

Välkommen till onsdagsträff den 11/3 kl 14.00 i SPF:s lokal på Häradsvägen 10 i Lerum

Vad kan Lerums Kommuns Kundcenter KomIn hjälpa till med?

Vi får besök av ansvariga på Lerums kommuns servicecenter, som fungerar som en första kontaktpunkt för dig som bor i eller har ärenden till Lerums kommun. Tanken med KomIn är att göra det enkelt att få svar på frågor, vägledning och stöd i olika kommunala frågor och tjänster.

Vanliga ärenden KomIn kan hjälpa till med:

- Information om kommunal service: Få svar på dina frågor om skola, barnomsorg, äldreomsorg, bygglov, vatten och avlopp, samt andra kommunala tjänster.
- Vägledning i ärenden: KomIn hjälper dig att hitta rätt handläggare eller avdelning inom kommunen om din fråga kräver mer specialiserad hjälp.
- Ansökningar och blanketter: Du kan få hjälp med att hitta och fylla i ansökningsblanketter och digitala tjänster, till exempel för förskola, fritids, bygglov eller försörjningsstöd.
- Evenemang och aktiviteter: KomIn ger information om vad som händer i kommunen, såsom evenemang, föreningsliv och olika aktiviteter för alla åldrar.
- Bostadsinformation: Få vägledning om hur du söker bostad, information om bostadsanpassning, tomtkö och liknande frågor.
- Integration och stöd: Hjälp för nya invånare som behöver stöd i etableringen, språkundervisning eller kontakt med olika myndigheter.
- Synpunkter och klagomål: Lämna synpunkter på kommunens verksamhet eller service – KomIn tar emot och ser till att ditt ärende hamnar rätt.



Minska den ofrivilliga ensamheten - en röd tråd i all vår verksamhet

