

## KPR Valfärdsteknikgruppsmöte

Mötesanteckningar

### Kommunala pensionärsrådet december

Representanter från samtliga arbetsgrupper i KPR (5 arbetsgrupper: information, hemtjänst, boende, trafik och välfärdsteknik) bjöds in till KPRs möte i december. Minnesanteckningar har ej delgetts än men mötet upplevdes som bra av de få från Valfärdsteknikgruppen som var på plats.

Just välfärdsteknikgruppen har haft många frågor på agendan men upplevelsen är att förvaltningen är dålig på att involvera välfärdsteknikgruppen i rätt tid i projekt. Dialogen upplevs komma försent. Något som undertecknad tar med sig till förvaltningens stödfunktioner.

Önskemål från gruppen att diskutera AI och framförallt AI i kommunal kontext. Det är inte ett slutmål utan arbetsätt och kan användas som resurs där vi saknar personer. Gruppen är intresserade av

- Vilka typer av AI förvaltningen arbetar med
- Vart vi ser att AI kan spara pengar
- Fokuseras AI på rätt område
- Hur kompetensen kring AI ser ut i vår nämnd
- Om AI kommer leda till att anhöriga får större ansvar

Tipsas om föreläsning från PC för Alla: [SPF - Seniorerna AI \(spfseniorerna.se\)](https://www.spfseniorerna.se)

### E-tjänster, besök från Kevin Mc Intosh

Vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder nu e-tjänst för vård- och omsorgsavgifter. Behovet omfattar 3000 medborgare, dessa har bla. fått informationsutskick med bla. övergripande information, instruktioner, tips och kontaktuppgifter till olika stödfunktioner.

För stöd och support finns både biståndshandläggare, Eskilstuna Direkt och Digidelcenter tillgängliga. I utformningen av e-tjänsten har seniorer involverats och varit delaktiga. Valfärdsteknikgruppen önskar uppföljning under hösten 2024.

### Status Helhetsleverans av välfärdstjänster

Tillsammans med en partner ska VOF:s utvecklingskraft kompletteras med digitaliseringsperspektiv, innovationsfrämjande utveckling och en helhetslösning av välfärdstjänster. Det förväntas resultera i enkla, effektiva digitala tjänster för både brukare och personal. Behoven utgår från verksamhetsförstudien Trygg Hemma som finns på [Framtidens vård och omsorg - Eskilstuna kommun](https://www.eskilstuna.se/verksamhet/trygg-hemma)

Den 19 december, om ingen överprövning inkommit, kan Vård- och omsorgsförvaltningen skriva på ett avtal med tilldelad partner.

Under våren 2024 inleder Vård- och omsorgsförvaltningen, Serviceförvaltningen och partnern ett gemensamt projekteringsarbete, tillsammans med Mälardalens Universitet, för att senare påbörja och genomföra projekt i skarpt läge. Tillsammans skapas en grund för att aktivt kunna följa upp nyttor, ekonomi, budgetar, projektstyrning samt fortsätta arbeta på den fördjupade relationen. Avtalet löper på åtta år.

### **Digitala lås**

Projektledare för digitala lås har fått beslut från förvaltningsledning att starta upphandling av digitala lås. Om allt går enligt planering förväntas avtal finnas på plats innan sommaren 2024. Digitala lås är välbeprövat och väletablerat, vilket innebär att införandet inte nödvändigtvis innebär större komplexitet för berörda brukare och medarbetare. Valfärdsteknikgruppen uppdateras om projektet på kommande möten.

### **Nästa möte är 23 februari 2024 och preliminär agenda enligt önskemål**

- AI i kommunal kontext
- Digitala inköp status och framtid
- Digitala lås
- Helhetsleverans av välfärdstjänster

Vid pennan  
Shadan Ghafouri