

Färdtjänst

Brukarråd
2024-02-06

Elin Olsson Upadhyay

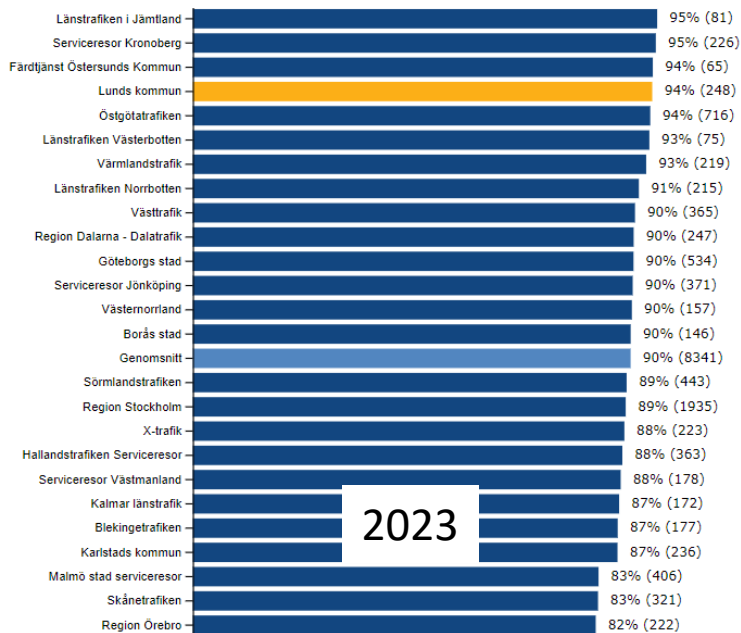
Agenda

1. Föregående protokoll
 - val av justerare
2. Kollektivtrafik – Johan Gomér på besök
3. Kundundersökningar
4. Resevillkor
5. På gång i verksamheten
6. Besök Telepass
7. Datum för nästa möte

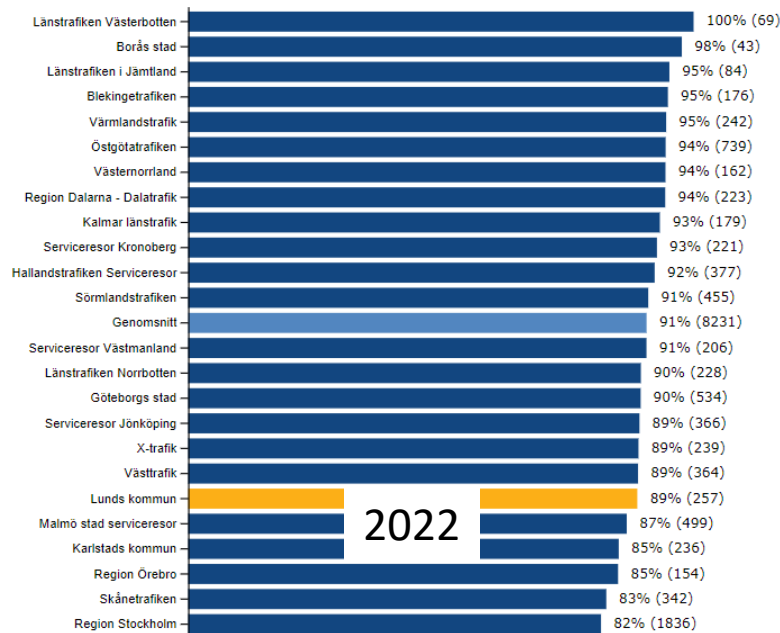
3. Kundundersökningar

Q4 2023

R.18 Vilket sammanfattande betyg vill du ge resan om du tänker på beställning, hämtning och avlämning?



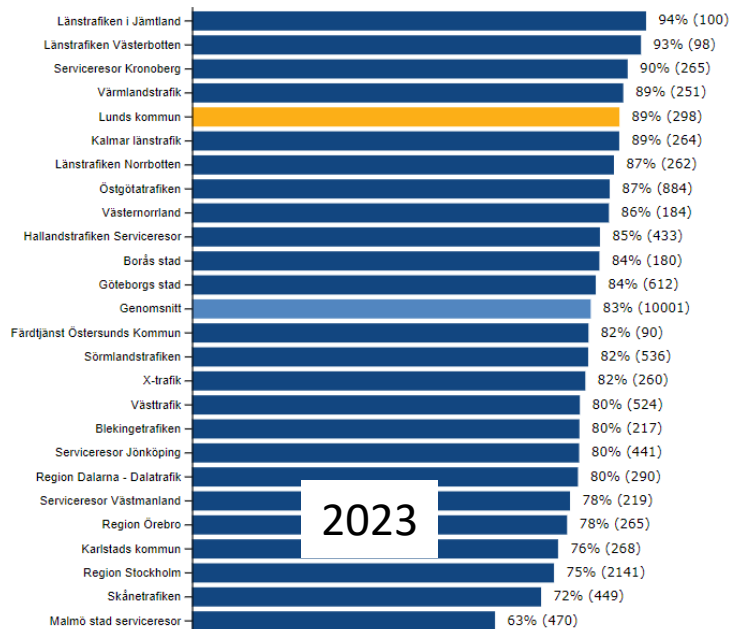
Q3=89%



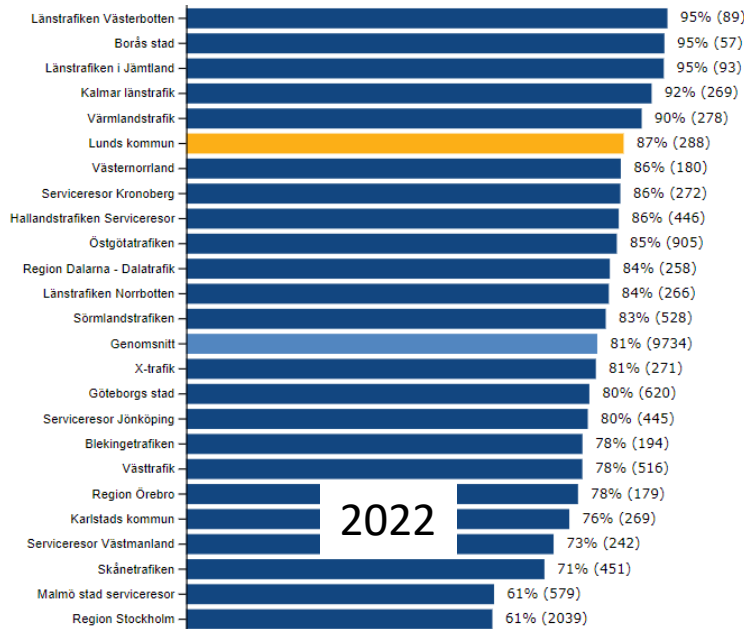
3. Kundundersökningar

Q4 2023

R.20 Om du tänker generellt på dina färdtjänst- och sjukresor, vilket betyg vill du ge hur de fungerar överlag?



Q3=86%



4. Resevillkor

Administration med hemsida och broschyr

Implementering hos transportör, beställningscentral, MBC, handläggare och vårt administrativa stöd.

Arbetsätt för att följa upp och hålla regelverket levande.

6. Besök Telepass

För att förare och fordon ska finnas tillgängliga på depån, är lunchtid att önska.

7. Datum för nästa möte

Förslag tisdag 7/5 kl. 10-12

Tack!