

Vi var tre SPF-are från Tranås-Seniorerna på möte tillsammans med personal från landstinget och Antuna servicehus, för att få lite insikt i hur Estherarbetet fungerar. Esthers nätverk är ett samarbete mellan slutenvården, primärvården och kommunerna på Småländska höglandet och Ydre kommun i Östergötland.



Karin Wahlström, biståndshandläggare, ledare för Esthercafé och samordnare för Esthercoacher hälsade oss välkomna till Esthercafé.



Elin Monell biståndshandläggare Aneby kommun

# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Höglandet

## - Coach

Var Esther än är...

...så finns vi där



Coacherna har fått en utbildning i kvalitetstänkande, team- och förbättringskunskap, som gör att de kan stödja arbetsgrupper i deras utvecklingsarbete.

En Esther-coach tänker i vårdkedjeperspektiv och kommer alltid tillbaka till frågan: **Vad är bäst för Esther?**

Varje enhet ska ha en coach som kan stödja och inspirera sina arbetskamrater i det fortsatta utvecklingsarbetet.

### Coacherna ska skapa förutsättningar för:

- Ett kund- och patientorienterat arbetssätt
- Livslångt lärande
- En hållbar utveckling
- Delaktighet och samverkan
- Ständiga förbättringar
- Kunniga och kreativa medarbetare



ANERY - EKSJÖ - NÄSSJÖ - SÄVSJÖ - TRANÅS - VETLANDA - YDRE KOMMUNER

[www.lj.se/esther](http://www.lj.se/esther)



Landstinget  
i Jönköpings län

# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Höglandet

## VISIONEN för Esther

Esther ska uppleva trygghet och oberoende samt leva ett självständigt liv som förstärks av ett handlingskraftigt nätverk

Höglandets sjukvårdsområde – 110 000 invånare

6 Smålandskommuner samt Ydre kommun i Östergötland.

Samtliga vårdcentraler och Höglandssjukhuset Eksjö – Nässjö

Esther är ett samarbete mellan kommunerna, primärvården och slutenvården på Höglandet.



### Nätverkets arbetsområden

- Utveckla en flexibel arbetsorganisation med utgångspunkt från patientens bästa.
- Effektivisera och säkrare läkemedelshantering.
- Dokumentation och kommunikation anpassad till nästa led i behandlingskedjan.
- Med utgångspunkt från hela vårdkedjan utveckla och förbättra processerna för vissa större sjukdomsgrupper, t.ex. demens, stroke och hjärtsvikt.
- Utveckla och förbättra processerna för rehabilitering och omvårdnad.
- Utveckla Höglandets kompetenscenter för bättre överföring och utveckling av kompetens, bl.a. genom hospitiering.
- Utveckla samverkan med liknande nätverk för ett snabbare lärande.



Var Esther än är, finns det en coach till hands Esthervisioner lite på snedden

# PROGRAM

Introduktion  
Esther berättar  
Bemötande  
Korttidsboende  
Lärandetavlor  
Övrigt

Mötets program ledde till många givande diskussioner mellan cafégästerna



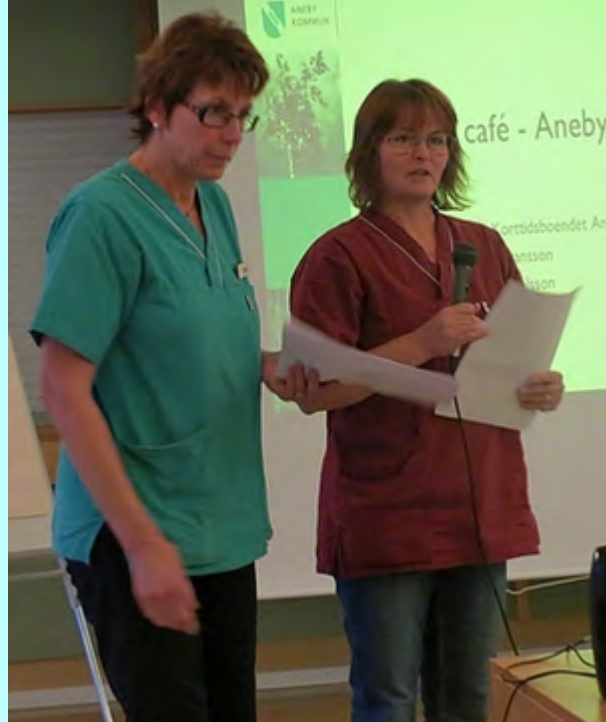
Ingemar Carlsson en riktig Esther, berättade om hur han råkade illa ut och hamnade på korttids-boendet på Antuna. Han berömmar den vård han fått i Smålands-Tidningen 1/8. Det är inte bara klagomål som ska framföras, utan även trevliga händelser menar han.



Intresserade lyssnare vid kaffeborden



Två Estherföljeslagare vid läkarbesök som påvisar skillnad i bemötande. Se film nedan.



Redovisning av enkät. Hur fungerar verksamheten på korttidsboendet Antuna? Se under film.

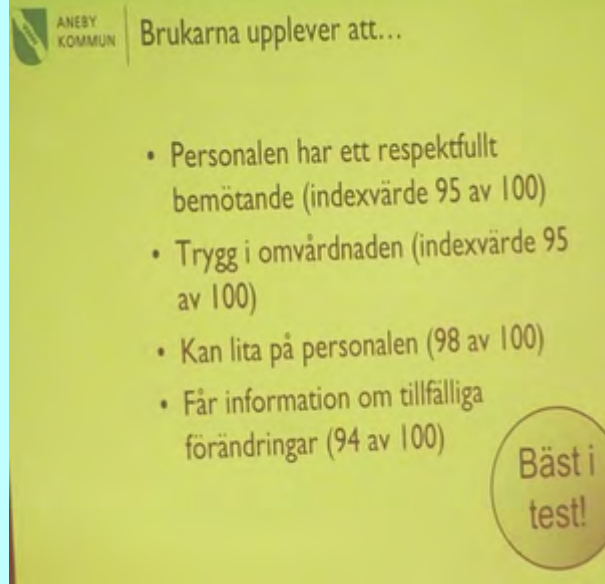
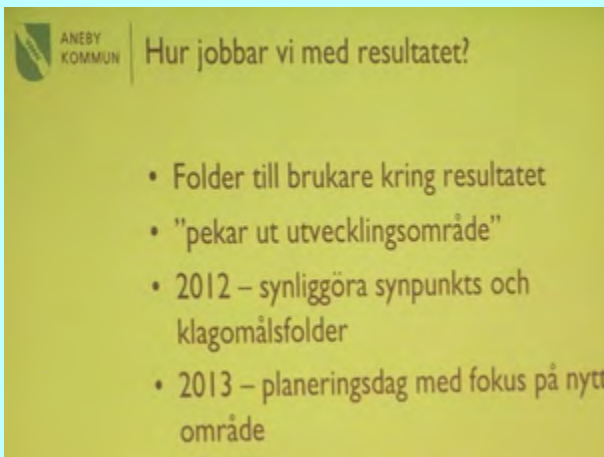
- Andra brukarundersökningen på korttidsboendet
- Insamling
  - Enkät fanns tillgänglig för kunder under april 2013
  - Lämnat ut 13 stycken varav 11 återlämnades (svarsfrekvens: 85 %)
  - Under perioden var 4 stycken brukare palliativa



ANEBY  
KOMMUN

## Andra året i rad, högt resultat, varför?

- Hög kontinuitet i personalgruppen
- Servicekänsla
- Bra sammanhållning i personalgruppen
- Utvecklingsfokuserade
- Främjande arbetssätt genom team



Verksamheten på Antuna Serviceboende verkar fungera bättre än på många andra ställen. Det kanske beror på att de försöker att utveckla vården hela tiden. T ex med sin lärandetavla har de fått bättre kontroll av vad som händer på boendet. Se film nedan.

Mycket framfördes, både bra och dåliga saker. Det mest tokiga, i mitt tycke är att kommun och landsting inte har gemensamt datasystem så att de kan se varandras prover och utlåtande. Ett sådant system skulle förkorta väntetider på provsvar och mycket annan väntan.

Vi SPF-are får tacka Esthercoacher och Antuna Servicehus för en trevlig caféaftermiddag som öppnade medvetandet på oss som inte är så insatta i Estherarbetet. Vi passar också på att hälsa till Esthers släktingar: Linnea i Kronoberg, Hilma i Örebro, Helga i Skellefteå, Kersti i Falun och Nisse i Malmö.

[Klicka för film 1](#)

[Klicka för film 2](#)