

2024-02-06

Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2024-02-06

Deltagare: Mats-Peter Nilsson HSO, Gunilla Larsson PRO,
Inga-Lena Herrman SPF, Elin Olsson Upadhyay,
Johan Johansson Gomér och Christina Olsson TF.

Mötets öppnande

Elin öppnar mötet och hälsar välkommen.

Föreslagen dagordning; Godkänd.

Föregående protokoll.

Godkännes.

Val av justerare.

Inga-Lena Herrman utses till justerare.

Kollektivtrafik - Johan Johansson Gomér

Framöver kommer Kollektivtrafiken vara en stående punkt vid brukarrådsmötena. Under perioden som Trafikingenjör Fredrik Palm är tjänstledig, ersätts han vid våra möten av Johan Johansson Gomér.

Johan har varit i kontakt med Skånetrafiken och fått följande information: det har varit en del synpunkter på stadsbussarnas invändiga utformning. Skånetrafiken kommer åtgärda en del och är redan på gång med en viss invändig ombyggnad av stadsbussarna. En uppdatering är på gång av Bus Nordic som är en gemensam uppsättning funktionskrav för bussar, en rekommenderad standard för bussar inom Norden.

Det pågår en översyn av tillgängligheten av hållplatserna vid bland annat Clemenstorget och Lunds C samt övergångsstället över Bangatan vid stationen.

Inget nytt på gång med stadsbusslinjenätet men i översiktsplan 2050 finns information om framtidens linjenät för regionbussarna. Mycket på gång i centrala Lund med förtätning av stan, och en ombyggnad i följande ordning av Galten, Botulfsplatsen, Stortorget, Mårtenstorget och till sist Lunds central.

Rådet tar upp om den bristande tillgänglighet vid Klostergårdens station. Det handlar om avsaknad av hissar samt med allt för långa ramper utan vilplan. Även dåligt med parkeringsplatser för handikappade.

Anbarokundundersökning

Undersökningen visar en förhöjd kundnöjdhet från 2022 till 2023.

Se presentation.

Resevillkor

Hemsidan är uppdaterad med Lunds Kommuns nya resevillkor. Även uppdaterad broschyr är på gång.

Se presentation.

På gång i verksamheten

Ingen förändring gällande handläggarnas arbetsmiljö, den är fortsatt inte anpassad för sekretessarbete vilket innebär att merarbete för att hålla på sekretessen.

Nuvarande transportöravtal är på 4 år, i februari har halva tiden gått och då är det dags för uppföljning.

Se presentation.

Besök Telepass

Efter rådets önskemål så meddelar Telepass att brukarrådet är välkomna på besök hos dem. Elin tar kontakt och stämmer av vilken dag och tid som blir bra.



Se presentation.

Datum för nästa möte

Tisdagen den 7:e maj 2024 klockan 10.00-12.30

Antecknat av

Christina Olsson