

Digitala möten med handläggare för färdtjänst och riksfärdtjänst

Från och med den 1 oktober 2023 är det möjligt att boka digitala möten på kalmarlanstrafik.se för att antingen chatta eller via videosamtal prata med Kalmar länstrafiks handläggare för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Via ett digitalt möte är det möjligt att få svar på frågor om bland annat färdtjänst och riksfärdtjänst, information om hur du ansöker om ett tillstånd och hur handläggningen går till.

Satsningen med digitala möten görs efter önskemål från invånare och för att öka Kalmar länstrafiks tillgänglighet mot invånarna i Kalmar län.

Digitala möten blir ett komplement till dagens kontaktvägar med Kalmar länstrafiks handläggare. Det är fortfarande möjligt att ringa Kalmar länstrafiks handläggare, 010-21 21 021 på helgfria dagar mellan klockan 08:00-10:00.

Hur går det till?

Mötet bokas via en kalender på kalmarlanstrafik.se och en bekräftelse på bokningen skickas till dig via mejl och sms.

När det är dags för mötet så ansluter du till mötet genom att klicka på en länk i sms:et eller mejlet. Mötet äger sedan rum direkt på kalmarlanstrafik.se i form av en chatt eller videosamtal. Du som användare behöver inte installera något särskilt program för att delta på mötet.

Information
– från Kalmar länstrafik

Ansök om tillstånd för färdtjänst och riksfärdtjänst på 1177.se

Via 1177.se är det möjligt att ansöka om [tillstånd för färdtjänst och riksfärdtjänst](#). Ansökan skickas in genom att du loggar in med e-legitimation på 1177.se och fyller i en digital ansökningsblankett. När ansökan är inskickad kommer Kalmar länstrafik utreda och fatta beslut om tillstånd.

En ansökan via 1177.se kan göras när som helst på dygnet vilket är både smidigt och bättre anpassat till dem som inte har tid eller möjlighet att ringa till Kalmar länstrafik.

Ansök om tillstånd utan digitala tjänster

Den som inte kan eller som inte vill använda digitala tjänster kan ringa Kalmar länstrafiks handläggare för att få en ansökningsblankett hemskickad. Handläggare nås på telefonnummer 010 - 21 21 021, alla helgfria dagar mellan klockan 08:00-10:00.