

## KPR Oktober 2019

**\*Kontinuiteten i hemtjänsten** : målet för året är nått. Sänkt antal personer per tvåveckorsperiod från 22 till 16. Arbetet fortgår.

**\*Kommunens biståndsenhet**: dit vänder man sig för ansökan om hemtjänst, särskilt boende, växelvård etc. Viss uppsökande verksamhet. Alla kan lämna orosanmälan om man har nån i närheten som far illa. Ansökan måste man alltid göra själv.

### **\*Vårdgaranti:**

**Vårdlots:** F.d. väntelistskansliet tel. nr **023-490300**. Dit vänder man sig om man vill utnyttja vårdgarantin:

**0** - Kontakt med primärvården samma dag.

**3** - Bedömning av legitimerad personal inom primärvården för nytillkomna besvär inom 3 dagar. Ej återbesök.

**90** - Få ett första besök hos specialistvården efter remiss inom 90 dagar.

**90**- Efter beslut, få åtgärd t.ex. operation inom 90 dagar.

Vill man utnyttja vårdgarantin och söka sig till sjukhus utanför regionen tar man kontakt med Vårdlotsen så snart man fått besked om väntetid över 90 dagar. Man får då förslag på 1-2 vårdgivare som har avtal med regionen. Man får själv ta kontakt med dessa och när man får besked ringer man tillbaka till vårdlotsen som ordnar med betalningsförbindelse och **vårdgarantiremiss** .

**\*Valfrihet** Man kan söka öppenvård var man vill i landet. De flesta specialistvårdsmottagningar har remisstvång. Då skrivs en **valfrihetsremiss**.

### **Reseersättning**

När man utnyttjar en vårdgarantiremiss utgår reseersättning för buss och tåg. Undantagsvis kan ersättning för egen bil utgå. Man ska alltid ta kontakt med Sjukresor innan resan för besked. Tel **0243-318006**

Vid Valfrihetsremiss utgår ingen reseersättning

/Kerstin