



Polisen

Syna bluffen

Tips och råd för att förebygga bedrägerier där någon försöker lura dig att lämna känsliga uppgifter eller sälja en vara eller tjänst till dig

Polismyndigheten, nationellt bedrägericenter i samarbete med:

PRO

SPT
SENIORERNA

BROTTSOFFER
JOUREN
0200-21 20 19





En faktura eller räkning kommer i brevlådan

Fakturabedrägeri är när oseriösa företag med påstridiga och otydliga metoder lurar småföretagare eller privatpersoner.

Ett fakturabedrägeri kan börja med att du blir uppringd av en telefonförsäljare. Telefonförsäljaren kan inleda med att be dig bekräfta ditt och företagets namn. Ett ja-svar från dig kan enkelt klippas in i en inspelning som svar på en annan fråga. Har du möjlighet kan du själv spela in samtalet på din telefon när en okänd telefonförsäljare kontaktar dig. En enkel åtgärd att raskt avsluta alla samtal med telefonförsäljare du inte känner till och att tydligt upprepa ordet NEJ!

Ett knep som en telefonförsäljare kan använda är att få dig att tro att du varit kund tidigare. Försäljaren vill bara att du bekräftar att avtalet ska förlängas. Be därför om försäljarens fullständiga namn, företaget han eller hon representerar samt telefonnummer och organisationsnummer och be att få återkomma.

Om du fått en bluffaktura gå in på Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se och följ instruktionerna hur du bestider en faktura eller be någon om hjälp att besöka sidan.



E-post kommer till din inkorg

Phishing är ett sätt för gärningspersoner att samla in personuppgifter eller kortuppgifter som de sedan använder för att genomföra ett bedrägeri. Det finns olika sätt att genomföra phishing. Här följer några exempel på hur det kan ske:

- Falska mail eller sms där det ser ut som om mailet kommer från en bank, myndighet eller större företag som uppmanar dig att lämna personuppgifter eller kortuppgifter. Det finns inga seriösa aktörer som skickar mail med en sådan uppmaning!
- Falska hemsidor på internet som ser ut som bankens, myndighetens eller ett större företags hemsida där det erbjuds service om man uppger personuppgifter eller kortuppgifter.
- Falska annonser och falsk reklam på internet där du uppmanas klicka på en länk för att gå vidare. I länken finns en skadlig kod som tar sig in i din dator och tömmer den på de uppgifter som finns lagrade i hårddisken.



Om du handlar på nätet

Hemma är det ju inte lika trångt som ute i handeln och du kan i lugn och ro köpa varor och tjänster nätbutikerna. Anonymiteten på internet är stor och det utnyttjas av många bedragare. Ibland skapar de falska företagssidor och ibland lägger de ut falska annonser och erbjudanden på andra företags äkta sidor.

Gör en sökning på Google om du inte känner till företaget sedan tidigare. Om företaget tidigare

förekommit i bedrägliga sammanhang, dyker det troligen upp på någon varningssida. Även om företaget är välkänt kan det vara en god idé att kolla upp det noga, speciellt om du besöker sidan via en länk. Företagets hemsida bör innehålla kontaktuppgifter som du kan använda dig av för att verifiera att du köper av en seriös nätbutik.

Var misstänksam mot nätbutiker som erbjuder varor och tjänster till mycket låga priser. Låter det för bra för att vara sant, så är det troligen det. Risken är att leverans av vara eller tjänst uteblir eller att du får ett paket med innehåll av ringa värde eller dålig kvalitet.



Identitetsintrång

Ett identitetsintrång är när en person använder dina personuppgifter till att göra affärer. Ibland har de även skaffat sig en falsk identitetshandling med dina personuppgifter. De kan öppna konto med kredit eller ta lån, de kan köpa varor på kredit - allt i ditt namn. Du blir betalningsskyldig och polisen och andra inblandade (till exempel banken) vet inte vem som utfört köpen. Det kan också vara så att en gärningsperson använder dina personuppgifter för att köpa varor eller tjänster på internet. Fakturan kommer till dig medan varan hämtas ut av gärningspersonen på utlämningsstället.

Det finns flera varningssignaler som du kan vara uppmärksam på:

- Du får information från ett kreditupplysningsföretag att en kreditupplysning har gjorts på dig fast du själv inte sökt kredit eller lån. Polisanmäl och kontakta banken.
- Du får faktura på varor du inte beställt. Gå in på Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se och följ instruktionerna hur du ska göra.
- Någon har stulit post från dig. Polisanmäl och kontakta banken.

Det allra bästa skyddet mot bedrägeri är:

- Ingå aldrig avtal och säg alltid NEJ till en tjänst där företaget ringer upp dig för att ge ett erbjudande.
- Köp aldrig något från uppsökande försäljare i din bostad.
- Klicka aldrig på länkar i mail eller sms där avsändare uppmanar dig att göra det. Framförallt inte om det efterfrågas personuppgifter eller kortuppgifter.
- Lämna aldrig över personuppgifter eller kortuppgifter till någon som ringer dig.
- Tveka aldrig att lägga på luren eller stänga dörren om du känner oro.
- Blunda aldrig för varningssignaler!

Vart ska jag vända mig om jag behöver hjälp?

Polisen

Ring 112 om det är akut.

Besök en polisstation eller ring 114 14 om situationen inte är akut. Där kan du göra en polisanmälan, tipsa polisen eller rådgöra vad du ska göra om du misstänker att du råkat ut för ett bedrägeri.

Brottsofferjouren

Ring 0200-21 20 19 som förmedlar till din närmaste brottsofferjour.

Socialtjänsten

Socialtjänsten i din kommun har ett stort ansvar att hjälpa personer som blivit utsatta för brott och deras anhöriga.

Vårdcentralen

Ring din närmaste vårdcentral.

Spärra

Hur man gör för att spärra bankböcker, kontokort med mera varierar mellan olika banker.

Ring din bank eller Polisen på nummer 114 14 för information.