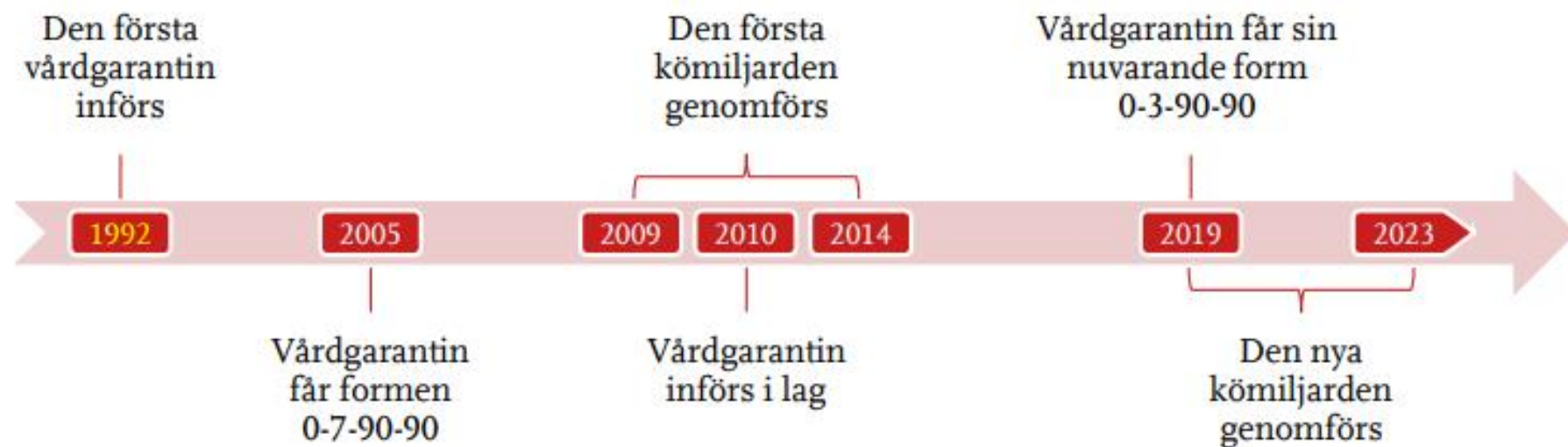


Vårdgaranti och vårdköer med utgångspunkt i arbetet i Helsingborg

Anders Lundström (KD) regionråd och ordförande
för Helsingborgs Lasarett

Vårdgarantin blir svensk lag

Figur 1 Tidslinje över vårdgarantin och kömiljarden



Vårdgarantin 2019-

Vårdgarantins tidsgränser 0-3-90-90⁶⁹

0 – Kontakt med primärvården samma dag (tillgänglighetsgaranti)

Kontakten kan ske via telefon, videosamtal, ett fysiskt besök eller online, till exempel genom meddelande i 1177⁷⁰.

3 – Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar (bedömningsgaranti)

Den medicinska bedömningen kan göras av läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Endast nya hälsoproblem eller oväntade eller kraftiga försämringar av tidigare kända hälsoproblem omfattas.⁷¹

90 – Besök i specialistvården inom 90 dagar (besöksgaranti)

Besöket ska ske inom 90 dagar efter att en remiss har utfärdats eller, om någon remiss inte är nödvändig, från det att patienten har kontaktat den specialiserade vården.

90 – Planerad vård eller behandling i specialistvården inom 90 dagar (behandlingsgaranti)

Vården (exempelvis en operation eller annan behandling) ska påbörjas inom 90 dagar efter att vårdgivaren inom specialistvården har beslutat om planerad vård.

Processen kring vårdgarantin

BESÖK
ÅTGÄRD / OPERATION

SAMORDNING?

Om vårdenheten där personen sökt vård inte kan erbjuda en tid inom vårdgarantins tidsgräns, **ska personen informeras om det och erbjudas vård hos en annan vårdgivare**. Det kan ske inom samma eller annan region. Detta ska inte leda till någon merkostnad för patienten.

Vårdgarantin gäller inte när:

- vid **akut vård**, då ska vård ges så snart som möjligt
- om personen **tackar nej till ett erbjudande** om vård hos en annan vårdenhet
- om personen av **medicinska skäl bör vänta längre** än garantins tidsgränser
- vid medicinsk service såsom laboratorie- och röntgenundersökning
- vid utredningar och undersökningar
- vid hjälpmedelsförsörjning, med undantag av utprovning av hörapparater
- vid återbesök

Vad har hänt vid Helsingborgs Lasarett?

KÖFRITT 2024 – tydlig ambition = minskad samordning

Hur kommunicerade verksamheterna?

Hur har det gått i Helsingborgs Lasarett?

Vad händer nu och framöver?

Riksrevisionens rapport ”*I väntan på vård RiR 2023:12*”

Vårdgarantin sätter en norm, men väntetiderna har ökat. Våra intervjuer i regionerna visar att vårdgarantin är etablerad inom vården – den är något som man på alla nivåer i regionerna känner till och har som utgångspunkt i arbetet. På så sätt verkar vårdgarantin normerande och sätter ramar för väntetiderna. **Vårdgarantins tidsgränser ses dock som målsättningar att sträva mot snarare än lagreglerade yttersta tidsgränser**, något som också konstaterats av Tillgänglighetsdelegationen.

DISKUSSION, FUNDERINGAR OCH FRÅGOR?