

Information om förbundets samarbete med mySafety

2017-12-01 **Förbundet har fått frågor rörande vår nya partner mySafety och tjänsten ID-Skydd Bas som de erbjuder våra medlemmar. Här nedan finner du svar på de vanligaste frågorna. Om du har andra frågor kring detta är du välkommen att skicka dessa till info@spfseniorerna.se så svarar vi så snabbt vi kan.**

Fråga: Stämmer det att förbundet har ett avtal med mySafety?

Svar: Ja, förbundet har tecknat ett avtal med mySafety.

Fråga: Jag har läst/sett/hört att mySafety arbetar på ett oärligt sätt. Stämmer det?

Svar: mySafety har varit helt öppna mot Förbundet om att de haft problem tidigare under 2012 och 2014. Företaget har sedan dess helt ändrat sina affärsupplägg och arbetar inte längre på det sätt som föranledde problemen. Såväl affärsmodeller som interna rutiner har setts över och omarbetats helt. En av dessa förändringar är att inga betaltjänster eller försäkringar löper på mer än ett år och det sker inga automatiska förlängningar av några avtal utan kunden tar ett aktivt beslut att förnya varje år.

Fråga: Har ni inte granskat mySafety innan avtalet skrevs?

Svar: Innan avtalet skrevs har förbundet haft ett flertal möten med mySafety under ca ett års tid. Vi har bland annat ställt frågor om den historik mySafety har och fått tillfredsställande svar.

Fråga: Kan vi lita på att mySafety verkligen ändrat sina metoder och inte bara säger så?

Svar: mySafety är medlemmar i Kontakta, branschföreningen för organisationer som tar kontakt med befintliga och presumtiva kunder. mySafety har under 2017 fått Kontaktas utmärkelse "Trygg Kundkontakt" för sitt sätt att arbeta med sina kunder. Läs gärna mer om mySafetys kvalitetsarbete på <https://www.mysafety.se/om-mysafety/vart-kvalitetsarbete>

Fråga: mySafety finns med på varningslistan/"svarta listan" hos Konsumentverket, då ska man väl akta sig?

Svar: Förbundet har gjort en sökning på Konsumentverkets hemsida och får 1 träff på mySafety. Detta är en pressrelease från april 2015. Några andra aktuella träffar får man inte om man söker på mySafety där. Konsumentverket har heller ingen lista som varnar för mySafety eller andra bolag. Däremot har Svensk Handel en varningslista. Söker vi där så får vi inga träffar mySafety. (<http://www.svenskhandel.se/verksam-i-handeln/sakerhetscenter/varningslistan/?Query=mySafety>)

Fråga: Jag har läst att Konsumentenheten varnar för mySafety. Ska jag inte akta mig då?

Svar: Det finns större anledning till att ställa sig frågande till Konsumentenhetens verksamhet än till mySafety. Det finns exempelvis mycket lite information vem som ligger bakom företaget, mer än att Konsumentenheten är en privat aktör. Vi har inte lyckats spåra bolaget via Bolagsverket. På företagets hemsida finns varken organisationsnummer eller kontaktuppgifter. Själva bolagsnamnet "Konsumentenheten" är upptaget av ett nedlagt bolag ägt av Kristinehamns kommun.

Konsumentverket har publicerat en varning på sin hemsida om att inte blanda ihop "Konsumentenheten" med myndigheten Konsumentverket.

(<https://www.konsumentverket.se/aktuella-konsumentproblem/nyheter-och-pessmeddelanden/nyheter/2017/undvik-forvaxling-med-konsumentverket/>)

Fråga: Behövs verkligen tjänsten ID-Skydd Bas, det skyddet finns i hemförsäkringen?

Svar: Om det som ID-Skydd Bas omfattar ingår i hemförsäkringen beror på hur omfattande hemförsäkring du har och vilket bolag du har hemförsäkringen hos. Tjänsten kan vara ett komplement för den som inte har det i hemförsäkringen eller som har ett sämre skydd än vad mySafety erbjuder

Fråga: Kommer medlemmarnas personuppgifter att lämnas ut till mySafety ?

Svar: Nej, förbundet kommer inte att lämna ut några medlemsuppgifter till mySafety. De medlemmar som vill nyttja tjänsten får själva anmäla sig till mySafety.

Fråga: Vilka är det egentligen som äger mySafety?

Svar: Sedan 2007 ägs mySafety av Litorina. Litorina äger även andra bolag exempelvis Leos Lekland, XLBygg, Kungsängen och Euroflorist.