



Plats och tid Åmåls Stadshus, kommunstyrelsesalen kl. 13.30 – 16.21

Ordinarie Ewa Arvidsson (S), ordförande  
Lena Kock, SPF  
Anne Byh, SPF  
Lillemor Dahlgren, PRO

Ersättare Lars Skogsberg, SPF  
Britt-Marie Lundin, PRO  
Ulla Stang, PRO

Övriga deltagare Marco Niemelä, äldreomsorgschef § 57  
Linda Hjalmarsson Fjeldstad, sekreterare  
Daniel Andersson, säkerhetsstrateg § 58  
Michael Karlsson (M), kommunalråd § 60

Underskrifter    Sekreterare ..... Paragrafer    §§ 54–62  
Linda Hjalmarsson Fjeldstad

Ordförande .....  
Ewa Arvidsson

Justerande .....  
Ulla Stang

---

### Anslag/bevis

Organ Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2022-12-15

Underskrift .....  
Linda Hjalmarsson Fjeldstad



**§ 54**

**Mötets öppnande**

Ordförande Ewa Arvidsson (S) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

---

**§ 55**

**Val av justerare**

Ulla Stang, PRO, utses att justera dagens protokoll.

---

**§ 56**

**Föregående mötesprotokoll**

Föregående protokolls går igenom av ordförande Ewa Arvidsson (S).  
Föregående protokoll läggs till handlingarna efter genomgången.

---

**§ 57**

**Information från kommunen;**

Marco Niemelä, äldreomsorgschef för Åmåls kommun, redogör för Socialstyrelsens sammanställning av enkätundersökningarna ”Vad tycker äldre om SÄBO och hemtjänsten i Åmåls kommun 2022”.

Socialstyrelsen skickar ut enkäter till äldre varje år, enkätsvaren utgör de sammanställningar som äldreomsorgschefen redovisar på mötet. På grund av pandemin utgick Socialstyrelsens enkätundersökningar för 2021.

**Vad tycker äldre om äldreomsorgen 2022 resultat för Åmål särskilt boende (SÄBO)**

Årets enkät för äldre inom särskilt boende besvarades i riket av 29 626 personer vilket är 43,4 procent av de tillfrågade, och i Åmål svarade 54 personer, vilket är 37,5 procent av de tillfrågade. Enkäten har oftast besvarats av kvinnliga anhöriga till den boende på SÄBO.

Resultatöversikten för Åmål visar på en sammantagen nöjdhet i jämförelse med riket. Undersökningen visar att 80 procent av de boende på SÄBO i Åmål uppger att de är nöjda.



Boendemiljön i Åmål får bättre betyg än i riket, men boendemiljön utomhus upplevs något sämre, detta kan vara kopplat till aktiviteter och möjlighet att komma utomhus. Undersökningen visar på en lägre nöjdhetsgrad med aktiviteter efter pandemin, och att 25 procent av de som bor på särskilt boende (SÄBO) uppger att de upplever sig ensamma.

Äldreomsorgschefen berättar vidare att utbildningsnivån av behörig personal är god, 97 procent av personalen på SÄBO i Åmåls kommun är utbildade undersköterskor, vilket anses vara en bidragande orsak till den höga nöjdhetsgraden hos de boende.

Positiva omdömen SÄBO:

- Trygghet och förtroende
- Bemötande
- Tillgänglighet (5 procent bättre än i riket)
- 80 procent är nöjda med hjälpen de får av personalen
- 40 procent vet var de ska vända sig om de har klagomål

Vad tycker äldre om äldreomsorgen 2022, resultat för Åmål hemtjänst

Totalt i riket svarade 81 902 personer på 2022 års enkät för äldre om hemtjänst, vilket är 58, 6 procent av de tillfrågade. I Åmål svarade 49, 4 procent på enkäten, vilket är något lägre än riket. Här är det brukare som har svarat på enkäten

Resultatöversikten för året 2022 visar att 50 procent upplever sig ensamma i Åmåls kommun. Undersökningen visar att brukare inte avstod från hemtjänst under pandemin, men att det kom inte tillkom några nya brukare. Ett trettital i Åmål har valt att ha Samhall som utförare av hemtjänst, och att 87 procent av brukarna är nöjda med sin hemtjänst som helhet. Detta trots att leveransen av hemtjänst var bättre före, än efter pandemin.

Mätning av nöjdhet när det gäller hemtjänst sker på flera sätt än genom Socialstyrelsens undersökning. Nöjdhetsgraden mäts genom rapporterade avvikelser enligt avvikningsrutin, inkomna synpunkt och klagomål på hemtjänst till kommunen, och SPF:s seniorernas hemtjänstindex.

SPF:s hemtjänstindex är ett nytt kvalitetsmättningsverktyg på initiativ från SPF Seniorerna och genomförs med stöd från Allmänna arvsfonden och lanserades under hösten 2022.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Kvalitetsmättningsverktyget mäter bland annat personalkontinuiteten och införande av välfärdsteknik. De sex viktigaste frågorna till index presenteras i fyra delområden. Biståndsprocess, utförande av hemtjänst, samt utveckling inom området. Hemtjänstindexets digitala analys- och rapportverktyg är utvecklat i samarbete med Svenskt Kvalitetsindex, och kommunrapport kan levereras mot en kostnad till kommunen via det digitala analys- och rapportverktyget.

#### Information om Åmål kommuns hemtjänst

En nyhet inom hemtjänsten är att fast omsorgskontakt ska införas, så att brukaren kan nå en fast person.

Förslag som har inkommit för att förbättra och underlätta för äldre att ansöka om hemtjänst. är en räknedurra på kommunens hemsida för att personen ska kunna räkna ut vad hemtjänst kostar per månad. Annat som efterfrågas är information om hur lång ansökningstid det är från ansökan till beslut, och hur samverkan med brukarens anhöriga ser ut.

Något som eventuellt är på gång för att förbättra kommunikationen med brukarna, är att verksamheten köper in systemet LIFECARE som då ersätter PROCAPITA och därigenom möjliggör köp av en medborgartjänst i form av e-tjänst, där personer kan söka om förenklade biståndsbeslut, boka tid med tjänsteman, och ge fullmakt till anhörig.

En utveckling av systemet skulle kunna vara en meddelandefunktion som skickar arbetsorder via textmeddelande till personalens och brukarens mobiler. Brukaren får då reda på vem/vilka av hemtjänstpersonalen och när denna/de kommer för att utföra hemtjänst i personens bostad. I meddelandet kan det även framgå om det är en vikarie som kommer till brukaren, ifall ordinarie personal har fått förhinder i form av vid exempelvis sjukdom, vård av barn eller ledighet.

#### Beslut:

Det kommunala pensionärsrådet tar del av informationen.  
Webblänken till hemtjänstindex skickas ut till ledamöterna i pensionärsrådet.

[Hem - Hemtjänstindex \(hemtjanstindex.se\)](https://hemtjanstindex.se)

Justerare

Utdragsbestyrkande



Information från Valfärds-och arbetsmarknadsnämnden samt inkomna frågor

Ordförande Ewa Arvidsson informerar om följande:

- Gruppboende Bergsängsvägen, korttidsboende kommer bli tomt, det är en ny korttidsenhet på gång för att minska behovet av SÄBO platser. Den nya enheten är tillfällig utan slutdatum.
- Den nya korttidsenheten är viktig eftersom det kostar kommunen 9 300 kronor per dygn per person när utskrivningsklara ligger kvar på sjukhuset efter att de är färdigbehandlade. Individuella bedömningar kommer att göras och ett korttidsbeslut om placering tas vid slutsats om insats efter bedömning. Placering kan ske på Ekbacken eller vid den nya korttidsenheten.
- Ekbacken är utdömd av arbetsmiljöverket eftersom det inte är lämpligt som SÄBO, det kan inte byggas om eller renoveras. ÅKAB bör starta projektering av nytt SÄBO så snart som möjligt. På grund av regler om strandskyddet, avslog Länsstyrelsen Åmåls kommuns ansökan om att få bygga boendet på den plats kommunen ansåg som lämplig, därför är inte det nya särskilda boendets placering klart.
- Korttidsplatser förläggs till Åmålsgården.
- Tjänster inom hemtjänst har tillfälligt reducerats på grund av sjukdom, Covid, RS-virus och säsongsinfluensa är i omlopp och har gett höga sjukdomstal bland personalen i november och december.
- Eftersom Covid har ökat i samhället igen så är det åter igen skarpt läge. Personalen på SÄBO bär munskydd, och det är besöksrestriktioner för att skydda de boende från smitta.
- Verksamheten är förberedda på ett kortare elavbrott upp till tre dagar, om det skulle inträffa en elkris.

Justerare

Utdragsbestyrkande



- Inkommen fråga till teknik och fritid Säffle -Åmål: ”Med anledning av det nya direktivet för sophämtning vid huset kostar det numera 280 kr varje gång, kommunala pensionärsrådet undrar hur det nya direktivet med höjd kostnad ska påverka äldre och funktionshindrade i Åmåls kommun?”

Teknik-och fritid Säffle-Åmål svarar att dragtaxan är 280 kronor för varje hämtning och kärl om man har ett dragavstånd på 20,1 – 30 meter, och att denna taxa gäller för alla.

Följdfråga på dagens sammanträde: Hur räknas dragtaxan ut? och hur motiveras höjningen av drag-taxan?

Teknik och fritid Säffle-Åmål svarar att höjningen är baserad på en omvärldsbevakning som är gjord.

Motiveringen är att en renhållningsarbetare har ca 400 kärl om dagen att tömma och ur en arbetsmiljösynpunkt så underlättar det för chauffören om de flesta kärl står 6 meter från bilens uppställningsplats. Sen beror det ju på hur många meter det handlar om då det är olika kostnader som bygger på antal meter med ett fast pris per meter.

### Beslut:

- Socialstyrelsens sammanställning av undersökningarna bifogas protokollet vid utskick till ledamöterna i KPR.
- Sophanteringsfrågan hålls levande, och följdfråga om drag-taxa skickas till teknik och fritid Säffle -Åmål, svar på följdfrågan skrivs in i dagens protokoll (se ovan).

---

## § 58

### Information om säkerhetsfrågor i Åmåls kommun

Daniel Andersson, säkerhetsstrateg för Åmåls kommun presenterar sammanställning av brott i Åmål under åren 1996–2022, 771 brott har anmälts till polisen 2022.

Brott som har minskat är sexualbrott, stöld och rån, och inbrott i bostäder, brott som har ökat är snatterier i butiker i Åmål centrum. Dessutom har bedrägeriförsök, så kallad pfishing via mejl ökat även här i Åmål. Alla pfishing försök mot anställda i Åmåls kommun anmäls till polisen. Vid bedrägeriförsök via mejl, är det viktigt att inte klicka på länken, och blockera avsändaren.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Daniel Andersson berättar att man aldrig får logga in med bank-id på uppmaning av en främling via telefonen, även om personen utger sig för att vara tjänsteman från myndighet, kommun eller företag.

189 personer har svarat på enkäten, som är underlaget till rapporten gällande trygghetsundersökning/trygghetsmätning i Åmål 2022, där problemindeks omfattar frågeställningar om utemiljö, missbruksproblem, känsla av tillit och trygghet och oro för att utsättas för brott. Framför allt utmärker sig om oron för att drabbas av inbrott i förråd (44 procent) eller bostad (39 procent). Även oro för bilar som kör fort, och för att drabbas av brott i bostaden sticker ut i Åmål. Dessutom upplevs nedskräpning och skadegörelse i utemiljön som oroväckande. Trots detta känner 65 procent sig trygga när de vistas ute ensamma en sen kväll.

Det finns goda möjligheter att stoppa bedragare med enkla medel. Eftersom brott mot äldre har ökat de senaste åren finns det ett klistermärke på nätet som går att beställa som heter ” Tips och råd - stoppa bedragaren”, med handfasta råd för att undgå att drabbas av bedrägerier och stölder Organisationerna bakom råden är SSF Stöldskyddsföreningen, Svenska bankföreningen och seniororganisationerna. Klistermärket kan fästas i hallen eller köket för att vara lättillgänglig om någon okänt ringer eller knackar på ytterdörren.

Även Åmåls kommun jobbar för ett tryggt Åmål, bland annat genom ett ”Medborgarlöfte” som framtagits för att jobba mot brottsaktiva personer i samverkan med skola, polis och socialtjänst, dessutom pågår det en utredning om att etablera trygghetsvärdar i Åmåls kommun. Trygghetsvärdarna kan eventuellt komma att anställas i projektform av kommunen.

En Trygghetsvärd är i grunden en utbildad ordningsvakt, men i rollen som trygghetsvärd saknar de befogenheter som ordningsvakt har. Trygghetsvärdarna ska motta larm om oroligheter i kommunen. Larmen kan handla om alltifrån pågående villainbrott, ungdomsgäng som samlats och dricker på offentlig plats, till brand och trafikolyckor. De skulle även kunna användas för parkeringsövervakning.

Trygghetsvärdarna ska inte ingripa vid en våldsam eller farlig situation utan ska i sådana situationer rapportera till polis, sjukvård eller räddningstjänst.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Frågan som diskuteras är, vad kan trygghetsvärdarna användas till för pensionärerna:

- Kontinuerligt besöka våra boende för äldre? (Hearts of minds)
- Stadsvandring för äldre mellan klockan 16:00-19:00?
- Inbjudan/besök medlemsmöten pensionärsföreningar/studiecirkel?

På dagens sammanträde efterlyser pensionärsrådet siffror gällande mäns våld mot kvinnor i Åmål utifrån presentationen.

### **Beslut**

-Kommunala pensionärsrådet tackar föredragande, noterar informationen och lägger den till handlingarna.

- Föreningarna bjuder in Daniel Andersson på medlemsmöten för att diskutera vidare vad trygghetsvärdar kan användas till i kommunen.

- Daniels presentation med rapport över anmälda brott Åmåls kommun 1996–2022 bifogas protokollet vid utskick till ledamöterna i KPR.

- Daniel Andersson ska undersöka om det går att utröna brott mot kvinnor ur någon framtagna brottsstatistik och i så fall återkomma med siffror för Åmål.

---

### **§ 59**

#### **Mötesplan för kommunala pensionärsrådet 2023**

Torsdag 16 mars

Torsdag 13 juni

Torsdag 21 september

Torsdag 14 december

Sammanträdena föregås av 30 minuters gruppmöte kl. 13:00, kl. 13:30 startar själva sammanträdet.

Justerare

Utdragsbestyrkande





Tider för beredning sätts i samråd med ordförande för kommunala pensionärsrådet, som väljs i början av året.

### **Beslut**

Mötesplan och mötestider för 2023 antas av kommunala pensionärsrådet.

### **§ 60**

#### **Presentation av kommunalråd för Åmåls kommun**

Åmåls kommuns nya kommunalråd Michael Karlsson (M) medverkar och presenterar sig för det kommunala pensionärsrådet. Kommunalrådet berättar kort om budget i kommunfullmäktige, fokus ska ligga på kärnverksamhet, vård-skola och omsorg. Han tycker att det är viktigt med bra arbetsmiljö för personalen, vill ha fler åmålsbor i jobb och har förhoppning om ett blomstrande näringsliv i Åmål.

### **Beslut**

Kommunala pensionärsrådet önskar det nya kommunalrådet välkommen och tackar för hans medverkan.

---

### **§ 61**

#### **Information från pensionärsorganisationerna**

Representant från PRO berättar att de ska ha julfest och anordna sittgympa. Fredagsluncher på stadshotellet. Det som diskuteras mest i föreningen är säkerhetsfrågor.

Representant från SPF berättar att de har värvat 18 nya medlemmar genom aktiviteten linedance. Det planeras en afterwork på stadshotellet i Åmåls kommun den 27 januari kl. 17:00. Stadshotellet bjuder på mingel, och underhållning med trubadur från Säffle. Även PRO:s medlemmar är hjärtligt välkomna!

---

Justerare

Utdragsbestyrkande



**§ 62**

**Mötets avslutas**

Kommunala pensionärsrådet avtackar ordförande Ewa Arvidsson, nästkommande möte för kommunala pensionärsrådet är den 16 mars 2023. Ordförande Ewa Arvidsson tackar kommunala pensionärsrådet för ett gott samarbete och avslutar mötet.

---

Justerare

Utdragsbestyrkande