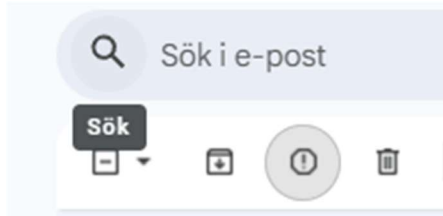


1. I alla år har ALL skräppost hamnat direkt i mappen "Skräppost" i mitt hotmail konto. Nu har jag börjat få skräppost direkt till "Inkorgen". Varför? Har inte ändrat någonting. Vad kan jag göra åt det?

Gmail



AI-översikt

För att flytta skräppost till mappen "Skräppost"

markerar du oönskade e-postmeddelanden och använder funktionen för att anmäla skräppost. Du kan också manuellt dra e-postmeddelanden till mappen "Skräppost" eller ställa in filter och blockera avsändare för att automatisera processen.

Manuell metod

- **Gmail/Outlook:** Markera ett eller flera e-postmeddelanden i din inkorg och klicka på knappen "Anmäl skräppost" högst upp. Detta flyttar meddelandet till mappen "Skräppost" och hjälper till att förbättra filtret.
- **iCloud/Mail-appar:** Du kan ofta dra och släppa ett e-postmeddelande direkt till mappen "Skräppost".

Automatisk metod

- **Ställ in filter:** I e-postprogram som Outlook eller Apple Mail kan du ändra inställningarna för skräppostfiltret för att anpassa hur det fungerar.
- **Blockera avsändare:** Lägg till oönskade e-postadresser eller hela domäner i listan över spärrade avsändare. Meddelanden från dessa adresser kommer då automatiskt att skickas till skräppostmappen.
- **Använd leverantörens filter:** Se till att skräppostfiltret är aktiverat och inställt på en hög skyddsnivå i din e-postleverantörs inställningar för att fånga upp mer skräppost automatiskt.

Hur kan jag synka mina hotmail konton

AI-översikt

Du synkar dina Hotmail-konton genom att

lägga till kontot i en e-postapp (som Outlook-appen på din telefon eller dator) eller enhetens inställningar. Logga in med din Hotmail-e-postadress och lösenord, välj sedan de inställningar du vill synkronisera som e-post, kontakter och kalender.

Synka på din telefon eller surfplatta

- **iOS:** Gå till Inställningar > Mail > Konton och tryck på Lägg till konto. Välj Outlook.com, ange din e-postadress och lösenord och följ instruktionerna.
- **Android:** Gå till Inställningar > Konton och tryck på Lägg till konto. Välj Hotmail.com eller Outlook.com och ange dina inloggningsuppgifter. Välj sedan vad du vill synkronisera.

Synka i Outlook-programmet på datorn

1. Öppna Outlook och klicka på Arkiv.
2. Välj Lägg till konto.
3. Ange din Hotmail-e-postadress och klicka på Anslut.
4. Ange lösenordet och klicka på Slutför.

Om du inte kan synkronisera

- Kontrollera att du har valt rätt kontotyp (t.ex. Outlook.com) för ditt konto i Outlook för Windows, eftersom felaktiga inställningar (som Exchange istället för Outlook.com) kan orsaka problem.
- Om det inte fungerar kan du försöka ta bort kontot och lägga till det igen, eventuellt med hjälp av avancerade inställningar.
- Försäkra dig om att du har aktiverat tvåstegsverifiering och godkänner inloggningsbegäran om det behövs