

Ledsagning

Har du en funktionsnedsättning och behöver hjälp till och från tåget eller vid tågbyte kan du beställa ledsagning. Ledsagning finns på många stationer och kostar inget extra.

Boka ledsagning senast 24 timmar före avresa på telefon 0771–75 75 75. För att resan ska bli säker och trygg behöver vi veta måtten på rullstolen och hur mycket den och resenären väger tillsammans. Ha gärna dessa uppgifter klara när du ringer och bokar.

Om du behöver avboka ledsagningen gör du det på telefon 0771–75 75 75. Avboka senast 12 timmar före avgång så att vi kan meddela dem som utför ledsagningen.

Begränsa ditt bagage som du tar med dig ombord till två mindre kollin och max 20 kilo.

På tågstationen

På tågstationer med ledsagning finns utpekade mötesplatser. Ledsagaren har gul väst och hjälper dig till tåget. Om ledsagaren inte har kommit till den avtalade tiden ringer du 0774–44 55 55. [Läs mer om stationsledsagning](#)

[Läs mer om vad som finns på din station](#)

Ombord på tåget tar tågpersonalen över och hjälper dig till och från din plats.