- **Trådlös uppkoppling:**

Mobildata kopplar din enhet trådlöst till din mobiloperatörs nätverk, som sedan ger dig åtkomst till internet.

- **Internetuppkoppling:**

När du använder appar som kräver internet, som att surfa på webben, använda sociala medier eller streama video, används mobildata om du inte är ansluten till Wi-Fi.

- **Surf i abonnemanget:**

Din datamängd är oftast begränsad och dras från den surfmängd som ingår i ditt abonnemang eller kontantkort.

- **Skillnad mot Wi-Fi:**

När du är ansluten till Wi-Fi används inte din mobildata, vilket är bra för att spara på din surfpott och undvika kostnader.

Viktigt att tänka på

- **Håll koll på förbrukningen:**

Det är bra att hålla koll på hur mycket mobildata du använder, särskilt när du reser utomlands, för att undvika höga kostnader.

- **Stäng av när det inte behövs:**

Du kan stänga av mobildata för att spara surf när du inte behöver internetanslutningen.

- **Tänk på appar som använder mycket data:**

Streaming av video (t.ex. från YouTube eller Netflix) använder mest data, så det kan vara en bra idé att vara försiktig med detta när du använder mobildata.

En **fingeravtrycksläsare** är en säkerhetsteknik som använder unika mönster i en persons fingeravtryck för att identifiera och autentisera dem. Dessa enheter skannar fingeravtrycket och jämför mönstren med en lagrad mall, för att sedan ge tillgång till en enhet, en byggnad eller godkänna transaktioner. Det finns olika tekniker som används för att skanna fingeravtryck, inklusive optiska, kapacitiva, ultraljuds- och termiska sensorer.

Hur det fungerar

- Enheten skannar fingeravtrycket och samlar in unika detaljer som kallas "minutier".
- Denna information omvandlas till en digital mall.
- Mallar kan lagras lokalt på enheten, till exempel i en telefon eller på ett speciellt passerkort.
- Vid varje försök att identifiera sig jämförs fingeravtrycket med den lagrade mallen. Om de matchar ges tillgång.

Olika typer av sensorer

- **Optiska:** Använder en digitalkamera för att ta en bild av fingeravtrycket.
- **Kapacitiva:** Använder elektriska strömmar för att skapa en bild av fingeravtryckets mönster.
- **Ultraljud:** Använder högfrekventa ljudvågor för att skapa en detaljerad 3D-bild av fingeravtrycket. Denna metod kan skanna även genom smutsiga eller blöta fingrar.
- **Termiska:** Använder skillnader i temperatur mellan fingeravtryckets åsar och dalar för att identifiera det.

Användningsområden

- **Säkra enheter:** För att låsa upp smartphones, surfplattor och datorer, som till exempel med funktionen [Windows Hello](#).
- **Passersystem:** För att ge tillgång till byggnader eller säkrade områden.
- **Betalningar och inköp:** För att godkänna köp och transaktioner, till exempel i [BankID-appen](#).

Hur ringer man nödsamtal?

112 -appen . Se lathund. Gå igenom med alla, koppla upp mobilen

Om du vill ringa 112 via appen så trycker du på 'Ring hjälp'-knappen på hemskärmen och sedan väljer du 'Ring 112'. Då startas ett telefonsamtal till 112 och din position skickas automatiskt till larmmottagningen via din telefon.

Larmoperatören kommer också att be dig bekräfta var du befinner dig, för säkerhets skull.

Om du behöver läsa upp din exakta position, kan du enkelt se dina koordinater via positionsikonen på kartan i appen.

Android: Det här kan se lite olika ut beroende på vilken tillverkare som gjort din mobil, men du hittar inställningarna under Inställningar/Säkerhet och Nödlarm på samsung och Inställningar/Säkerhet och Nödsituationer för andra tillverkare. Det finns två olika

inställningar där den ena kan heta SOS, Nöd-SOS eller SOS-larm, och den andra Nöddelning, delning i nödfall eller liknande (men på en del mobiler ryms bägge under SOS).

Slår du på SOS-funktionen ringer du automatiskt nöd-numret genom att trycka fem gånger snabbt på av/påknappen. Du kan behöva ange 112 manuellt i inställningarna. Det kan finnas ytterligare inställningar här som att ett sms ska skickas till dina angivna nödkontakter om du aktiverat funktionen.

Under Nöddelningsfunktionen kan du istället kontakta dina nödkontakter direkt utan att ringa larmcentralen, de kommer då automatiskt att få din position. Den här funktionen fungerar väldigt olika för olika tillverkare och det kan vara bra att gå in i inställningarna för den på din mobil och se vad den kan göra.

Iphone: Nödanrop SOS är påslaget som standard i Iphone, men dels behöver du ju känna till funktionen, dels kan du konfigurera hur du ska aktivera den. Gå in i Inställningar/Nödanrop SOS. Här är det som standard påslaget att du om du håller in sidoknappen och en av volymknapparna ringer nödsamtal. en nedräkning startas och ett högt ljud hörs, ifall detta skulle ske av misstag i fickan. Om du släpper knapparna efter nedräkningen ringer telefonen upp räddningstjänsten. du kan också slå på att samma sak sker om du trycker på sidoknappen fem gånger. om du hellre vill att detta ska ske tyst kan du ändra det i inställningarna.

Som en relaterad men oberoende funktion får dina nödkontakter ett meddelande med din position angiven så fort man ringer till larmcentralen med mobilen, oavsett om det sker via nödanropsfunktionen eller på vanligt vis.

Det här tipset publicerades tidigare i en artikel om hur mobilen kan rädda liv, som publicerats exklusivt för Plus-medlemmar på Mobil.se. [Här kan du bli Plus-medlem](#) och därmed få direkt tillgång till alla artiklar på Mobil.se och dessutom ta del av förmånliga erbjudanden och rabatter. Som plusmedlem så får du samlade tips och många andra fördjupande, vägledande artiklar. Hela artikeln hittar du [här](#).